



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH  
Facultat de Nàutica de Barcelona

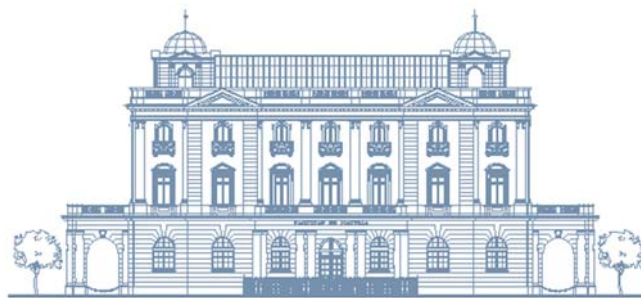


# Resultats de les enquestes de satisfacció sobre els serveis de l'FNB

Estudiants

PDI

PAS



2018

## 1. Dades generals

Enguany, l'enquesta de satisfacció sobre els serveis de s'ha portat a terme del 8 al 31 d'octubre 2018. La participació ha estat la següent

	Mostra	Població	Participació
<b>Estudiants</b>	100	705	14.2%
<b>Pas</b>	17	23	73.9%
<b>PDI</b>	41	94	43.6%

L'escala de valoració ha estat de 1 a 5.

Molt satisfet/a (5), satisfet/a (4), neutre (3), insatisfet/a (2), molt insatisfet/a (1)

Molt d'acord (5), d'acord (4), neutre (3), en desacord (2), molt en desacord (1)

Molt útil (5), útil (4), neutre (3), inútil (2), molt inútil (1)

Molt alt (5), alt (4), neutre (3), baix (2), molt baix (1)

A les taules de resultats es mostren les mitjanes d'aquestes valoracions. En els casos en què la pregunta ja ha estat realitzada en anteriors enquestes, es mostren també els resultats.

## 2. Respostes dels estudiants

Comparativa de dades de participació dels estudiants:

	2011	2013 (juliol)	2015 (maig)	2018 (octubre)
<b>Estudiants</b>	-	679	789	705
<b>Respostes</b>	73	84	134	100
<b>Participació</b>	-	12,4%	17%	14,2%

El 2018, els estudis (majoritàriament matriculats) dels participants a l'enquesta han estat:

<b>Graus – Fase inicial (BC1)</b>	<b>30%</b>
<b>Graus (BC2)</b>	<b>50%</b>
<b>TFG (BC3)</b>	<b>7%</b>
<b>Màster i TFM</b>	<b>13%</b>

### Àmbit general

	2011	2013	2015	2018
<b>Percentatge d'estudiants que coneixen la Carta de Serveis als Estudiants</b>	-	-	-	13%
<b>Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)</b>	2.19	1.94	2.25	3.64 ↑
<b>Percentatge d'estudiants que coneixen la Bústia de Suggestions, Incidències i Felicitacions</b>	-	-	-	45%
<b>Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)</b>	2.94	2.81	2.78	3.32 ↑

Els estudiants que han valorat negativament la Bústia de Suggestiments, Incidències i Felicitacions, han donat les següents justificacions:

- *NO SE HACE CASO POR PARTE DE LOS RESPONSABLES DE ESTE CANAL*
- *Per moltes incidències que s'envien mai hi ha una resolució ni cap intent en fer-ho.*
- *Vaig suggerir que posesin taquilles a la facultat i sem va ignorar*
- *És lenta, i sense resultats apreciables.*

### Orientació professional

	2018
<b>Percentatge d'estudiants que coneixen la borsa de treball</b>	70%
<b>Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)</b>	3.36
<b>Satisfacció envers les activitats d'orientació professional (xerrades, jornades i tallers)</b>	3.24

A la darrera pregunta 14 estudiants han contestat que estan insatisfets i 4 estudiants que estan molt insatisfets. Les explicacions d'aquesta insatisfacció és la següent (respostes literals, tal i com han estat introduïdes pels estudiants):

- *Trobo que falten xerrades destinades per als alumnes de ultim curs orientas directamnet al mon laboral*
- *Haurien de fer mes xerrades útils*
- *No ens ajuda en res a entrar al mon maritim ni a treurens cap mena de titol, i encara menys a navega, nomes feina doficina, no som porcs de granja*
- *Estas jornadas excluyen a parte de los perfiles profesionales que pueden llevar a cabo cierta rama de los alumnos de la facultad.*
- *Hacen varias jornadas tecnologicas y marítimas, pero la verdad pura y dura es que cuando el estudiante se aproxima al final de sus estudios, no sabe exactamente donde empezar a picar puertas para poder tener una buena salida laboral. Esto sobre todo se nota en la gente que quiere embarcarse en navieras que no sean Transmediterranea y Balearia.*
- *Us enfoqueu més en marines i nàutica, deixant de banda als alumnes de sistemes.*
- *Es duen a terme en horari laboral*
- *"La xarrada que es va organitzar amb exalumnes per explicar la seva experiencia laboral va ser molt poc útil pels de sistemes. No hi havia cap exalumne del grau. Es va veure molt orientada pels de nàutica.*
- *Caldria fer més xerrades sobre el mon d'ingenyeria i no tant de transport marítim."*
- *Estic a segon i de momeent no he vist res d'això*
- *Molt poques sortides professionals pels estudiants de grau i master d'Enginyeria Naval i Oceànica.*

Valoració de la web de la facultat en quant a:

	2011	2013	2015	2018	
Actualització dels continguts	3.56	3.71	3.65	3.70	↑
Organització dels continguts	-	-	-	3.66	
Utilitat dels continguts	3.81	3.86	3.55	3.92	↑
Trobo el que busco	3.51	3.34	2.96	3.71	↑
Estètica	-	-	-	3.61	

Grau de satisfacció amb la gestió de les certificacions acadèmiques:

	2011	2013	2015	2018	
Se m'ha donat resposta a les sol·licituds presentades a través de l'e-secretaria i correu electrònic, en un temps no superior a 48h	2.61	3.08	3.06	3.41	↑
Percentatge de persones que han tramitat alguna certificació acadèmica	23.3%	44.6%	32.1%	31.0%	↓
Se m'han expedit en un termini màxim de tres dies des de la data de pagament (només els que han respost sí a la pregunta anterior)	3.25	3.37	2.88	3.54	↑
Percentatge de persones que han tramitat el "llibre de formació" per realitzar pràctiques en vaixell	-	12.3%	12.7%	9.0%	↓
Se m'ha lliurat emplenat en un termini màxim de tres dies des de la data de pagament (només els que han respost sí a la pregunta anterior)	-	3.63	2.5	3.56	↑

Grau de satisfacció amb la informació rebuda i amb la gestió dels següents tràmits:

