



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

## Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>17</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	20

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>21</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	27
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	28
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>29</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	29
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>31</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	31

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

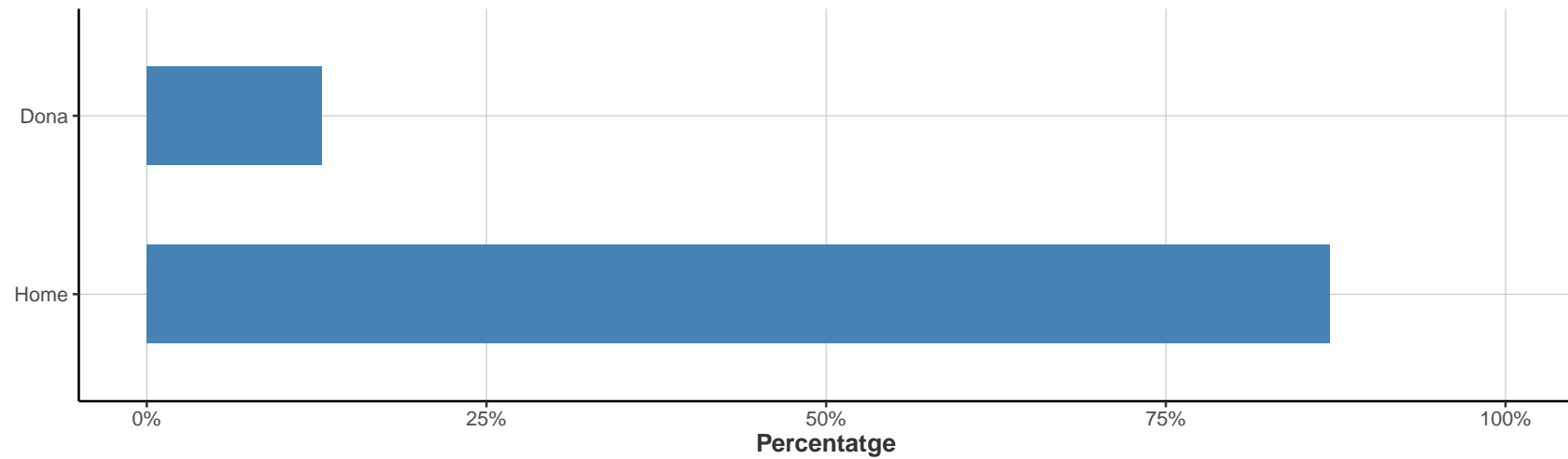
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	764
Respostes	31
Percentatge de participació	4.1%
Error mostral	17.3%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	4	12.9
Home	27	87.1
TOTAL	31	100.0

