



Resultats de les enquestes de satisfacció sobre els serveis de l'FNB

Estudiants

PDI



2021

1. Respostes dels estudiants

Període d'enquestes:

Des del 23 de juny fins el 16 de juliol de 2021

Participació:

	2011	2013 (juliol)	2015 (maig)	2018 (octubre)	2021 (juliol)
Estudiants	-	679	789	705	575
Respostes	73	84	134	100	52
Participació	-	12,4%	17%	14,2%	9%



Titulació	Núm. estudiants
Doble titulació GESTN-GTM	12
GESTN	12
GNTM	14
GTM	9
MUENO	4
MUGOIEM	1
MUNGTM	0

Escala de valoració:

Molt insatisfet/a (1), insatisfet/a (2), indiferent (3), satisfet/a (4), molt satisfet/a (5)

NOTA: En el cas de valoracions 1 i 2, s'ha demanat argumentar la resposta. En aquest informe es transcriuen literalment la totalitat dels comentaris introduïts pels participants, fins i tot els que fan servir expressions poc respectuoses, entenent que el que volien era manifestar el seu descontentament.

Carta de serveis:

	2015	2018	2021
Coneixeu la Carta de Serveis als Estudiants?*	-	13%	12%
Valoració de la utilitat (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2.25	3.08	3.67



* percentatge de respostes afirmatives

Bústia de suggeriments

	2015	2018	2021
Coneixeu la Bústia de Suggeriments, Incidències i Felicitacions?*	-	45%	65%
Valoració de la utilitat (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2.78	3.02	3.29



* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *No serveix per res.*
- *No se escucha al alumnado. Hay momias que deberían de dejar clase hace años, en vez de ayudar a machacar al alumnado. Una lastima que desde dentro de la escuela, apoyen estas prácticas, si más no deleznable por parte de algunos profesores.*

Borsa de treball

	2018	2021	
Coneixeu l'existència de la borsa de treball i ofertes de pràctiques externes?*	70%	75%	↑
Valoració de la utilitat (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2.79	2.92	↑

* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Pocas ofertas y no siempre son ofertas que permitan un trabajo estable o que esten al nivel de la carrera*
- *Para los alumnos de GNTM hay muy pocas ofertas de prácticas, y no es nada fácil averiguar sobre prácticas con el personal de la facultad, tanto docente como no docente.*
- *La FNB vol treure rendit de una actuacio que no fa! Borsa de treball... entenc que son ofertes i aquestes van i venen... pero les practiques? No conec ni un alumne que hagin promocionat a enlloc!!! Es tot una farsa! La FNB fa pena! I la UPC encara mes!!!*
- *El tema de les pràctiques externes embarcat cal revisar-lo profundament. Cal que la FNB s'impliqui buscant convenis amb navilieres estatals i/o estrangeres. Cal que el professorat de la assignatura coordini mínimament amb l'empresa quines tasques desenvoluparà el alumne. És tracta de una assignatura dintre del plà d'estudis !!!!! Actualment és un "espabilat com puguis" per aconseguir una plaça, i quan acabis ja m'explicaràs el que has fet.*
- *Hay muy poca oferta y solo para los de NAUTICA*

Orientació a l'estudiantat de les unitats

Valora la tasca de les unitats següents pel que fa a la resolució de dubtes i l'orientació a l'estudiant:

	2011	2013	2015	2018	2021	
Gestió Acadèmica	3.00	3.25	2.69	3.64	3.91	↑
Biblioteca	4.2	4.04	4.19	4.12	3.77	↓
Centre de Càlcul	3.02	3.41	3.31	3.38	3.64	↑
Consergeria	3.82	4.13	3.91	4.13	4.24	↑

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Els horaris de la biblioteca de la FNB son molt justos. S'hauria d'ampliar, no pot ser que tanqui al migdia y a la tarda romanguí tancada.*

- *Las pocas veces que hice uno de alguno de estos servicios, siempre hubo errores evitables prestando un poco de atención, por lo que debí volver a solicitar se haga la gestión correspondiente al caso.*
- *Gestió desde el meu punt de vista a treballat molt bé, es cert que hem perdut ara la facilitat per anar a preguntar en un moment i per la gent de fora, si vas un día, no es gaire útil una cita previa per la semana següent que ja no hi ets. Tema biblioteca... la veritat que la persona que treballa no es masa respetuosa amb nosaltres i es superada per la situació covid, ara mateix no esta en condicions. Centre de calcul no se a que fa referencia, i finalment consergeria a estat be, s'ha comportat a pesar de les dificultats covid.*
- *No conozco la existencia del centro de cálculo y la biblioteca el último año con la situación covid se me hizo imposible utilizarla*
- *Los de gestion académica a veces no se enteran de lo que hacen. La biblioteca es muy pequeña*

Atenció de les unitats


Valora la tasca de les unitats següents pel que fa a l'atenció personal i la correcció del tracte rebut:

	2011	2013	2015	2018	2021	
Gestió Acadèmica	3.28	3.49	2.84	3.92	4.33	↑
Biblioteca	4.28	4.31	4.4	4.16	3.85	↓
Centre de Càlcul	3.40	3.59	3.6	3.54	3.70	↑
Consergeria	3.84	4.22	4.1	4.35	4.36	↑