	2018
Beca de mobilitat nacional SICUE	2.63
Beca de mobilitat internacional ERASMUS o SMILE	2.91
Beca de de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent	3.21
Beca de suport en actes de promoció	3.08
Pràctiques externes en empresa	2.67
Pràctiques en vaixells	2.79
Matrícula del TFG/TFM	3.06
Matrícula d'assignatures	3.49

	2018
Has hagut de fer un tràmit no estandarditzat?	20%
Satisfacció en quant a la facilitat amb la qual s'ha resolt (només els que han respost sí a la pregunta anterior)	3.6

Accés als serveis digitals, biblioteca i altres informacions:

	2011	2013	2015	2018	
He pogut accedir als serveis digitals de l'FNB (campus digital, intranet) en un màxim de cinc dies des de la data de matrícula	4.06	4.46	4.27	4.43	↑
He pogut accedir de forma immediata al fons documental i material disponible a la Biblioteca	3.97	4.03	4.04	4.08	↑
M'arriba la informació de les activitats, cursos i esdeveniments que es celebren a l'FNB, mitjançant el serveis de difusió del Centre (Web, e-mail, tauló de anuncis)	3.61	4.46	4.31	4.15	↓

Instal·lacions i equipament:

	2011	2013	2015	2018	
Aules informàtiques ( <i>hardware</i> i <i>software</i> )	3.34	3.08	3.14	3.45	↑
Aules docents	2.86	2.65	2.71	3.46	↑
Laboratoris docents	2.86	2.65	2.71	3.10	↑
Taller	-	-	-	3.65	
Aules d'estudi	-	-	-	2.37	
Simuladors	-	-	-	3.33	
Equipament nàutic	-	-	-	2.86	
Fotocopiadora	-	-	-	2.99	

	2011	2013	2015	2018	
Valora el teu grau de satisfacció respecte el manteniment i la neteja dels espais de l'FNB:	4.23	4.51	4.12	4.30	↑
Fas ús de la sala de vènding i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera,...)?	-	-	-	72%	
Valora el teu grau de satisfacció (només els que han respost sí a la pregunta anterior)	3.41	3.44	3.84	2.81	↓

Grau de coneixement/participació en les activitats de l'FNB i associacions d'estudiants vinculades a l'FNB:

	2018
Delegació d'Estudiants	2.56
Equip de regates	2.05
Jornades Tècnic-Marítimes (conferències i xerrades)	2.94
Actes institucionals (inauguració del curs, acte de graduació,..)	3.03
Actes de promoció (saló nàutic, fira Iniciat't, Jornades de portes obertes,...)	3.42
Sopar de gala	3.62
Concursos (postal de Nadal, pòsters de TFGM...)	2.77
Òrgans de govern (Junta de Facultat, Comissió Permanent, Comissió de Qualitat)	2.52

	Sí	No
Trobes a faltar alguna altra activitat adreçada als estudiants (esportives, musicals,..)?	38%	62%

Els estudiants que han contestat que sí a la pregunta anterior, han indicat quines activitats troben a faltar. Aquí es presenten agrupades per temàtiques:

#### Esport (general i nàutic)

- *Esport*
- *concursos d'esports,..*
- *Trobo que a nivell general, l'UPC ofereix un programa d'esports bastant pèsim. A nivell més local (FNB), es podria intentar millorar la relació entre estudiants amb activitats o concursos més adaptats al treball en equip. Per posar un exemple, al torneig de futbol es crea un bon ambient i s'acaba coneixent altres companys de totes les especialitats. Crec que esdeveniments així son molt importants ja que he pogut testificar tots els anys una certa competitivitat apropant-se a la mesquinitat per part dels propis companys entre ells mateixos, i no un esperit de equip per afrontar la carrera. Per posar un altre exemple, l'assignatura d'habilitats directives compleix amb matrícula d'honor el valor de equip al que em refereixo.*
- *Equip de vela individual, per exemple, lase 4.7*
- *I fer mes amb els equips de regata que actualment engloba un 5% del total de estudiants de una facultat Nautica, haurien de ser mes oberts a la resta de estudiants per apropar los al mar.*
- *-Participacio en esports nautics (competicions de vela internaciinals, vela lleugera, rem... Hi ha poca promoció i no es dona a coneixer les activitats)*
- *Per exemple que se fomentaren els esports per a apuntar-se tots els companys que vulguin. S'ha buscat a tots els de primer curs per a participar en una lliga de futbol, però hauria estat bé tenir més accés a les persones de cursos superiors, que potser també estaven interessades en participar.*
- *Esportives*
- *Una regata entre regatistes de la facultat amb vela lleugera.*
- *Més activitats de nàutica d'esbarjo*
- *NAVEGACIO!!!! Qualsevol tipus!!*
- *alguna actividad deportiva que no sea un partido de futbol.*
- *Activitats nàutiques que realment es duguin a terme.*
- *Quan vam entrar sens va vendra la idea de poder formar prt del equip de rem i vela. Ens vam moure vam anar als diferents llocs on ens van dir i finalment seguim sense ser membres*
- *Comprar vaixells (Platú, J80, First Class), per navegar-hi amb els alumnes i formar un bon equip de regates.*

### Vida universitària

- *Que la gent és vulgui organitzar per a dur-ne a terme. És a dir, trobo a faltar les ganes d'organització.*
- *No considero que la facultat de nàutica faci cap activitat en que ajudi a relacionar ni lluitar per la convivència entre els alumnes. Per ser una facultat petita trobo que es podrien fer més activitats per tal de que els alumnes es coneixessin més entre ells, per exemple poder conèixer l'experiència de alumnes de generacions superiors.*
- *-jornades d'orientació professional dins les sortudes de cada grau i master*
- *- col·laboració amb altres facultats de nautica i navals per realitzar activitats entre estudiants i ampliar el coneixement de cara al futur professional"*
- *Social, conèixer més als estudiants de cursos més avançats per tal de que aquests ens puguin ajudar. I a conèixer gent d'altres graus.*
- *Alguna activitat que fomenti el sentiment de pertinença a una facultat que podria ser tan acollidora (a més d'un puntual torneig de futbolín)*
- *Comunicació amb altres facultats, compartir esdeveniments comuns per augmentar relació.*
- *"-Graduació pels del grau en náutica*

### Música, teatre, exposicions

- *musical (grup de cambra)*
- *Per exemple un cor de veus, activitats teatrals i d'altres opcions artístiques que puguin estar relacionades amb el mar.*
- *Orquestra/Banda de la Facultat de Nàutica*
- *Algun tipus de trobades de coneixença de tots els estudiants de la facultat en format de cap de setmana o dia normal.. A més a més la promoció d'activitats culturals (tan a la propia facultat com a fora) com teatre, musicals, exposicions, etc, que fomentin i apropin tot tipus de cultura als estudiants.*
- *-Jornades culturals amb música i activitats*