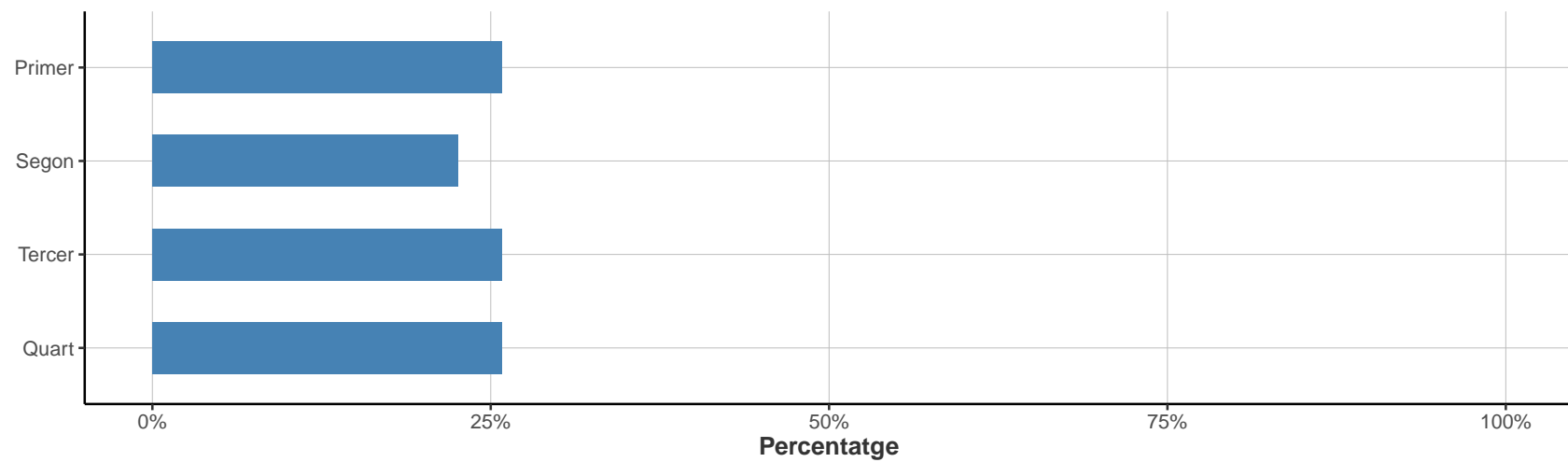


**1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:**

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL	11	35
GRAU EN NÀUTICA I TRANSPORT MARÍTIM	6	19
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES	2	6
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES/GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL	8	26
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA NAVAL I OCEÀNICA	3	10
MÀSTER UNIVERSITARI EN NÀUTICA I GESTIÓ DEL TRANSPORT MARÍTIM	1	3
NS/NC	0	0
TOTAL	31	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	8	25.8
Segon	7	22.6
Tercer	8	25.8
Quart	8	25.8
TOTAL	31	100.0



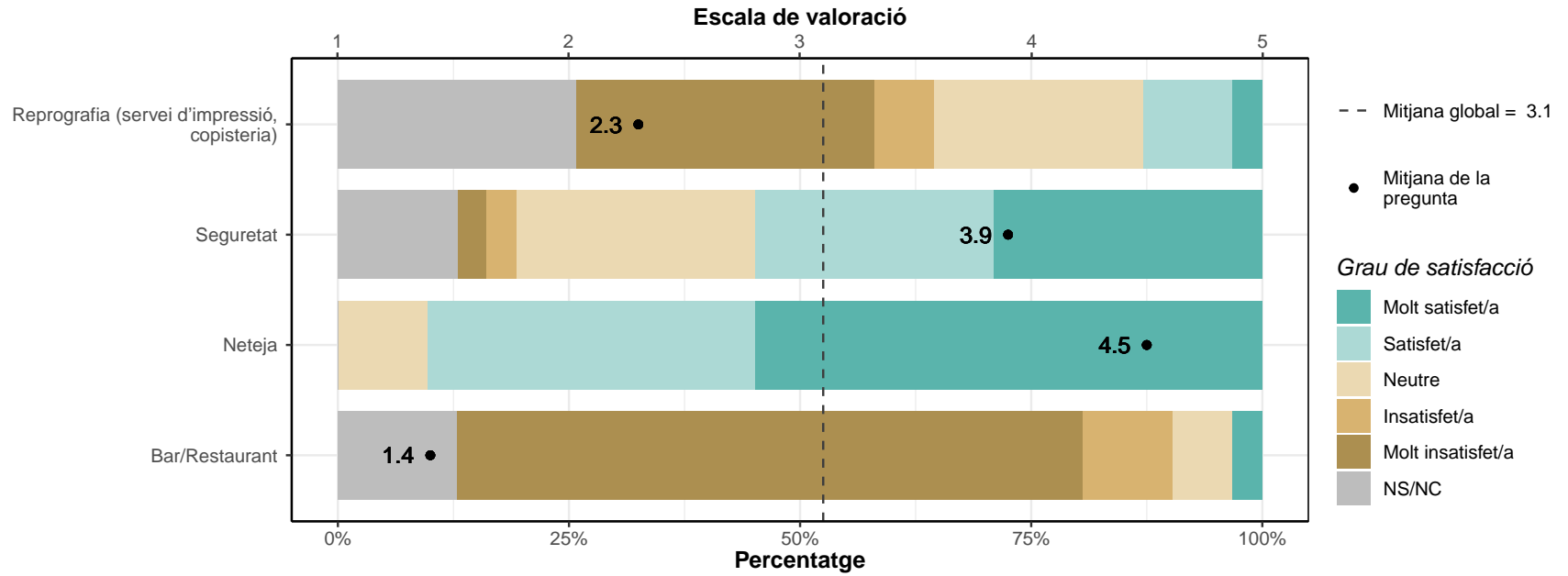
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