Tràmits

	2018	2021
Has presentat cap sol·licitud a Gestió Acadèmica a través de l'e-secretaria o per correu electrònic?*	-	81%
Has rebut resposta en un termini no superior a 48h?* (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	-	98%
Has tramitat cap certificat acadèmic i/o d'especialitat i/o el llibre de formació?*	-	33%
S'ha expedit en un termini màxim de tres dies des de la data de pagament?* (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	-	88%
Has hagut de fer un tràmit no estandarditzat?*	20%	15%
Valora el teu grau de satisfacció: (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	3.6	4.13

* percentatge de respostes afirmatives

	2018	2021
Has realitzat cap tràmit de mobilitat (SICUE, ERASMUS, SMILE)?*	-	8%
Valora el teu grau de satisfacció (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2.91	3.25 

* percentatge de respostes afirmatives

	2018	2021
Has tramitat cap beca al Servei de Gestió Econòmica?*	-	19%
Valora el teu grau de satisfacció amb el tràmit: (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	3.21	4.5 

* percentatge de respostes afirmatives

Accés als serveis digitals i fons de la biblioteca

	2018	2021
Has pogut accedir als serveis digitals de l'FNB (campus digital i intranet) en un màxim de cinc dies des de la data de matrícula?*	-	98%

* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- (campus) Vaig trigar molt mes que 5 dies.

	2018	2021
Biblioteca (instal·lacions i equipament)	-	3.54
He pogut accedir de forma immediata al fons documental i material disponible a la Biblioteca*	-	75%

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- No he tingut necessitat d'accedir-hi
- NsNc
- Has de reservar.
La majoria del temps esta tancada. Ja que només fa horari de matí.
- Horari d'obertura extremadament limitat
- Els pc's portàtils de la biblioteca son poc potents per a les necessitats dels estudiants.
- No hay aire acondicionado en la sala de informática.

Aules informàtiques

Valora el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes referents a les aules informàtiques:

	2018	2021
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)	-	3.46
Equipament (hardware i software)	-	3.54
Horari d'accés	-	3.4
Suport rebut per part del Centre de Càlcul	-	3.65

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Els equips d'ordinadors son vells i van amb molta lentitud. Alguns directament no funcionen.*
- *Bloquejaven tots els ordinadors de ambdues sales als horaris de classe i no podies accedir de forma remota en horari lectiu tot i que no hi hagués ningú*
- *CONFORT: L'espai per cada persona davant un ordinador és molt petit. La torre del pc a sobre de la taula treu molt d'espai. Menys pc's per taula i col·locar les torres sota les taules ajudaria a poder tenir un llibre i el teclat a la vegada.
Aquest problema està molt accentuat a l'aula petita d'informàtica.*

EQUIPAMENT: Els pc's de l'aula petita quasi no suporten els programes necessaris per als estudis (maxsurf, autocad, matlab, etc...) on no es possible confiar en una bona estada d'estudi o docència.

És habitual que els docents triïn aquesta aula quan hi ha pocs alumnes encara que la sala gran no es faci servir, cosa que dificulta el seguiment de la classe.

Els pc's portàtils disponibles en la biblioteca o centre de càlcul no serveixen per a les nostres necessitats. Es bloquegen al intentar obrir un programa dels necessaris per a treballar.

HORARI D'ACCES: Les aules no estan sempre operatives (horaris, docència,...) on fa que no puguis confiar en tenir disponible un pc per a treballar. Una possible sol·lució que deixin entrar a l'aula a un pc lliure encara que hi hagi classe.

- *Pandemia... així que era una mica show pels alumnes que volien accedir a laula dinformatica*
- *No hay aire acondicionado, en verano nos morimos de calor durante los exámenes.*

Web

Valora el lloc web de la Facultat pel que fa a:

	2011	2013	2015	2018	2021	
Actualització dels continguts	3.56	3.71	3.65	3.66	3.43	↓
Organització dels continguts	-	-	-	3.62	3.49	↓
Utilitat dels continguts	3.81	3.86	3.55	3.84	3.86	↑
Facilitat per trobar la informació	3.51	3.34	2.96	3.71	3.22	↓
Estètica	-	-	-	3.61	3.43	↓

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *La pagina principal ocupa molt espai per coses que no interessin massa i dona la impressió que sigui mes per atraure nous alumnes que pels estudiants actuals.*
- *Les informacions utilils per a l'estudiantat com l'horari de classes o els examens son difícils de trobar i hauriem d'estar accessibles tambe des de la plataforma Atenea.*
- *Suele haber enlaces rotos.*

- *Es una web que sembla feta amb HTML 5.
Anys enrere, era lo habitual, pero avui en dia esta desfasada.
Ademes, el pla d estudis dels diferents graus esta exposat de manera confusa y poc comoda per a la lectura.
Els cursos per obtindre les certificacions per navegar com a oficial, haurien d estar agrupats o almenys indicats distintivament, sobre quins son obligatoris y quins no.
Per trobar l enllaç a la intranet ha costat moltíssim, esta amagat dins d una imatge que fica intranet super petita.
Seria interessant que a la pagina s adjuntesin alguns treballs de fi de grau, o activitats que es fan a la facultat per incentivar la matriculació del jovent.*
- *Una organització mes esquemàtica ajudaria a trobar les coses.
Els pdf corresponent a horaris, exàmens, aules, etc... són molt confusos. Els horaris esta tot barrejar. Una solució per als horaris seria fer separacions per graus i no per quadrimestres com està actualment. En quant a exàmens, fer un únic document on indiqui tot.*
- *Necessita una mica de renovació*
- *Los contenidos no son claros*
- *Els camins per trobar algunes informacions no son fàcils.
Molts continguts no es corresponen amb la pràctica real en el mon de la marina mercant.*
- *Se me hace complicado encontrar lo referente al curso de los siguientes cuatrimestres como horarios y matrículas aunque sean desactualizados*
- *La verdad que muy accesible no es la web. Podría mejorarse.*
- *Alguns detalls, com horaris de Marlins o dates de cursos professionals es trobaven ocasionalment desactualitzats i a primer cop d'ull difícil de trobar-los.*