### Festes

- *Festa a la terrassa,*
- *La terrassa de la facultat*
- *Les festes a les terrasses*
- *Les festes a la Terrassa*
- *Les festes de la facultat, com eren les festes a la terrassa durant la setmana cultural. Caldria trobar un espai o una manera de seguir continuant amb aquesta tradició, que feia molt de caliu entre els estudiants.*
- *Ses festes a sa terrassa*
- *"La terrassa...van ser unes festes genials, però faria falta un millor comportament per part dels estudiants. Estaria bé poder col·locar unes taules de pícnic allà dalt per poder dinar, ja que l'espai al vending és insuficient. Gràcies!"*

- *Fiesta en la terraza*

Tallers i sortides

- *Diseny per ordinador, mecanització, vela, manteniment de motors.*
- *Es podrien fer més tallers com els que ja es va fer de nusos mariners.*
- *sortides a veure empreses del sector*
- *Falten activitats tècniques com ara construcció y manteniment de velers o competicions de maquetes.*

**Satisfacció amb l'atenció i suport rebut per part dels serveis de l'FNB:**

	2011	2013	2015	2018	
Com ha resolt els meus dubtes i m'ha orientat el Servei de Gestió Acadèmica	3.00	3.25	2.69	3.64	↑
Com ha resolt els meus dubtes i m'ha orientat el Servei de Biblioteca	4.2	4.04	4.19	4.12	↓
Com ha resolt els meus dubtes i m'ha orientat el servei de Centre de Càlcul (CC)	3.02	3.41	3.31	3.38	↑
Suport rebut del personal del CC a les aules informàtiques és adequat	3.21	3.39	3.24	-	
Com ha resolt els meus dubtes i m'ha orientat el Servei de Consergeria	3.82	4.13	3.91	4.13	↑

	2011	2013	2015	2018	
L'atenció i tracte rebut per part del personal de Gestió Acadèmica	3.28	3.49	2.84	3.92	↑
L'atenció i tracte rebut per part del personal de Biblioteca	4.28	4.31	4.4	4.16	↓
L'atenció i tracte rebut per part del personal del Centre de Càlcul	3.40	3.59	3.6	3.54	↓
L'atenció i tracte rebut per part del personal de Consergeria	3.84	4.22	4.1	4.35	↑

**VALORACIÓ GLOBAL**

	2011	2013	2015	2018	
En general, els serveis que ofereix l'FNB als estudiants són uns serveis de qualitat	-	3.49	3.23	3.46	↑



**Grau de satisfacció amb els següents aspectes relatius al desenvolupament dels estudis:**

	2018
Informació per a la matrícula (dia/hora matrícula, ocupació grups...)	3.71
Horaris de classes	3.51
Calendari lectiu i d'exàmens	3.84
Normatives acadèmiques	3.58
Guies docent i d'estudis	3.40
Horaris de consultes dels professors	3.54

**Temporització dels actes d'avaluació**

	2018
Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs, etc.) es distribueixen raonablement en el temps	3.16
Indica el teu grau de satisfacció amb el temps de comunicació de les notes de les proves d'avaluació continuada	3.01
Indica el teu grau de satisfacció amb el temps de comunicació de les notes finals	3.24

**Pla d'estudis**

	2018
He assolit les competències de les matèries que he cursat	3.31
Em satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estic matriculat/da	2.98

**Pla d'Acció Tutorial**

Valoració de la utilitat de les tutories

	2018
Molt útils	11%
Útils	17%
Neutre	25%
Poc útils	11%
Molt poc útils	12%
NS/NC	24%
Mitjana (sense incloure NS/NC)	3,05

Els estudiants que creuen que no són útils, donen les següents justificacions:

- *Perque portem 1 mes de curs i encara no conec al meu tutor*
- *Perquè només s'utilitzen en cas de que algun alumne tingui algun problema o incident, i per això es pot recórrer a qualsevol docent, ja que per un mateix interès d'una promoció hi ha varios tutors.*

- Encara no he tingut cap tutoria amb el meu tutor.
- No les fem.
- la majoria mai no les utilitzem al llarg de la carrera.
- No sé qui es el meu tutor y en 4 anys de carrera le vist un cop y després es va retirar. Ara no sé qui es el meu tutor y no ha fet el más mínim esforç per transmetre la informació. Tampoc le necessitat mai ya que no sé de que serveix.
- Porque no em fet cap
- No resolen els dubtes que tinc perque expliquen el mateix un cop rera l'altre
- Se que tinc jn tutor, pero mai he fet cap tutoria ni se quina es la finalitat.
- El tutor que se'm va assignar no era a la facultat ni responia als correus.
- No les he fet mai.
- Ningú m'ha informat què son, quan es fan i amb qui.
- Perque no n he rebuda cap del meu tutor
- no s'han programat de manera correcta
- Perquè mai n'he fet ús
- No hi ha tutories

	Sí	No	NS/NC
<b>Creus interessant que l' FNB implanti un sistema de mentories (estudiants de cursos superiors que ajuden als de cursos inferiors)?</b>	81%	9%	10%
<b>Coneixes al teu/va professor/a tutor/a?</b>	50%	50%	-

Percentatge de reunions amb els professors/es tutors/es:

	2018
<b>Cap vegada</b>	62%
<b>Entre 1 i 5 vegades:</b>	34%
<b>Entre 6 i 10 vegades</b>	0%
<b>Més de 10 vegades</b>	4%

## Respostes obertes

A continuació es presenten les respostes obertes, transcrites literalment, però ordenades aproximadament per tema

Pregunta 1: Fes tots els comentaris i/o observacions que consideris importants o adients respecte a les preguntes del qüestionari:

### Aules i equipaments

- *"Instal·lació d'aires acondicionats a les aules.*
- *Millora de les impresores de les aules de informàtica."*
- *."Es molt important que s'obri l'aula de treball en grup (a dalt de tot) ja que no tenim espai per treballar en grups.*
- *Convindria millorar l'espai del vending. Ja que aquesta facultat no té un bar, almenys podria tenir un espai una mica més agradable. També s'hauria d'aprofitar més la zona de la terrassa, no com a lloc per fer-hi festes, si això suposa un inconvenient tant gran, però com a espai lúdic i d'esbarjo.*