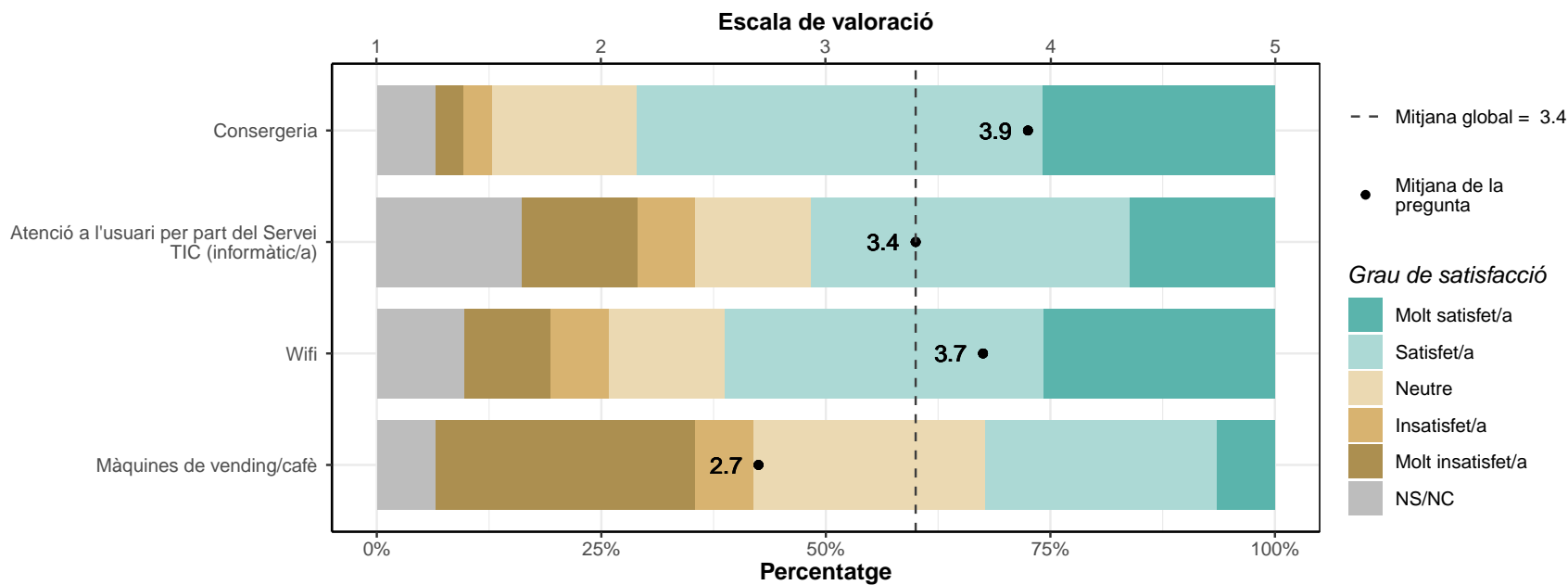
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	10	32.3	2	6.5	7	22.6	3	9.7	1	3.2	8	25.8	2.3	1.29
Seguretat	1	3.2	1	3.2	8	25.8	8	25.8	9	29	4	12.9	3.9	1.06
Neteja	0	0	0	0	3	9.7	11	35.5	17	54.8	0	0	4.5	0.68
Bar/Restaurant	21	67.7	3	9.7	2	6.5	0	0	1	3.2	4	12.9	1.4	0.93
TOTAL	32	25.8	6	4.8	20	16.1	22	17.8	28	22.6	16	12.9	3.1	1.58