Canals d'informació

Valora la utilitat dels mitjans següents per informar-te dels temes relacionats amb els estudis i les activitats:

	2018	2021
Web de la Facultat	-	3.50
Correu @estudiantat.upc.edu	-	4.04
Xarxes socials de la Facultat (Facebook, Twiter, Instagram)	-	3.00
Instagram de la delegació d'Estudiants	-	3.31
Pantalla del hall	-	3.03
Consergeria, Gestió Acadèmica, professorat,...	-	3.53
Altres estudiants	-	4.05

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *La majoria d'informacions sobre cursos o altres informacions importants arriben per correu i de vegades es fan difícils de trobar despres al web*
- *La pantalla es bastant inútil*
- *La televisió de la facultad no serveix de res, es limita a exposar un power point que no te cap utilitat.
Personalment, jo crec que seria MOOLT MES INTERESANT, que la pantalla aquella emitis els horaris de les diferents estacions y parades que rodejen la universitat en temps real.
Jo crec que aquella pantalla si la destines iu a allo seria molt mes util que destinarla a*

presentar "Master on Maritime engineering" y ficar hi la imatge d un jefe de maquinas que va amb camisa.

- El correu @estudiantat es una eina massa saturada. S'envia tot tipus d'informació on hi ha molta informació de no interès i no es pot filtrar. Al final s'opta per eliminar directament tot a no ser que esperis un correu.
- Tot arriba per correu, no hi ha necessitat d'anar a buscar a altres llocs, es ràpid i senzill. A vegades a la web posa alguna sala pels exàmens que després varia, sempre va bé consultar amb el professorat i les xarxes socials i l'Instagram de estudiants no acaben de ser útils.

Laboratoris i taller

	2011	2013	2015	2018	2021
Laboratoris docents	2.86	2.65	2.71	2.67	-
Laboratori electricitat	-	-	-	-	3.53
Laboratori d'electrònica	-	-	-	-	3.47
Laboratori de química	-	-	--	-	3.31
Laboratori d'assajos no destructius	-	-	-	-	3.43
Laboratori de comunicacions i control	-	-	-	-	3.37
Planetari	-	-	-	-	3.57
Espai Vela	-	-	-	-	3.44
Taller mecànic	-	-	-	2.52	3.82



Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- Els laboratoris i les instalacions externes disposen de material antic i poc manteniment. L'espai Vela, de recent construcció, no té cap utilitat educativa.
- Laboratori d'electricitat i electrònica:
 - els equips davant la cara tapen la pissarra
 - poques places de laboratori fent que hi hagi massa alumnes per taula
 - poc equipament. Provoca aglomeracions d'alumnes per els equips
- Espai vela:
 - per entrar a l'espai vela has de pagar parking. Per anar a treballar no pots pagar. Hi ha una targeta a disposició en consergeria, però només dona acces a un cotxe. En cas d'anar dos no es pot entrar.
- La vela está muy desorganizada
- Los laboratorios son muy pequeños
- Más que laboratorios alguno parecen zulos... pocos aparatos, todo muy básico.

Simuladors

	2018	2021
Simulador navegació	-	3.55
Simulador cambra màquines	-	2.83
Simulador transports especials	-	2.58
Simulador de radio	-	3.24

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *El simulador de la cambra de maquines es molt antic i poc realista amb les embarcacions actuals. A mes, al trobar-se situat en un espai tan petit s'ha fet dificil realitzar les classes en aquest curs.*
- *El simulador de navegación funciona mal, se cuelga, tiene limitaciones por licencias, etc.*
- *No hi ha hagut quasi jornades pels estudiants per fer us dels simuladors, hi poseu el de transports especials? Poca vergonya os fa? O no sabeu que no esta operatiu porque el professor no esta actualitzat i que els alumnes paguen per una assignatura la qual no reben el certificat especific necessari per navegar?? Poca classe moooolt poca classe!*
- *Los simuladores de máquinas no están actualizados y son los más viejos. Los de NÁUTICA tienen lo mejor y más nuevo.*
- *Simulador de transportes especiales? Aparte de no dar de momento el título, ya que ustedes no lo tienen todo en regla. Yo he cursado y aprobado la asignatura y no lo he visto. Y no hablemos del simulador de máquinas , vergonzoso...*

Aules docents

Valora el teu grau de satisfacció amb els aspectes següents relacionats amb les aules docents:

	2011	2013	2015	2018	2021	
Confort (acústica, ergonomia, climatització,...)	2.86	2.65	2.71	3.46	2.98	↓
Equipament (videoprojectors, altaveus,...)	2.86	2.65	2.71	3.46	3.10	↓

