

[SAIQ 2 \[1\]](#)

Certificació AUDIT - AQU

[Certificat AUDIT \[2\]](#)

Certificació ISO 9001:2015 - Lloyd's

[Certificat ISO 9001:2015 \[3\]](#)

## Informació General del Centre i del SAIQ

Manual de Qualitat
<a href="#">Manual de Qualitat [4]</a>
<a href="#">Mapa de processos [5]</a>

## Processos i procediments del SAIQ

Directriu	Procés / Procediment / Format
280.1 Definició de la Política i Objectius de Qualitat	<a href="#">280.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat [6]</a>
280.2 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius	<a href="#">280.2.1.1 Verificació [7]</a>
	<a href="#">280.2.1.2 Seguiment [8]</a>
	<a href="#">280.2.1.3 Modificació [9]</a>
	<a href="#">280.2.1.4 Acreditació [10]</a>
280.3 Gestió i Orientació a l'Estudiant	<a href="#">280.3.1 Definició de perfils i admissió d'estudiants [11]</a>
	<a href="#">PG-3.1/SG-02 Matrícula [12]</a>
	<a href="#">280.3.2 Suport i orientació a l'estudiant [13]</a>
	<a href="#">280.3.3 Metodologia de l'ensenyament i avaluació [14]</a>
	<a href="#">PG-3.3/SG-01 Organització docent [15]</a>
	<a href="#">PG-3.3/SG-02 Avaluació continua i curricular [16]</a>
	<a href="#">PG-3.3/SG-03 Operatives de suport [17]</a>
	<a href="#">PG-3.3/ED-04 Control d'assistència docent [18]</a>
	<a href="#">PG-3.3/OA-05 Docència amb simuladors [19]</a>
	<a href="#">280.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiant [20]</a>



	<p><a href="#">280.3.5 Gestió de l'orientació professional</a> [21]</p> <p><a href="#">280.3.6 Gestió de les pràctiques externes</a> [22]</p> <p><a href="#">PG-3.6/RP-01 Recepció, difusió i retirada d'ofertes de feina i pràctiques externes</a> [23]</p>
	<p><a href="#">280.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments</a> [24]</p> <p><a href="#">PG-3.7/OA-01 Accions correctores i preventives</a> [25]</p> <p><a href="#">PG-3.7/OA-02 Control de no conformitats</a> [26]</p> <p><a href="#">FOR-3.7-01 Full de no conformitat</a> [27]</p>
	<p><a href="#">280.3.8 Gestió dels cursos d'especialitat marítima i homologacions</a> [28]</p> <p><a href="#">PG-3.8/ED-01 Gestió dels cursos d'especialitat marítima per a interns</a> [29]</p> <p><a href="#">PG-3.8/ED-02 Gestió dels cursos d'especialitat marítima per a externs</a> [30]</p>
<b>280.4 Polítiques de PDI i PAS</b>	<p><a href="#">280.4.1 Definició de polítiques de PDI i PAS</a> [31]</p> <p><a href="#">280.4.2.1 Accés i selecció de PDI</a> [32]</p> <p><a href="#">280.4.2.2 Accés i selecció de PAS</a> [33]</p> <p><a href="#">280.4.3.1 Formació del PDI</a> [34]</p> <p><a href="#">280.4.3.2 Formació del PAS</a> [35]</p> <p><a href="#">280.4.4.1 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI</a> [36]</p> <p><a href="#">280.4.4.2 Avaluació, promoció i reconeixement del PAS</a> [37]</p>
<b>280.5 Gestió de Recursos i Serveis</b>	<p><a href="#">280.5.1 Gestió i millora dels recursos materials</a> [38]</p> <p><a href="#">PE-5.1/SG-01 Operativa de compres</a> [39]</p>



	<p style="text-align: right;"><a href="#">FOR-5.1-01</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Model AD</a> [40]</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">FOR-5.1-02</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Model RO/OP</a> [41]</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PG-5.1/OA-02 Manteniment d'equips i aparells de suport docent</a> [42]</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PG-5.1/OA-03 Manteniment d'equips i aparells dels sistemes informàtics</a> [43]</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PE-5.1/SG-04 Adquisició de material bibliogràfic</a> [44]</p>
	<p><a href="#">280.5.2 Gestió i millora dels serveis</a> [45]</p>
<b>280.6 Anàlisi dels Resultats</b>	<p><a href="#">280.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats</a> [46]</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PG-6.1/OA-01 Auditories internes</a> [47]</p>
<b>280.7 Publicació d'Informació sobre les Titulacions</b>	<p><a href="#">280.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes</a> [48]</p>
<b>280.8 Desplegament, Seguiment, i Revisió del SGIQ, i Control de la Documentació</b>	<p><a href="#">280.8.1 Desplegament, seguiment, i revisió del SAIQ, i control de la documentació</a> [49]</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PG-8.1/OA-01 Control de la documentació</a> [50]</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">PG-8.1/OA-02 Control dels registres de qualitat</a> [51]</p>
<b>Àmbit general</b>	<p style="text-align: center;"><a href="#">PG-10/OA-01 Gestió de riscos i oportunitats</a> [52]</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">FOR-10-01</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Fitxa de seguiment de risc</a> [53]</p>

on Lun, 03/12/2018 - 16:34    Administrador    [54]

**Source URL:** <https://www.fnb.upc.edu/es/node/1702>

#### Links

[1] <https://www.fnb.upc.edu/es/node/1702>

[2] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/Certificat%20AQU.pdf>

[3]

[https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/aqu/certificats\\_lloyds\\_R\\_cat.pdf](https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/aqu/certificats_lloyds_R_cat.pdf)

[4] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/Manual%20de%20Qualitat.pdf>