### Activitats nàutiques, pràctiques i embarcaments

- *"Ja que es una facultat nautica hauria de sortir el barco dos o tres cops per setmana per fer sortir al estudiantat gratuïtament i apropar al mar a aquells que no tenen tants recursos com alguns que ja venen d'entorn nautic i puguent. Casi mai surt el barco o no ens enterem la majoria."*
- *Ens falta bastanta informació i ajuda per poder embarcar de practiques a un vaixell, tenim facilitats per fer les practiques a terra, però no a vaixell i com a una de les millors facultats de nàutica d'españa hauriem de tenir més facilitat i ajuda amb aquest especte*
- *Seria interessant tenir convenis de pràctiques curriculars / TFM amb empreses offshore holandeses.*

### Mentories

- *Seria molt bona idea que alumnes de cursos superiors quiéssin als de primer. Podria beneficiar ambdós!"*
- *Hauria d'aver orientació per part dels estudiants de cursos superiors per resoldre dubtes*

### Plans d'estudis, horaris

- *La facultat està en un procés de millora gràcies a certa part del equip directiu. Però, és una facultat petita i la millora és lenta i el resultats costen de veure. També crec que el nivell dels tfg hauria de canviar, fer neteja de temes i ser més exigents..*
- *Algunes assignatures no són útils per les carreres.*
- *Revisar els plans d'estudis. Ja n'hi ha prou de que els professors diguin que han de retallar matèria, o que això es feia amb el pla antic i ara no es fa. Som a la*

*universitat perquè hem decidit aprendre, no que ens tinguin en una sala entretinguts una estona cada dia.*

- *Fa falta millorar molt, molt, moltíssim el control en els examens. Es pot confiar el que es vulgui en la bona voluntat humana de no copiar, però és un engany. Crec que la FNB té un problema molt seriós de còpia en els exàmens, en tots els seus graus. Deixant de banda el fet de que hi ha gent que, copiant, ha manllevat una matrícula d'honor a un estudiant que ha suat sang i tinta per una bona nota, de la nostra facultat estan sortint professionals amb una carrera fictícia, ja que, si bé tenen el títol, manquen de coneixements.*
- *Ja que els professors porten anys ensenyant les assignatures, estaria molt bé que digueren les dates d'examen des de el primer dia de classe. Ja que si en batxiller es podia fer, en la universitat també. Aquest es un punt molt negatiu.*
- *"Los alumnos necesitamos la oferta de horarios tanto de mañanas como de tardes. Los alumnos que trabajamos a plena dedicación no tenemos opción de asistir a clases que se hacen dentro de nuestro horario laboral. Si esto se soluciona, el ratio de alumnos por clase baja y por tanto la enseñanza adquiere mayor calidad."*

#### Professorat

- *Hi ha classes que només es llegeixen power points i falta alguna explicació extra per part del professor.*
- *La resolució de quan donar quinquenis o trienis als docents, hi ha casos en els que en les enquestes ens queixem força de un docent i tot i així la junta de facultat comisió permanent decideix retribuir-lo amb un quinqueni o un trieni, si la junta de facultat, en la comisió permanent només vota en contra la part de l'estudiantat la resta de persones implicades (també docents) no fan més que premiar la mala feina de un dels seus companys, donant a entendre que el docent de la matèria pot fer lo que vulgui a classe.*
- *S'hauria de poder evaluar els profes ja que de la majoria no teniu consciència si fan o no la seva feina*
- *Creo que el nivel del profesorado en la FNB podría mejorar mucho. No pongo en duda que todos los profesores que tenemos son grandes profesionales y entendidos en su materia, pero lo que es mas que evidente es que algunos no tienen ni el mas minimo conocimiento de como transmitir conocimiento ni como llevar una clase. Es increíble que en una carrera (Náutica) donde se supone que te preparan para trabajar en un puesto de mando, ni los propios profesores sepan llevar el mando de una clase, algunos de ellos son incapaces de controlar los alumnos que por muchos avisos que tengan no callan nunca.*
- *El nivell dels professors de la facultat en algunes assignatures és molt baix. Alguns no estan fets per ser docents, poden saber molt d'aquella matèria però no saben com transmetre aquest coneixement als alumnes, cosa que fa que es compliquin les assignatures. També m'he trobat amb professors que no exigeixen molt, i crec que per als estudis que estem cursant és important mantenir un cert nivell. Ambdós casos produeixen que no assolim un nivell adequat en algunes assignatures, i això ho notem en assignatures cursades posteriorment, quant se'ns requereixen coses que hauriem d'haver après ja, i o bé no les hem après o no es van aprofundir prou. Sé que aquest comentari no té res a veure amb el qüestionari però crec que era important remarcar-ho. Aquesta opinió la tenim diversos*

*estudiants, i crec que seria bo que la facultat fés alguna cosa al respecte. No venim només a aprovar les assignatures, sino a aprendre bé conceptes importants per a la nostra futura vida professional, i en molts casos ens dona la sensació que no és així.*

- *Penso que hauria d'haver apres molt mes del que ho he fet. Puc reoneixer que com estudiant sempre em puc implicar mes i dedicar moltes mes hores ( que no son poques les que hi dedico) pero he tingut professors que mhan fet perdre tot el que podria haver apres. Mecanica de fluids es una asignatura que considero super important per la nostre carrera i no vam acabar ni el temari, el profesor no explicava llegia del llibre o diapositives. Pasa el mateix amb algun profesor de termo que pel contrari la Inma de termodinamica em sembla una excelent docent igual que el Xavi de Estructures, per mi el millor professor que he tingut de la facultat ( exemple clar del perfil de professor que necessita la fnb). El problema radica en que hi ha persones que no sels hi dona be explicar i fer entendre les seves idees, i aquestes no poden ser professors per molt bons que siguin en el seu camp.*

#### Màsters

- *Els horaris del MENiO es publiquen a última hora. Per altra banda, al ser un màster en que molts estudiants ja es troben treballant, crec que s'hauria d'intercanviar els horaris d'aquelles assignatures que es realitzen de 1500 a 1800 en quadrimestres posteriors en horaris mes tard, per tal de facilitar la possibilitat de cursar aquelles assignatures a la gent que treballa."*
- *Antes de ofertar unos estudios, pensarlos y planificarlos bien (MUINO ES UN COMPLETO DESASTRE)"*
- *Els horaris dels màster s'haurien de modificar. La majoria d'estudiants son treballadors.*

#### Altres

- *Millorar la delegació d'estudiants, convertint-la en un òrgan que doni vida a la facultat, en lloc de ser un espai selecte reservat a un grup tancat que no fa propostes més enllà del tradicional sopar de gala."*
- *Penso que és important conèixer totes les opinions sobre aquest qüestionari de la majoria o totalitat dels alumnes, així com les enquestes de docents que cal contestar en cada quadrimestre i es fan realitzar en horari de classe.*
- *Tratar a todo alumno / programa de estudios con igualdad.*
- *Dar las mismas oportunidades y servicios a alumnos de un grado que de otros*
- *Els alumnes de sistemes demanem més informació en xarrades sobre el nostre àmbit i no tant de navegació.*
- *Si os interesáis por los problemas que hay en la facultad y se os informa, SOLUCIONARLOS.*
- *Neutralidad política TOTAL en la facultad.*
- *Erasmus. En el cas d'enginyeria Naval, no entenc com és que no té conveni amb la universitat de Delft (Holanda) quan és una de les pioneres tant en educació com laboralment.*

Pregunta 2: Quins aspectes o temes concrets consideres que es poden treballar per millorar els serveis que t'ofereix la Facultat?