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Moltes vegades els projectors no funcionen correctament.*
- *Sempre hi han hagut problemes o d'àudio o video a les classes online, i per part del professorat per no saber com funciona. Les cameres que es fan servir per veure la pissarra desde casa estan ficades en un mal posicionament i no tenen resolució adequada. Per exemple, si es vol ficar la camara per veure tota la pissarra, es veurà bastant borrós. I si es fa zoom per ampliar i veure a millor resolució, només es pot fer servir la meitat de la pissarra porque desde casa no es veu l'altre costat.*
- *El control per part del professorat de les noves eines TIC per a fer les classes no presencials deixa molt que desitjar.*
- *Molt pobre*
- *Aquest curs passat m'ha tocat fer la immensa majoria de classes a la Sinibald. És horrorós.*
- *Les pissarres son molt llisses fent que costi escriure amb el guix. No s'enten el que escriuen els docents. Al ser tant llisses reflexa les llums i no es veuen correctament. A l'hivern la calefacció es general en tot l'edifici (segons informació proporcionada) i fa que les aules no tinguin regulació provocant una escalfor saturant. Els radiadors no es poden tancar de forma individual.*
- *NOfunciona gaire bé*
- *Sin aire acondicionado*
- *Cadires corques i petites, falta de actualitzacio immediata!!! I no parlem ja de instalacions necessaries per continuar correctament els estudis...*
- *Fa molta calor a l'estiu i amb les finestres obertes es sent molt de soroll de l'exterior*

- *Me parece fatal que halla aulas en las que el audio funciona muy mal con mucho eco y lo mismo con las cámaras, en algunas aulas va perfecto pero en las más grandes es imposible seguir las clases*
- *Durante el covid con ventanas abiertas había mucho ruido exterior y mala climatizacion*
- *No hay aire acondicionado. Hay mucho ruido*
- *Muy rudimentario todo.... eso si el loft del Degà precioso.....*
- *Algunes aules son massa vells el mobiliari i poc confortables*

Sala de vènding


	2013	2015	2018	2021	
Fas ús de la sala de vènding i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera,...)?*	-	-	72%	71%	↓
Valora el teu grau de satisfacció (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	3.44	3.84	2.81	2.76	↓

* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Es un problema mes que res de la maquina, pero les maquines de beguda i menjar nomes admeten canvi exacte i més d'un cop no le hes pogut fer servir porque una cocacola val 0,85 i nomes tinc monedes d'euro*
- *Les maquines funcionen comptades vegades i la sala no es gens acollidora com per a dinar a gust.*
- *Molt pobre*
- *Estan espatllades casi sempre. No accepten Targeta.*
- *És insuficient en tots els aspectes.*
- *Antigament hi havia una mena de cantina... la sala de venda... avui dia posem noms a qualsevol cosa que tingui una simple maquina... i tot xocolatines!!! Vergonyos!*
- *Hi ha màquines que no funcionen.*
- *A la máquina de comida le cuesta funcionar y cuesta poner las monedas, solo es mover un poco la rampa de las monedas y creo que se solucionaría*
- *No coje las monedas, debería poner más cosas a la venda*
- *La mitad de las veces no funciona alguna de las máquinas...*
- *Las maquinas expendedoras devuelven las monedas, y a veces el producto se queda encajado y no cae.*

Fotocopiadora del hall

	2018	2021
Has fet ús de la fotocopiadora de la recepció?*	-	31%
Valora el teu grau de satisfacció (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2.99	3.50 

* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Molt difícil d'utilitzar*
- *No accepta la targeta d'estudiant fent que sigui una gincana l'experiència. A l'hora de voler alguna cosa diferent és altra gincana.*
- *Los botones no van bien*

Manteniment i neteja

	2011	2013	2015	2018	2021
Valora el teu grau de satisfacció amb el manteniment i la neteja dels espais de l'FNB:	4.23	4.51	4.12	4.26	4.50 

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Portes espatllades fa anys que no es reparen, fent que facin soroll contínuament durant les classes.*

Mesures COVID

	2021
Valora el teu grau de satisfacció amb les mesures de protecció contra la COVID:	3.9
Valora el teu grau de satisfacció amb les accions que s'han portat a terme per poder fer docència no presencial a causa de la COVID:	3.2

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Una facultat que falla estrepitosament!!! Que diu que els protocols... i després vergonya pura!!! de fet i per posarho clar... vam fer examens i vam tenir molts positius, perquè no es respectaven les mesures per part de la facultat! Fet que va provocar que, després d'enviar multitud de mails al degà per part de molts alumnes, finalment veies!!! Que era millor fer-ho online... sincerament una comèdia, però de mal gust*
- *Al comienzo fue muy desorganizada y tardaron demasiado en adaptarse*
- *El Degà estuvo advertido que había COVID en algunos exámenes. Él paso de todo... Es una vergüenza, podría haber muerto gente por esta ineptitud. Se tenía q haber avisado a los alumnos de lo ocurrido en las aulas. No callarse como puta. Jugaron con la vida de los demás!*
- *El professorat no estava suficientment preparat per a la realització de les classes online*
- *Lamentable*
- *Explicacions terribles per part dels professors y exàmens deplorables.*

- *Me parece ilógico que ante clases telemáticas, las evaluaciones sean presenciales.*
- *Manca de material pel professorat! Que ha repercutit en manca de material per nosaltres! De debo que entenc que es difícil... pero ha estat massa... afegeix que alguns professors no fan res... doncs una passada dany aquest! De debo una vergonya*
- *S'hauria d'haver pensat mes en els alumnes de fora, a l'hora d'exigir presencialitat, no es podia exigir presencialitat un dia si, un dia no.*
- *En general, els professors no estan preparats per fer classes on-line, cal que facin adaptacions a aquesta manera de docència: Falta molta millora.*
- *La actitud de muchos profesores fue vergonzosa. A nosotros se nos exige pagar para cursar las asignaturas. Pues muchos pasaron olímpicamente de sus tareas. No apareciendo, dando largas, mala actitud...*