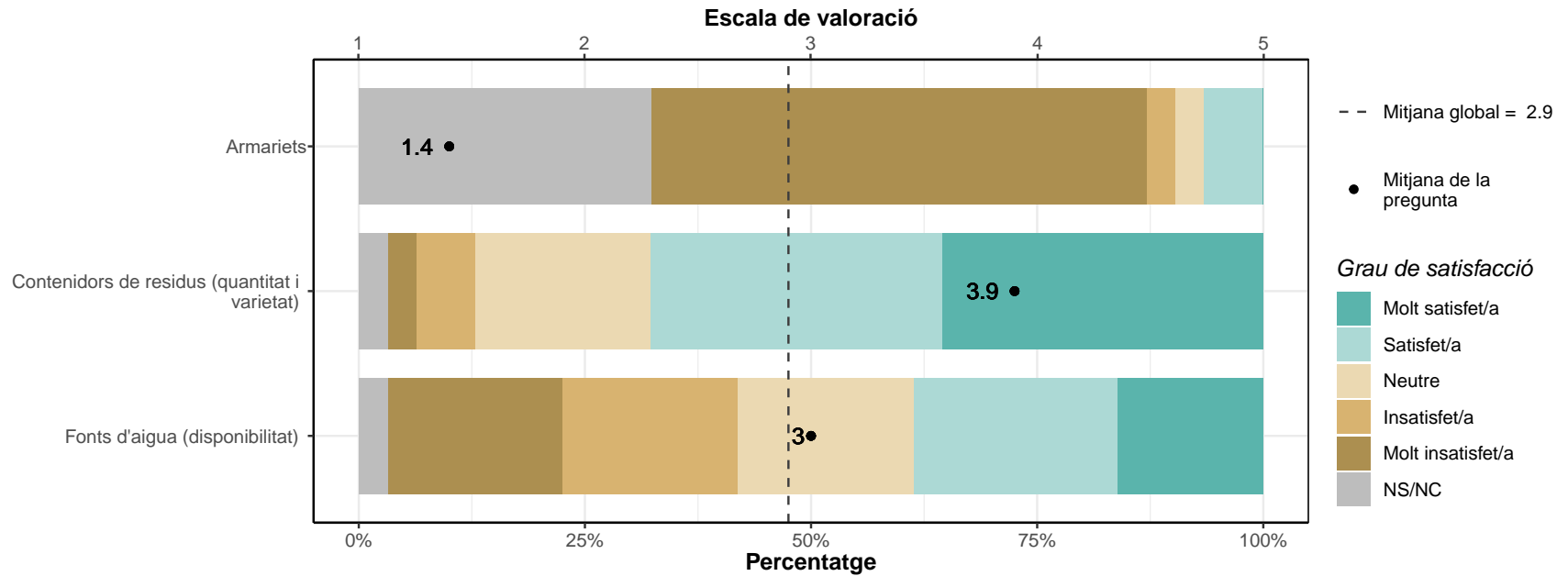




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	1	3.2	1	3.2	5	16.1	14	45.2	8	25.8	2	6.5	3.9	0.96
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	4	12.9	2	6.5	4	12.9	11	35.5	5	16.1	5	16.1	3.4	1.33
Wifi	3	9.7	2	6.5	4	12.9	11	35.5	8	25.8	3	9.7	3.7	1.28
Màquines de vending/cafè	9	29	2	6.5	8	25.8	8	25.8	2	6.5	2	6.5	2.7	1.36
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>13.7</b>	<b>7</b>	<b>5.7</b>	<b>21</b>	<b>16.9</b>	<b>44</b>	<b>35.5</b>	<b>23</b>	<b>18.6</b>	<b>12</b>	<b>9.7</b>	<b>3.4</b>	<b>1.31</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
<b>Armariets</b>	17	54.8	1	3.2	1	3.2	2	6.5	0	0	10	32.3	1.4	0.98
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	1	3.2	2	6.5	6	19.4	10	32.3	11	35.5	1	3.2	3.9	1.08
Fons d'aigua (disponibilitat)	6	19.4	6	19.4	6	19.4	7	22.6	5	16.1	1	3.2	3	1.4
<b>TOTAL</b>	24	25.8	9	9.7	13	14	19	20.5	16	17.2	12	12.9	2.9	1.53