#### Terrassa, vènding i espais de socialització

- *També, una queixa que m'agradaria constatar, respecte al tema de vending, és un pel precari menjar en tamborets. Sé que li dona un alt estandard i és molt més maco.... No és pràctic, gens, canviar-ho podria fer augmentar el nivell d'interacció entre estudiants i millorar la vida social adins.*
- *Parlant amb companys varis, potser trobem a faltar una cafeteria tot i que ho veiem complicat per tema d'espai doncs la facultat no disposa de gaires habitacles desocupats. Per la resta, satisfet.*
- *BAR Y TERRAZA*
- *Más mesas para comer , la pileta de agua q de agua fría.*
- *Un bar de veritat*
- *"Sala de vending insuficient, en una zona de la ciutat de preus per estrangers.*
- *I per últim la terrassa, era un espai per a tothom i ara els estudiants no hi podem accedir mai, no és just que només puguin disfrutar-la els professors."*
- *Un aula de estudi, una maquina de cafe,*
- *La terrassa es un bon lloc de desconxio. Reobrir-la i ser estrictes amb el civisme si cal."*
- *"-Un bar per fer més caliu entre els estudiants o sino una zona amb cadires i bancs per poder estar-hi (per exemple, a la terrassa)*
- *Tornar a donar acces als estudiants al terrat i la col·locacio d'un espai de taules per a poder dinar.*
- *Que s'arregli i adapti la terrassa i la sala d'estudi del darrer pis per tal de tenir un bon espai on poder estudiar i descansar*

#### Aules

- *Mejorar los cierres de las ventanas, que estan medio rotos o anticuados y sobretodo las PERSIANAS para poder ver correctamente la pizarra.*
- *Usar pizarras de mejor calidad, sean de rotulador o tiza, no se ve un pimiento cuando hay un minimo de luz mal dispuesta.*
- *Más aire acondicionado en verano,*
- *Mejorar la calidad de los proyectores, y que los profesores sepan usarlos*
- *Posar aire acondicionat a TOTES les aules*
- *A les aules es passa fred/calor molt sovint, i si obres la finestra no escoltes al professor.*
- *aire a les aules*
- *El aire acondicionat*

### Instal·lacions i equipaments en general

- *Que s'ofereixi un servei de lloguer de taquilles.*
- *salas de estudio*
- *Arreglar los secadores de manos el q hay en el piso de arriba es muy potente y te quema las manos.*
- *Sobretot, la capacitat de que els estudiants puguin utilitzar taquilles temporals (de les que es posa una moneda i després de l'ús es recupera), ja que molts estudiants anem carregats per feina o d'altres activitats i seria d'agraïment disposar d'aixó.*
- *També falten aules d'estudi habilitades, la biblioteca s'omple molt en època d'exàmens i l'aula d'estudi fa molt de temps que és tancada (a part que és molt petita).*
- *Mas faciliad de acceso para coches y bicis, no solo para profesores.*
- *Abrir la sala de estudios.*
- *La fotocopiadora del hall es lo mas inutil de la facultad, ademas se deberia ampliar el Nº de hojas de impresion el triple, o almenos que sean acumulativas durante el curso."*
- *Taquilles si pot ser gratis i si no un lloguer de pocs diners que si e spossible es retorni al finalitzar el curs. Sobretot per les persones que venim de fora, en el meu cas sempre vinc carregat amb material per poder estudiar (carpeta llibres ordinador etc) i seria molt comode poder deixar algunes coses a la taquilla.*
- *Afegir zones oberte d'estudi on els alumnes puguin desenvoluparse en grup. Fins que això no es solventi tenim un problema greu.*

### Docència

- *Hi ha molt poc temps entre l entrega de notes finals i els exàmens de reavaluació. Facilitaria la tasca dels estudiants poder fer la reavaluació dels exàmens del primer quadrimestre el juliol i els del segon quadrimestre el setembre.*
- *L'atenció als estudiants per part del professorat*
- *Més comunicació y motivació als alumnes.*
- *Poder realitzar amb major facilitat assignatures a distancia*
- *millores en el Màster com conèixer els mètodes d'avaluació, optatives, docents...*
- *Millorar el temari per tal de que sigui util per navegar y sobretot els professors*
- *renovar el pla d' estudis porque esta desfasadisim. Sort d' alguns professors que l' actualitzen a la seva manera y fan que l'assignatura sigui interessant tot y que no ho es.*
- *Els horaris de classe de master no s'dapten als estudiants que treballem jornada completa. Els professors haurien de pujar a atenea tot el material necessari per poder estudiar i seguir l'assignatura desde casa, i portar un seguiment senzill per saber què s'està fent."*

### Informació

- *Donar mes facilitat a que els estudinats que hagin de fer una consulta la puguin fer de manera telemàtica amb una resposta quan més directa millor.*

- *Informar més i millor sobre els certificats professionals que cal treure's abans d'embarcar i com fer-ho a través de l'Institut Social de la Marina.*
- *Millorar la comunicació i la informació sobre graus, sortides professionals i empreses o sectors que existeixen en el ventall professional de cada grau/master*
- *Mejores horarios, se puede empezar mas tarde como el resto de universidades y repartir el tiempo de algunas materias mas a lo largo de la semana.*
- *Informar més als alumnes de les coses que té la Facultat, perquè en el meu cas, no tinc ni idea de quins serveis té la Facultat i quins no. Un company em va dir que la Facultat tenia un taller per a fer reparacions. Estaria molt bé que ens deixaren anar amb la presència d'un professor i ens explicaren les coses. Finalment, també considere que en l'apartat d'esports podríem fer moltes activitats aquàtiques com regates, kayak, piragüisme, windsurf, i no només rem.*
- *Les xerrades, informació laboral, informació sobre pràctiques.*