VALORACIÓ GLOBAL

	2013	2015	2018	2021
Valora el teu grau de satisfacció general amb els serveis que ofereix l'FNB a l'estudiantat:	3.49	3.23	3.43	3.41



Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Facultat fantasma, no hi ha vida a part de les classes. Tant sols es pot venir a estudiar en qualsevol aula en època d'examens.*
- *No es deixa que l'estudiant tingui vida de campus dins de la universitat*
- *Poca información en cuanto al TFG y a los cursos de especialidad, no hay ningún tipo de orientación profesional dentro de la facultad.*
- *Ja he dir prou amb anterioritat... la professionalitat del professorat brilla per la seva ausencia, obviamt no tots! Pero son tan pocs... que teistament no es veuen...*
- *No hay sala de estudio ni aire acondicionado en las aulas cuando llega el verano casi morimos de calor y llevamos así muchos años*
- *No dan los servicios que debería dar una Facultad Náutica de prestigio. Para mi esto, es lamentable.*

Respostes obertes

A continuació es presenten les respostes obertes transcrites literalment.

Quins serveis o aspectes concrets consideres més satisfactoris?

- *La neteja de les aules i els espais comunitaris.*
- *Centre de càlcul*
- *El manteniment de les aules i el material.*
- *La qualitat del taller y la maquinaria disponible.*
- *La gent de la FNB.*
- *Sobretot ara amb el Covid, la facilitat amb que la facultat s'ha adaptat a les noves condicions de vida facilitant la no-presencialitat. La facultat està molt neta i les classes segueixen tan bé com sempre.*
- *Les sortides amb el veler*
- *Atenea*
- *Veura les meves respostes*
- *Hi han professors que han treballat magníficament amb el format online i s'han adaptat a les circumstancies, la neteja del centre es molt bona i la consergeria i secretaria molt be. El decà tambe va saber gestionar a temps el problema del examens finals al gener.*
- *Atenea*
- *La fácil comunicación con el profesorado a pesar del covid y las clases a distancia. Solucionar trámites y dudas en gestion académica. La web y los recursos web son intuitivos y en ningún momento han dado problema de conexion*
- *Biblioteca*
- *Gestión académica y personal de limpieza. Son unos grandes profesionales y muy buenas personas.*
- *Conserjería,*
- *En Recepción gente muy competente y amable ,L@s conserjes igual.*
- *Consergeria trobo és l'aspecte més destacable de la facultat, on sempre es troba una resposta i solució correcte, o s'intenta.*
- *La gran capacitat d,adaptació a l,ensenyament digital.*
- *Durante este curso lo único satisfactorio eran algunas conferencias.*
- *Las medidas tomadas por el Covid han sido satisfactorias.*

Quins serveis o aspectes concrets consideres que cal millorar?

- *L'aprofitament de l'espai Vela, la millora de la sala de vendig i la renovació dels laboratoris i els simuladors*
- *Tota la resta. Estaria bé que s'obris el terrat*
- *La organització entre els professors, alhora de posar exàmens, pràctiques...*
- *Actualizar la web con más frecuencia, horarios de cuatrimestres con mayor antelación.*
- *Horaris de la biblioteca*
El bar de vendig, canviar les màquines per unes que si funcionin, que acceptin targeta...
El preu dels cursos obligatoris són molt cars. No hi ha cap Pack que rebaixi notablement el preu. Per fer els títols de la llibreta marítima s ha de gastar casi 1000 euros.
- *Classes on-line.*
- *Polir els condicionants que dificulten les tasques als docents i als estudiants.*
Qualificar als docents amb aspectes de docència. Hi ha molt bons professionals tècnics amb carències de docència.
- *Per exemple facilitar a la facultat elements d'higiene personal: mascaretes quirúrgiques, compreses, tampons.... Crec que s'hauria d'haver implementat un criteri comú a l'hora de fer els exàmens, o tots online o tots presencials. Per la resta tot bé.*
- *Gestión de prácticas para los alumnos, titulaciones de cursos de formación básica, químicos, gaseros, etc. Costos de los cursos.*
- *Eliminar la cita previa a gestio academica*
- *Veura les meves respostes*
- *Rebre més gent a secretaria diàriament. Un control conforme els professors compleixen amb el horari establert per l'assignatura amb el format online. Utilizar més el simulador. Finalment, una persona més adient per la biblioteca.*
- *Los eventos son muy poco llamativos y solo parecen spam en el mail*
- *Mejorar el espacio si permanece el covid. El ruido exterior en clase es muy molesto y la temperatura no era correcta*
- *Aire acondicionado en las aulas, poner más convenios y que vengas las empresas a captar alumnos o becarios*
- *Ayuda a la hora de realizar las prácticas, docencia online con profesor que no sabe utilizar ni el ordenador, micrófono, cámara...*
- *Laboratoris i el taller*
- *Sala de vendig.*
Y enterrar a las momias, que solo quieren machacar al alumnado.
- *Taules i cadires a algunes aules, projectors*
- *Gestió acadèmica trobo s'ha d'obrir al públic i treure la barrera de l'atenció personalitzada a la facultat, elimina molt la eficàcia aquesta acció presa. En l'estat de la situació actual, penso no hi ha d'haver cap problema en atendre en directe, amb les mesures adients.*
La facultat és un lloc d'estudi, però també de creació de contactes entre persones, interconnexions i amistats. Molta gent ve de fora exclusivament per realitzar les classes a l'edifici, i crear vida universitària, que al final, és lessència que col·labora en la creació d'un perfil professional format i competent. Tot va de la mà de forma paral·lela, i si es treu de l'equació una incògnita com aquesta, es perd una vivència important (a fora de l'àmbit universitari es compensarà, però d'una forma diferent).
El paper de la delegació és important en aquest aspecte, així com tenir cura dels events que