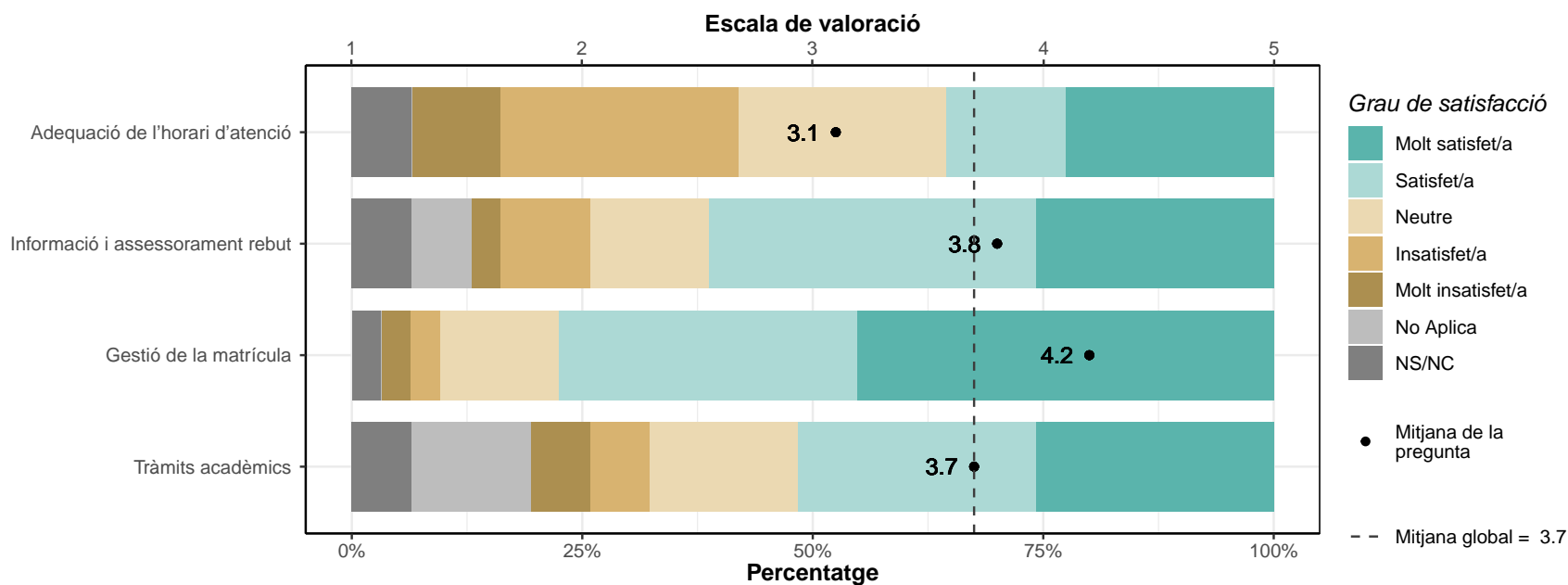


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