#### Altres

- *Cojan la lista de la pregunta anterior y SOLUCIONEN COSAS.*
- *Evitar que la gente FUME de forma apelonada en los accesos a la facultad, no solo con un cartelito que la gente pasa de él.*
- *Crec que el servei de mentoratge pot ser una bona i interessant millora.*
- *Les ofertes de feina de la borsa tenen altíssims requeriments per la poca remuneració que tenen (si en tenen).*
- *Parlar català*
- *-Més actes per part de la delegació d'estudiants per integrar molt més als estudiants de la Facultat*
- *-L'horari de Secretaria el trobo molt reduït, es podria estendre"*
- *Nuestra Facultad necesita unas atenciones y un cariño muy especial, por eso debo de dar mi queja a los servicios de limpieza (mañanas) y mantenimiento (El personal responsable no puede dar a basto con todo el trabajo que hay)*



### 3. Respostes del PAS

Com creus que estan de satisfets els següents usuaris respecte a com porteu a terme la vostra feina?:

	2015	2018	
Estudiants	3.5	3.94	↑
Personal docent i investigador (PDI)	3.75	4.12	↑
Usuaris/usuàries interns de la UPC	3.6	3.82	↑
Altres usuaris/usuàries externs a la UPC	3.67	3.53	↓

Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat...) i de manteniment del meu espai	3.41
Com d'assabentat estic d'allò que passa a altres àrees de l'FNB	3.35
El suport que rebo de la resta d'àrees de servei de l'FNB (rapidesa del servei, facilitat d'accés al servei, canals de comunicació, amabilitat,...)	4.12
Les directrius, guiatge i suport que rebo del/de la meu/va cap necessaris per poder realitzar la meva tasca	3.94
La formació continuada que estic rebent (nombre de cursos, tipus de cursos, idoneïtat dels cursos,...)	3.71

	2018
Percentatge de persones que han fet alguna proposta de millora els darrers dos anys	76%
Grau de satisfacció respecte si han estat analitzades suficientment (només per als que ha respost sí a la pregunta anterior)	3.54
Percentatge de persones que creus que l'Equip Directiu de la Facultat té una política d'actuació ben definida	53%

La justificació per a la resposta negativa de la pregunta anterior és la següent:

- *A data d'avui no hi ha pla estratègic vigent, encara que s'està treballant en la seva elaboració*

	2018
Percentatge de persones que coneixen l'existència de la Bústia de Suggestiments, Incidències i Felicitacions de l'FNB	76%
Valoració de la seva utilitat (només per als que ha respost sí a la pregunta anterior)	3.64

## VALORACIÓ GLOBAL

	2018
Si algun amic o amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meua opinió, li recomanaria l'FNB per treballar	4.12
Grau de satisfacció amb el fet de treballar a l'FNB	4.24

## Respostes obertes

Pregunta 1. Respecte als serveis de l'FNB, fes tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que creguis oportú:

- *"Millores: Aconseguir poder estar tots molt més ben informats dels actes que es fan al a facultat amb temps (potser un calendari comú). Això evitaria que es solapin activitats, permetria organitzar amb temps la gravació d'actes i permetria consultar el calendari sense estar pendent de quan es va rebre un correu electrònic informant d'un acte... Al ser una escola petita, crec que es pot aconseguir.*
- *En el cas de biblioteca, el fet que es respectin les dates per entrar la bibliografia a PRISMA per la guia docent és important i no sempre s'aconsegueix.*
- *Hi ha una carència endèmica en el servei de tarda de la biblioteca. És increïble que després de tants anys no hi hagi dues persones per cobrir el servei amb el greuge comparatiu que representa i els problemes d'organització que s'hi deriven.*
- *Falta de personal*
- *Crec que a l'FNB hi ha menys PAS que a altres centres de la UPC amb xifres similar d'estudiants, professorat, pressupost, recerca, etc. això fa que la organització sigui més complexa en quant a assignació de tasques, i càrregues de treball i responsabilitats.*
- *Trobar la manera de gestionar i conservar les fotografies actuals de la FNB (si existeix, el desconec)*
- *Positiu: Les sessions informatives que direcció ofereix a tot el PAS ("Vaixells i negoci marítim", IAMU)*
- *La bona predisposició del personal de tots els serveis (gestió acadèmica, consergeria, manteniment, laboratori de càlcul...), del PDI i de direcció de la facultat per ajudar/col·laborar sempre que ho hem demanat. Crec que és un dels punts forts de la nostra facultat."*
- *Penso que en general tot es pot millorar ja que darrerament han hagut molts canvis de personal i som un equip que ens d'acabar de consolidar i millorar moltes coses.*
- *Treballar més coordinats entre els diferents serveis, és cert que hi ha molt bona relació i ambient a l'FNB però s'ha d'anar més enllà, on hi hagi reunions periòdiques per mirar de proposar millores i marcar objectius a cada lloc de treball. És cert que la UPC no ajuda, però que no es faci a la UPC, no implica que no es pugui fer a l'FNB."*
- *A millorar: adquisició d'una embarcació per substituir les que ja han quedat obsoletes i que generen una despesa fixa de 150 euros al més. Aquesta embarcació a part que seria òptima per les pràctiques dels estudiants, ja hauria estat totalment amortitzada. Estem parlant de 4.000 a 12.000 euros*

- *Positiu: serveis personalitzats, el personal va més enllà molts cops del que li toca, s'intenta solucionar els problemes, hi ha bona entesa entre el PAS, es pensa en l'estudiant, hi ha ganes de millorar continuament.*
- *A millorar: falta més comunicació entre les unitats i reunions periòdiques conjuntes aniria bé, cal millorar la zona de vending per tal de crear espais de trobada dels estudiants. És important que els estudiants puguin tenir vida social a la facultat ja que ajudarà a que facin pinya i es creïn dinàmiques de grup i potser s'implicaran més en activitats i temes de la vida estudiantil al centre. Cal un community manager per liderar els temes de comunicació externa i interna i els diferents canals de comunicació i difusió. Cal que els estudiants no se'ls vengui només la part històrica de l'edifici sino que caldria anar-lo modernitzant cada any en algun aspecte."*
- *Positiu: implicació del personal, ambient familiar, bon ambient de treball, amabilitat*
- *A millorar: necessitat de reforçar la plantilla en alguns àmbits: personal TIC i de consergeria per les tardes, suport a la promoció dels estudis, suport a l'equip directiu, suport a la gestió econòmica de la recerca"*
- *Com a positiu que darrerament se'ns fa més partícips del que es fa a l'FNB*
- *Pàgina web a millorar en claredat i estructura*

Pregunta 2. Respecte als serveis no oferts directament per l'FNB (per exemple, PRISMA, ATENEA, departaments de la UPC, etc.) fes tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que creguis oportú:

- *Penso que en general els programes que tenim estan bé però al tractar-se d'una universitat tècnica podria estar molt més bé, més innovador tot en general. Referent a Prisma, penso que ens cal a tots una formació perquè si no has fet un seguiment des del començament trobes que potser hi ha molts processos que es poden fer mitjançant prisma però que desconeixem el funcionament.*
- *Cal que el PDI sigui autosuficient. Si cal, fer formació sobre aplicatius que han de conèixer i utilitzar (ex. prisma, atenea..). No pot ser que el PAS hagi de fer de secretaris i anar al darrera en tasques de responsabilitat del PDI. Tots sabem que alguns aplicatius no són prou intuïtius i àgils però no es pot carregar el PAS de feines que no pertoquen. Cal implicació més professional del PDI en alguns aspectes com ara processos i tràmits necessaris per tirar endavant les gestions acadèmiques. Això afecta per exemple a les guies docents. Han d'estar a l'alçada, en tots els seus apartats, del que és impartir cursos a la universitat al nostres dies.*
- *Intentar modernitzar el centre aplicant i facilitant que tràmits i processos es puguin fer a distància vetllant per donar sempre respostes tant directes com d'orientació a altres serveis, del centre o universitat."*
- *Prisma: en períodes de matrícula, hi ha problemes tècnics i d'agilitat en la resolució de consultes i incidències*
- *Convindria que la UPC disposés d'un software institucional per a la gestió dels horaris, cada centre s'ha de ""buscar la vida"" per gestionar-los"*
- *Davant algun problema costa molt de contactar amb ells.*

## 4. Respostes del PDI

### Àmbit general

	2018
Percentatge de PDI que coneixen la Carta de Serveis al PDI	54%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)	3.73
Percentatge de PDI que coneixen El Manual d'Acollida	54%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)	4.09
Percentatge de PDI que coneixen la Bústia de Suggestiments, Incidències i Felicitacions	63%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)	4.04

	Sí	No	N/A
Si vostè s'ha incorporat recentment a l'FNB, s'ha sentit ben acollit?	44%	0%	56%

### GESTIÓ ACADÈMICA

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
Rapidesa del servei	4.41
Qualitat del servei	4.34
Canals de comunicació	4.2
Facilitat d'accés al servei	4.27

Aspectes dels àmbits d'organització docent i acadèmica que s'haurien de millorar:

	Sí	No
Matrícula	7%	93%
Avaluació	10%	90%
Guia docent	27%	73%
Horaris de classes	7%	93%
Horaris d'exàmens	10%	90%
Grups de classe	15%	85%
Assignatures optatives	10%	90%
TFGs i TFM's	41%	59%
Calendari acadèmic	2%	98%
Encàrrec docent	17%	83%

Altres aspectes que necessiten una millora i el motiu:

- *L'eficàcia del sistema Prisma que caldria millorar. Encara que és un aspecte aliè a la FNB.*
- *Horaris parcials, haurien de ser tots en una setmana per evitar problemes d'interferències amb la resta d'assignatures ( no assistència, ocupació aules, etc.)*
- *Assessorament i informació estudiants darrers cursos de TFG, van perduts molts cops i no saben els tràmits a fer per preinscriure o matricular el TFG ."*
- *Por la poca experiencia que tengo como PDI, si que de alguna forma no he sabido obtener un beneficio de los recursos de los que puedan estar al alcance del profesor.*
- *Hasta la fecha siempre me han ayudado desde el CEN y quizás por esta razón no conozco todas las posibilidades.*
- *Hay un tema que encuentro que no esta optimizado y se trata de que no existe o por lo menos yo no lo conozco, la posibilidad de que los profesores con asignaturas en las que las materias se solapan, no puedan coordinarse.*
- *Me hubiera gustado que de alguna forma, tener una mesa de trabajo con otros profesores y conocer de forma transversal la interacción de mi/mis asignaturas con otras.*
- *Aunque el ultimo responsable de la asignatura es el profesor, si que encuentro que es una labor aislada y se pierde las posibilidades de trabajar en grupo sobre materias comunes y considero que esa labor debería estar organizada y dirigida ."*
- *No conec prou el centre per demanar millores, de moment tot el que he necessitat ha estat resolt amb eficiència. Gràcies*
- *Moltes vegades no es donen ni una setmana per a corregir exàmens*
- *Ser president de tribunal no sembla que doni gaire autoritat per a fer que tots els membres del tribunal responguin ràpidament a la crida per fixar dia de lectura. Potser la crida, encara que pugui ser a partir d'una proposta inicial d'horaris del president, hauria de sortir d'un organisme més oficial ( deganat d'estudis, gestió acadèmica, ...).*
- *La UPC demana molt a l'hora de valorar el professorat, però a l'hora de reconèixer sempre retalla per tot on pot. S'ha de fer més pressió per aconseguir reconèixer com a encàrrec docent tot el que es fa i no es valora."*

## GESTIÓ ECONÒMICA

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
<b>Rapidesa del servei</b>	4.21
<b>Qualitat del servei</b>	4.34
<b>Canals de comunicació</b>	4.36
<b>Facilitat d'accés al servei</b>	4.31

Aspectes dels àmbits de gestió econòmica que s'haurien de millorar:

	Sí	No
<b>Procediment de comandes</b>	17%	83%
<b>Seguiment del pressupost docent</b>	15%	85%
<b>Abonament de compres</b>	22%	78%

Altres aspectes que necessiten una millora i el motiu:

- *No conec prou el centre per demanar millores, de moment tot el que he necessitat ha estat resolt amb eficiència. Gràcies*

## CENTRE DE CÀLCUL

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
<b>Rapidesa del servei</b>	3.95
<b>Qualitat del servei</b>	4.03
<b>Canals de comunicació</b>	4.03
<b>Facilitat d'accés al servei</b>	4.00

Aspectes de l'àmbit del centre de càlcul que s'haurien de millorar:

	Sí	No
<b>Reserva de videoprojectors</b>	0%	100%
<b>Reserva d'aules d'informàtica</b>	7%	93%
<b>Reserva aula informàtica portàtil</b>	7%	93%
<b>Web</b>	20%	80%
<b>Intranet</b>	12%	88%
<b>Manteniment d'equips</b>	44%	56%
<b>Manteniment de programari</b>	20%	80%
<b>Simuladors</b>	7%	93%
<b>Resolució incidències a les aules docents</b>	29%	71%

Altres aspectes que necessiten una millora i el motiu:

- *Necessitem que hi hagi una persona per resoldre possibles problemes sempre que hi hagi classes a les aules informàtiques.*
- *Revisió dels ordinadors i projectors de l'aula*
- *De l'aula informàtica estic molt d'acord amb el seu funcionament. M'agradaria que als ordinadors s'accedís amb contrasenya, la de la UPC per exemple. Però entenc que és un esforç que potser no cal, però així les sessions de treball són privades i les claus d'accés als campus o als correus no has d'estar a l'aguait per no deixar-les activades.*

## BIBLIOTECA

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
<b>Rapidesa del servei</b>	4.56
<b>Qualitat del servei</b>	4.64
<b>Canals de comunicació</b>	4.63
<b>[Facilitat d'accés al servei</b>	4.64

Aspectes dels àmbits de la biblioteca que s'haurien de millorar:

	Sí	No
<b>Espais</b>	10%	90%
<b>Informació i ajuda bibliogràfica</b>	2%	98%
<b>Facilitat en l'ús dels serveis</b>	0%	100%
<b>Horari</b>	15%	85%

Altres aspectes que necessiten una millora i el motiu:

- *Obrir fins a les 21 hores ja que hi ha estudiants que estudien per la tarda i no disposen d'aquest servei*
- *Molt d'acord amb el seu funcionament, res a dir de moment.*
- *Faltan sala de reuniones para que los alumnos trabajen en grupos pequeños (5-7 alumnos). Por ejemplo elaboración de informes, desarrollo de ejercicios, etc...*

## CONSERGERIA

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
Rapidesa del servei	4.71
Qualitat del servei	4.71
Canals de comunicació	4.59
Facilitat d'accés al servei	4.61

Aspectes dels àmbits de consergeria que s'haurien de millorar:

	Sí	No
Cortesia	2%	98%
Accés a aules i instal·lacions	2%	98%
Disposició de material docent a les aules	7%	93%
Disponibilitat	7%	93%

Altres aspectes que necessiten una millora i el motiu:

- *Molt d'acord amb el seu funcionament, res a dir de moment. Sempre m'han atès molt bé.*
- *A darrera hora, amb guàrdies de seguretat, poden sorgir imprevistos que no queden ben coberts (per exemple, manca de paper a la fotocopidora).*

## MANTENIMENT

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
Rapidesa del servei	3.68
Qualitat del servei	3.71
Canals de comunicació	3.91
Facilitat d'accés al servei	3.64



## LABORATORIS, TALLER I SIMULADORS

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
Laboratoris (espai, instal·lacions)	3.04
Laboratoris (equipament)	3.04
Taller (espai, instal·lacions)	3.42
Taller (equipament)	3.47
Simuladors (espai, instal·lacions)	3.65
Simuladors (equipament)	3.43
Instal·lacions nàutiques	3.35
Instal·lacions nàutiques (equipament)	3.35
Aules	3.61
Despatxos	3.00
Menjador	3.34
Sala de vànding	3.11
Fotocopiadora	3.26
Sala de juntes	4.24
Sala d'actes	4.26

## Desenvolupament dels estudis

Grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	2018
Perfil d'ingrés dels estudiants	3.03
Treball i dedicació dels estudiants	3.02
Resultats d'aprenentatge de les matèries que vostè imparteix	3.85
L'assoliment de les competències transversals	3.58
L'estructura del pla d'estudis (assignatures i matèries i el seu pes)	3.62
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG/TFM	3.35
La coordinació docent entre assignatures a les titulacions en què participa	3.34
La utilitat de les tutories (si escau)	3.64
Si vostè imparteix docència en un/s grau/s, quina és la seva valoració global del nivell formatiu dels graduats	3.62
Si vostè imparteix docència en un/s màster/s, quina és la seva valoració global del nivell formatiu dels titulats de màster	3.7

## VALORACIÓ GLOBAL

	2018
En general, els serveis que ofereix l'FNB al PDI són uns serveis de qualitat	3.68

## Respostes obertes

Pregunta 1. Respecte als serveis de l'FNB, faci tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que cregui oportú:

- *S'ha de millorar i ampliar el simulador de màquines: espai, llocs de treball i ampliar varietat de simuladors per tipus de propulsió (no existeixen tipus híbrids, ni elèctrics).*
- *Es requereix major espai de laboratoris i tallers, especialment espai o laboratori de projectes, per a treballs pràctics de TFG/M."*
- *En general se percibe que las personas que trabajan en la FNB tratan de hacer su trabajo de la mejor manera posible y ayudan al profesor.*
- *Son necesarias más aulas con aire acondicionado. Las pérdidas energéticas de las aulas son muy elevadas, habrá que sustituir la carpintería de puertas y ventanas, también se percibe mucho el ruido del exterior.*
- *Las aulas deberían tener un micrófono inalámbrico.*
- *Las comunicaciones de cierta urgencia deberían hacerse por teléfono.*
- *Es necesario llegar a un acuerdo con empresas navieras para facilitar las visitas de los estudiantes a buques. Son necesarios recursos para realizar viajes de estudio a astilleros."*
- *Proximitat, eficiència i professionalitat.*
- *El centre de calcul ha creat eines útils*
- *El trato siempre es muy bueno y cordial.Me siento bien, en un ambiente amigable, pero quizás echo en falta la relación profesional con otros profesores. Poder compartir y contrastar conocimientos así como estar al día sobre nuevas tecnologías."*
- *Ja he expressat la meua opinió en els estadis anteriors, només queda l'apartat de manteniment que ho he tingut que fer ús del servei i no puc valorar-ho.*
- *ESPACIOS CLARAMENTE INSUFICIENTES, TANTO AULAS COMO DESPACHOS: TERCERMUNDISTAS*
- *Aules terciermundistes: sense aire acondicionat, no hi ha guixos de colors, equip informàtic obsolet.*
- *Perfil estudiant: dubto que poguessin entrar en una altra facultat d'Enginyeria, notes de tall excessivament baixes."*

Pregunta 2. Respecte als serveis no oferts directament per l'FNB (per exemple PRISMA, ATENEA, fotocopiadora, etc.) faci tots el comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que cregui oportú

- *Prisma presenta problemes de tant en tant (desaparició temporal de dades, per exemple)*
- *Echo en falta el servicio de reprografía.*
- *Millorables*

- *Atenea i Prisma d'acord amb el seu funcionament. Sobre el servei de reproducció, estic satisfeta amb el funcionament a la Facultat de Nàutica.*
- *PRISMA ES FATAL, EL PEOR DE TODAS LAS UNIVERSIDADES DE NUESTRO ENTORNO: UB, UPF, ETC.*
- *se debería añadir otra fotocopiadora*
- *La fotocopiadora Canon podria acceptar altres formats a banda dels PDF. I donar més o millor informació (p.ex. Si envies un fitxer no PDF per la web, sembla que l'accepta però després no el trobes a la impressora).*