permeten gaudir del món universitari, junt amb la formació adient de cada individu. S'entén que la situació actual no permet realitzar aquest tipus d'activitats, no obstant penso és important buscar espai per poder reanudar aquesta vida de la que abans gaudia la facultat, de cara al futur proper per les properes generacions, un cop estabilitzada la situació del virus i amb llocs com l'espai Vela tornats a la normalitat.

De la universitat depèn com fer assolir les competències professionals als alumnes, però també penso ha de garantir una experiència comunitaria d'oci per a ampliar la vida social i amenitzar del lloc universitari un recinte molt més complet i gratificant per a les ments.

- *Les pissares no guixen bé. S'hauriem de canviar i il.luminar millor.*
- *Respecto al planteamiento del máster y las clases online, TODO.*
- *La adaptabilidad y calidad de las clases y la impartición de los conocimientos en la modalidad online.*

Respecte a les preguntes del qüestionari, fes tots els comentaris addicionals que consideris importants o adients.

- *El mes important és atribuir als docents coneixements de docència i als alumnes coneixement de les obligacions com a alumnat. Penso que faria tenir una relació mes satisfactòria. Disminuiria moltes tensions innecessàries.*
- *No me parece correcto que solo se pida justificar la respuesta ante calificaciones negativas.*
- *Se debe rebajar el precio de los certificados y títulos de especialidad, ya que es una carrera en la que se necesitan muchos certificados y el precio es excesivo, además de que después también hay que pagar en capitania...*
- *"Els punts de millora més importants per la meva experiència recent han estat:*
 - *Clases on-line: Els docents han d'adaptar-les a aquesta circumstància. En alguns casos s'han limitat a llegir un Power point carregat de text, sense cap mena d'interacció amb l'alumnat.*
 - *Pràctiques Externes embarcat: Cal fer un plantejament totalment diferent d'aquesta assignatura. Veure el meus comentaris anteriors"*
- *Falta que vengan empresas a la universidad a ofrecer puestos de trabajo ya que cuando acabas la carrera estas solo y por tu cuenta*

2. Respostes del PDI

Període d'enquestes:

Des del 30 de juny fins el 21 de juliol de 2021

Participació:

	2018	2021	
Població	94	83	
Mostra	41	29	
Participació	43.60%	34.94%	↓

Escala de valoració:

Molt insatisfet/a (1), insatisfet/a (2), indiferent (3), satisfet/a (4), molt satisfet/a (5)

Carta serveis i bústia de suggeriments:

	2018	2021	
Coneixeu l'existència de la carta de serveis al PDI de l'FNB? *	54%	52%	↓
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)	3.73	4.15	↑
Coneixeu la Bústia de Suggeriments, Incidències i Felicitacions? *	63%	69%	↑
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)	4.04	4.50	↑

* percentatge de respostes afirmatives

Valoreu la tasca de les unitats següents pel que fa a la qualitat del servei que ofereixen:

	2018	2021	
Gestió Acadèmica	4.34	4.79	↑
Gestió Econòmica	4.34	4.70	↑
Biblioteca	4.64	4.78	↑
Centre de Càlcul	4.03	4.22	↑
Consergeria	4.71	4.83	↑
Manteniment	3.71	4.44	↑

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- No hi ha suport quan el projector de l'aula no funciona

Les demandes i incidències comunicades a les unitats següents han rebut resposta en un termini màxim de 48 hores laborables des que s'han comunicat?

	2018*	2021**
Gestió Acadèmica	4.41	93%
Gestió Econòmica	4.21	62%
Biblioteca	4.56	72%
Centre de Càlcul	3.95	69%
Manteniment	3.68	55%

* pregunta el 2018: Satisfacció amb la rapidesa del servei

** percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- Gestió Acadèmica/Econòmica i Biblioteca són extremadament eficients.

El centre de càlcul no contesta els correus i cal anar-los al darrere.

Manteniment, a vegades però no tantes com el centre de càlcul, també cal perseguir-lo o enganxar-lo al vol

- CC: Envies correus i no hi ha resposta, i no saps si els han rebut o no
- La resposta en el cas de l'únic NO és perquè, a vegades, se'ls ha de perseguir perquè les coses passin.
No incloc a tots els integrants del centre de càlcul.