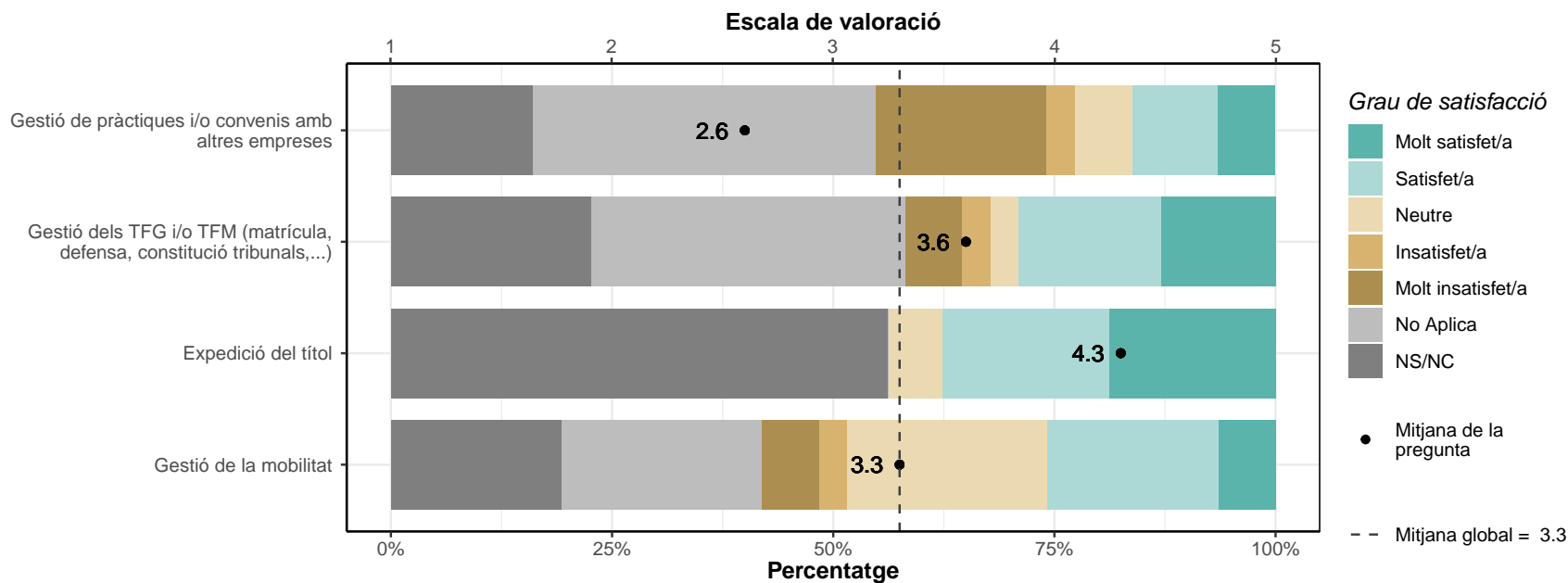
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