[5] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/DOC-10-03%20-%20Rev%2011-201>



8%20-%20Mapa%20de%20processos%20FNB.pdf

[6] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.1.1%20Definici%C3%B3%20ol%C3%ADtica%20i%20Objectius%20Qualitat.pdf>

[7] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.2.1.1%20Garantia%20de%20Qualitat%20-%20Verificaci%C3%B3.pdf>

[8] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.2.1.2%20Garantia%20de%20Qualitat%20-%20Seguiment.pdf>

[9] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.2.1.3%20Garantia%20de%20Qualitat%20-%20Modificaci%C3%B3.pdf>

[10] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.2.1.4%20Garantia%20de%20Qualitat%20-%20Acreditaci%C3%B3.pdf>

[11] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.1%20Definici%C3%B3%20Perfils%20i%20Admissi%C3%B3%20Estudiants.pdf>

[12] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.1-SG-01%20Matr%C3%ADcula.pdf>

[13] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.2%20Suport%20i%20Orientaci%C3%B3%20Estudiant.pdf>

[14] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.3%20Metodologia%20d%27Ensenyament%20i%20Avaluaci%C3%B3.pdf>

[15] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.3-SG-01%20Organitzaci%C3%B3%20docent.pdf>

[16] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.3-CE-02%20Avaluaci%C3%B3%20Cont%C3%ADnua%20i%20Curricular.pdf>

[17] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.3-SG-03%20Operatives%20Suport.pdf>

[18] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.3-ED-04%20Control%20Assist%C3%A8ncia%20Docent.pdf>

[19]

<https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.3-QA-05%20Simuladors.pdf>

[20] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.4%20Gesti%C3%B3%20Mobilitat.pdf>

[21] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.5%20Gesti%C3%B3%20Orientaci%C3%B3%20Professional.pdf>

[22] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.6%20Gesti%C3%B3%20de%20les%20Pr%C3%A0ctiques%20Externes.pdf>

[23] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.6-RP-01%20Recepci%C3%B3%20Difusi%C3%B3%20i%20retirada%20ofertes%20Feina%20i%20Pr%C3%A0ctiques%20Externes.pdf>

[24] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.7%20Gesti%C3%B3%20Incid%C3%A8ncies%20Reclamacions%20Suggeriments.pdf>

[25] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.7-QA-01%20Accions%20Correctores%20i%20Preventives.pdf>

[26] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.7-QA-02%20Control%20de%20No%20Conformitats.pdf>

[27] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/FOR-3.7-01%20Full%20de%20No%20Conformitat.docx>

[28] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.3.8%20Gesti%C3%B3%20Cursos%20Especialitat.pdf>

[29] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.8-ED-01%20Cursos%20Especialitat%20Interns.pdf>

[30] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-3.8-ED-02%20Cursos%20Especialitat%20Externs.pdf>

[31] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.1%20Definici%C3%B3%20Pol%C3%ADtiques%20PDI%20i%20PAS.pdf>

[32] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.2.1%20Acc%C3%A9s%20i%20Selecci%C3%B3%20PDI.pdf>

[33] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.2.2%20Acc%C3%A9s%20i%20Selecci%C3%B3%20PAS.pdf>

[34] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.3.1%20Formaci%C3%B3%20i%20Avaluaci%C3%B3%20de%20Cursos%20Especialitat.pdf>



- 0del%20PDI.pdf
- [35] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.3.2%20Formaci%C3%B3%20del%20PAS.pdf>
- [36] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.4.1%20Avaluaci%C3%B3%20Promoci%C3%B3%20i%20Reconeixement%20del%20PDI.pdf>
- [37] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.4.4.2%20Avaluaci%C3%B3%20Promoci%C3%B3%20i%20Reconeixement%20del%20PAS.pdf>
- [38] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.5.1%20Gesti%C3%B3%20i%20millora%20dels%20recursos%20materials.pdf>
- [39] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PE-5.1-SG-01%20Operativa%20de%20compres.pdf>
- [40] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/FOR-5.1-01%20-%20Rev%2011-2017%20-%20Model%20AD.docx>
- [41] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/FOR-5.1-02%20-%20Rev%2011-2017%20-%20Model%20RO%20OP.docx>
- [42] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-5.1-QA-02%20Manteniment%20d%27equips%20i%20aparells%20de%20suport%20docent.pdf>
- [43] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-5.1-QA-03%20Manteniment%20equip%20inform%C3%A0tics%20i%20simuladors.pdf>
- [44] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PE-5.1-SG-04%20Adquisici%C3%B3%20material%20bibliogr%C3%A0fic.pdf>
- [45] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.5.2%20Gesti%C3%B3%20i%20millora%20dels%20serveis.pdf>
- [46] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.6.1%20Recollida%20de%20dades%20i%20an%C3%A0lisi%20dels%20resultats.pdf>
- [47] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-6.1-QA-02%20Auditories%20internas.pdf>
- [48] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.7.1%20Publicaci%C3%B3%20de%20la%20informaci%C3%B3%20i%20rendici%C3%B3%20de%20comptes.pdf>
- [49] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/280.8.1%20Desplegament%20seguiment%20i%20revisi%C3%B3%20del%20SAIQ%20i%20control%20documentaci%C3%B3.pdf>
- [50] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-8.1-QA-01%20Control%20documentaci%C3%B3.pdf>
- [51] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-8.1-QA-02%20Control%20registres.pdf>
- [52] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/PG-10-QA-01%20Gesti%C3%B3%20Riscos%20i%20Oportunitats.pdf>
- [53] <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/FOR-10-01%20Fitxa%20de%20seguiment%20de%20risc.docx>
- [54] <https://www.fnb.upc.edu/es/javascript%3Awindow.print%28%29>