Valoreu la tasca de les unitats següents pel que fa a l'atenció personal i la correcció del tracte rebut:

	2018	2021	
Gestió acadèmica	4.27	4.75	↑
Gestió Econòmica	4.31	4.71	↑
Biblioteca	4.64	4.76	↑
Centre de Càlcul	4.00	4.37	↑
Consergeria	4.61	4.79	↑
Manteniment	3.64	4.57	↑

* pregunta el 2018: Satisfacció amb la facilitat d'accés al servei

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- CC: *Parece que te hagan un favor. Hay que pedir las cosas varias veces y ni así. Muchas veces no hay una persona de guardaia para atender temas urgentes.*

Valoreu el lloc web de la Facultat pel que fa a:

	2018	2021
Organització dels continguts	-	3.68
Actualització dels continguts	-	3.85
Utilitat dels continguts	-	4.07
Facilitat per trobar la informació	-	3.41
Estètica	-	3.46

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Interfície massa desordenada, massa "fàcil"... - Cal donar-li un aspecte més actual i sobre tot més atractiu, i sintèticament més visual - Cal possiblement l'intervenció (supervisió) d'experts en disseny gràfic, en disseny digital, en disseny d'experiències d'usuari, etc.*
- *la informació sobre les llicenciatures ja no hi hauria de ser i també hi ha informació dels plans d'estudis del màster del 2013 que crea confusió. La organització de la web és complicada i a vegades difícil de trobar la informació.*
- *La pàgina web és un desastre*
- *La pàgina web continua sent poc "amigable" i la informació no es fàcil de buscar. Em resulta més fàcil buscar-la per Google que la pròpia web.*
- *Veient les webs que es fan avui en dia crec que podríem tenir-ne una de més atractiva*
- *Poco intuitivo, difícil encontrar lo que buscas*

Espais i equipament: Despatxos

	2018	2021	
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el despatx docent:	3.00	3.52	↑

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Soroll y mobiliario trencat i vell*
- *Despatxos petits i difícil aconseguir mobiliari nou.*

Espais i equipament: Aules docents

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els aspectes següents relacionats amb les aules docents:

	2018	2021	
Confort (acústica, ergonomia, climatització,...)	3.61	3.11	↓
Equipament (videoprojectors, altaveus,...)	3.61	3.50	↓

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Les aules que no tenen aire condicionat és difícil treballar-hi quan fa calor. El protocol pel funcionament dels ordinadors/videoprojectors i altaveus canvia segons l'aula i sovint genera problemes que endarrereix la classe.*
- *El meu despatx docent és el millor (per a mi), però la resta de despatxos són un desastre. La majoria no compleixen amb els criteris de seguretat i salut pel què fa a ventil·lació. Els despatxos del segon pis que són cubicles són totalment insalobres amb una il·luminació més que deficient.*

Pel què fa a les aules, l'acústica no es pot millorar en la majoria d'elles. L'equipament ha millorat però caldria incorporar pissarres intel·ligents com a primària i secundària. Per altra banda, algunes pissarres són d'un material diferent i escriure-hi i esborrar a vegades és més complicat que en d'altres aules.

- *Molt complicat amb el covid, capacitat,...*

- Las aulas de la segunda planta no tienen aire acondicionado.

Hay muchos problemas con los proyectores, que nos los encontramos desconfigurados y no está bien explicado como hay que arreglarlos. Y si llamas para que venga alguien a arreglarlos a veces no están.

- FALTAN MICROFONOS
- Fa molta calor a l'estiu sense aire acondicionat
- Els problemes acústics a la primera-estiu són importants. Degut a la calor s'han d'obrir les finestres, però aleshores els soroll del tràfic és força elevat i molesta força en el desenvolupament de la classe.

Espais i equipament: Aules informàtiques

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els aspectes següents relacionats amb les aules informàtiques:

	2018	2021
Confort (acústica, ergonomia, climatització,...)	-	3.32
Equipament (videoprojectors, altaveus,...)	-	3.32
Equipament (hardware i software)	-	3.86
Suport rebut per part del Centre de Càlcul	-	4.00

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- La interacció amb el centre de càlcul dins les aules informàtiques ha estat satisfactori. S'han resolt els problemes necessaris per a fer funcionar cert tipus de software.
- Pel que fa a la climatització, esta posada de tal manera que si uns estudiants tenen molt de fred els altres tenen calor. No esta ben ubicada.

Espais i equipament: Taller, laboratoris i simuladors

Si feu ús de cap d'aquests laboratoris, valoreu el vostre grau de satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments dels espais següents:

	2018	2021	
Taller mecànic	4.32	4.00	↓
Laboratori d'Electricitat	3.04	3.75	↑
Laboratori d'Electrònica	3.04	3.67	↑
Laboratori de Química	3.04	3.60	↑
Laboratori d'Assajos No Destructius	3.04	3.50	↑
Laboratori de Comunicacions i Control	-	4.25	
Planetari	-	4.00	
Espai Vela	-	4.00	

	2018	2021
Simulador de navegació	-	3.5
Simulador de cambra de màquines	-	3.75
Simulador de transports especials	-	3.5
Simulador de radio	-	3.5

Espais i equipament: Biblioteca

	2018	2021
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb les instal·lacions i equipaments de la Biblioteca:	-	4.35
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el fons de la Biblioteca:	-	4.38

Espais i equipament: Menjador i sala de vènding

	2018	2021
Heu fet ús del menjador i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera...)?*	-	34%
Valoreu el vostre grau de satisfacció	3.34	3.7
Heu fet ús de la sala de venda automàtica i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera...)?*	-	62%
Valoreu el vostre grau de satisfacció	3.11	3.61

* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *El menjador és petit, sense aigua calenta i sense aire acondicionat. Per la resta és molt funcional*
- *S'ha de dir que només ho he intentat fer servir un cop i la màquina no funcionava.*
- *Màquines no operatives i que molts cops no funcionen*

Espais i equipament: Fotocopiadora del hall

	2018	2021
Heu fet ús de la fotocopiadora de la recepció?*		62%
Valoreu el vostre grau de satisfacció:	3.26	3.61

* percentatge de respostes afirmatives

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *És un desastre. No capta les targetes molt sovint ni tampoc els pendrives*
- *Algunes vegades falla (lectura de USB, existència o no de prou paper al disposit...) Si hi ha secretaria obert, he pogut fer mes còpies de darrera hora per examens a secretaria, gracies al personal!*

Neteja

	2018	2021
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el manteniment i la neteja dels espais de l'FNB:	-	4.29

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *L'NT3 no es neteja correctament.*


Mesures COVID

	2021
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb les mesures de protecció contra la COVID:	4.29
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb les accions que s'han portat a terme per poder fer docència no presencial a causa de la COVID:	4.21

Si la valoració és insatisfet/a o molt insatisfet/a, argumenta la resposta:

- *Escreix de feina.*

VALORACIÓ GLOBAL

	2018	2021
Valoreu el vostre grau de satisfacció general amb els serveis que ofereix l'FNB al PDI:	3.68	4.25 

Respostes obertes

Quins serveis o aspectes concrets considereu més satisfactoris?

- gestió de la Covid
- Biblioteca, Gestió Econòmica i Acadèmica, Consergeria i neteja són les millors!
- Recepció, Biblioteca.
- El personal es el gran valor. Atencio personal molt bona, persones molt implicades en la seva tasca i molt eficients, tant a consergeria com a gestio academica i economica, centre de calcul i manteniment.
- Gestió acadèmica
- LA ATENCIÓ PER PART DE TOT EL PERSONAL EN GENERAL , SOBRETOT DE LA BIBLIOTECA I CONSERGERIA
- La labor del personal administrativo y de servicios
- L'equip humà
- Gestió acadèmica i Consergeria. Totes les noies són molt atentes i resolen els problemes
- Gestió Acadèmica
- EN GENERAL TODOS SON MUY CORRECTOS
- Gestio acadèmica
- stic molt satisfeta amb el tracte humà, m'hi han ates molt bé. Felicitats al cos de personal. Gràcies.
- comunicados cap d estudis
- Ns/Nc
- Secretria

Quins serveis o aspectes concrets considereu que cal millorar?

1- Cal millorar molt la informació institucional de la FNB, la transparència de les decisions estratègiques fonamentals... Hi han hagut decisions de la FNB i el seu equip directiu no consultades col·legiadament, i adoptades unilateralment (en un inici) malgrat la seva rellevància col·lectiva òbvia, com és per exemple, el canvi de seu de la Facultat, el canvi de la FNB a un altre edifici desconegut (en el seu programa, en la seva definició, etc.), el qual segueix en marxa... Això, la transparència de les decisions estratègiques de la FNB, i els acords secrets amb altres entitats (com ara el Port de Barcelona), constitueixen un llast important que va en contra del tarannà d'aquesta enquesta de ítems parcials i diminuts... L'enquesta feta, sorprenentment, no pregunta res sobre els temes importants...

No sabem res de la "negociació" en curs (?) del Deganat FNB sobre un nou edifici licitat públicament com a "nova seu de la FNB", i que s'està construint hores d'ara (sota un pressupost d'uns 20 milions d'euros) !!

Més coses concretes a millorar:

2 - Despatxos físics dels professors

3 - Equipament informàtic dels professors (ordinadors, etc.)

4 - Optimització dels espais de la FNB, optimització de les aules... En molts mesos del curs, inclús durant el Q de Primavera (i no parlem ara de la pandèmia), hi molts dies en què la Facultat sembla "deserta"... I tot just ara, després de l'etapa crítica que acabem de passar, queda clar que un ús "no-presencial" dels recursos es pot combinar perfectament i òptima amb els recursos "presencials" tradicionals de sempre. Potser no caldria un nou edifici en absolut, si es fa el següent ben fet en el futur immediat: sota noves coordenades, pensar a fons les necessitats de la FNB, pensar molt bé el Pla Estratègic d'Actuacions, sistematitzar-ho (actualitzant-lo a 2021, o bé a un món post-pandèmia), i, un cop fet això, després, pensar en les ubicacions físiques, i en les vies d'implementació de les activitats de docència-recerca-pràctiques (presencials, telemàtiques, etc.). Sobre aquest objectiu crucial, que sona com de Perogrullo, no es pregunta res, no se sap res, no es diu res, continuem a les palpentades, etc.

- El centre de càlcul i la pàgina web
- Ampliar superfície de laboratoris, sales d'estudi
- Acondicionaments d'espais docents i el seu manteniment, tot i que els darrers anys ha millorat molt
- CAP
- Mantenimiento y adquisición de software específico para las asignaturas.
- Equipament de despatx
- Al Centre de Càlcul falta més personal i que estigui més implicat i sigui més competent
L'home de la neteja de vegades renya a els professors i la veritat és que no neteja gaire
- Centre de Càlcul
- SERIA DESEABLE MEJORAR LA ACUSTICA DE LAS CLASES GRANDES: MICROFONO Y ALTAVOCES
- Serveis informàtics
- demasiados comunicados
- Climatització i despatxos

Respecte a les preguntes del qüestionari, feu tots els comentaris addicionals que considereu importants o adients.

- Les més interessants (veieu apartat anterior) no han estat fetes...
- PER A LA PROPERA PODREM VALORAR SIMULADORS DONCS ENCARA NO ESL EM POGUT UTILITZAR
- Cuestionario adecuado
- Ns/Nc