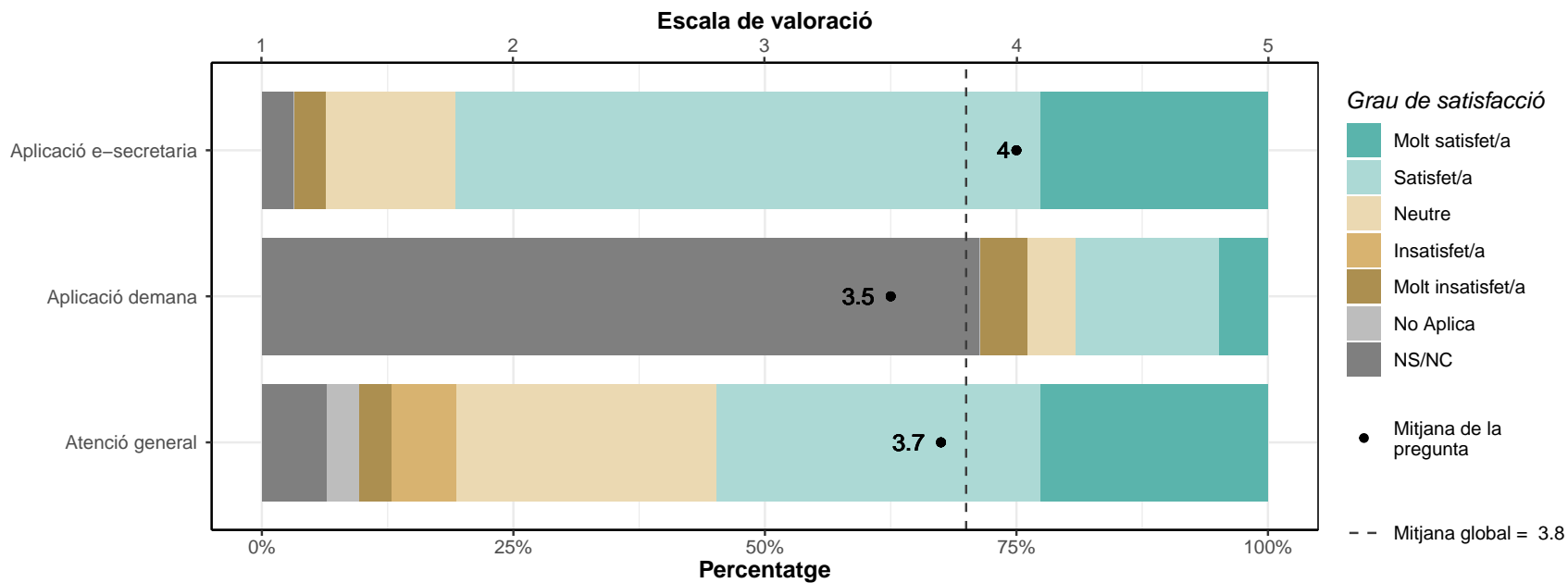
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	3	9.7	8	25.8	7	22.6	4	12.9	7	22.6	2	6.5	0	0	3.1	1.36
Informació i assessorament rebut	1	3.2	3	9.7	4	12.9	11	35.5	8	25.8	2	6.5	2	6.5	3.8	1.11
Gestió de la matrícula	1	3.2	1	3.2	4	12.9	10	32.3	14	45.2	1	3.2	0	0	4.2	1.02
Tràmits acadèmics	2	6.5	2	6.5	5	16.1	8	25.8	8	25.8	2	6.5	4	12.9	3.7	1.24
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5.7</b>	<b>14</b>	<b>11.3</b>	<b>20</b>	<b>16.1</b>	<b>33</b>	<b>26.6</b>	<b>37</b>	<b>29.9</b>	<b>7</b>	<b>5.7</b>	<b>6</b>	<b>4.8</b>	<b>3.7</b>	<b>1.23</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	6	19.4	1	3.2	2	6.5	3	9.7	2	6.5	5	16.1	12	38.7	2.6	1.6
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	2	6.5	1	3.2	1	3.2	5	16.1	4	12.9	7	22.6	11	35.5	3.6	1.45
Expedició del títol	0	0	0	0	1	6.2	3	18.8	3	18.8	9	56.2	0	0	4.3	0.76
Gestió de la mobilitat	2	6.5	1	3.2	7	22.6	6	19.4	2	6.5	6	19.4	7	22.6	3.3	1.13
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>8.1</b>	<b>3</b>	<b>2.4</b>	<b>11</b>	<b>9.6</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>11.2</b>	<b>27</b>	<b>28.6</b>	<b>30</b>	<b>24.2</b>	<b>3.3</b>	<b>1.39</b>



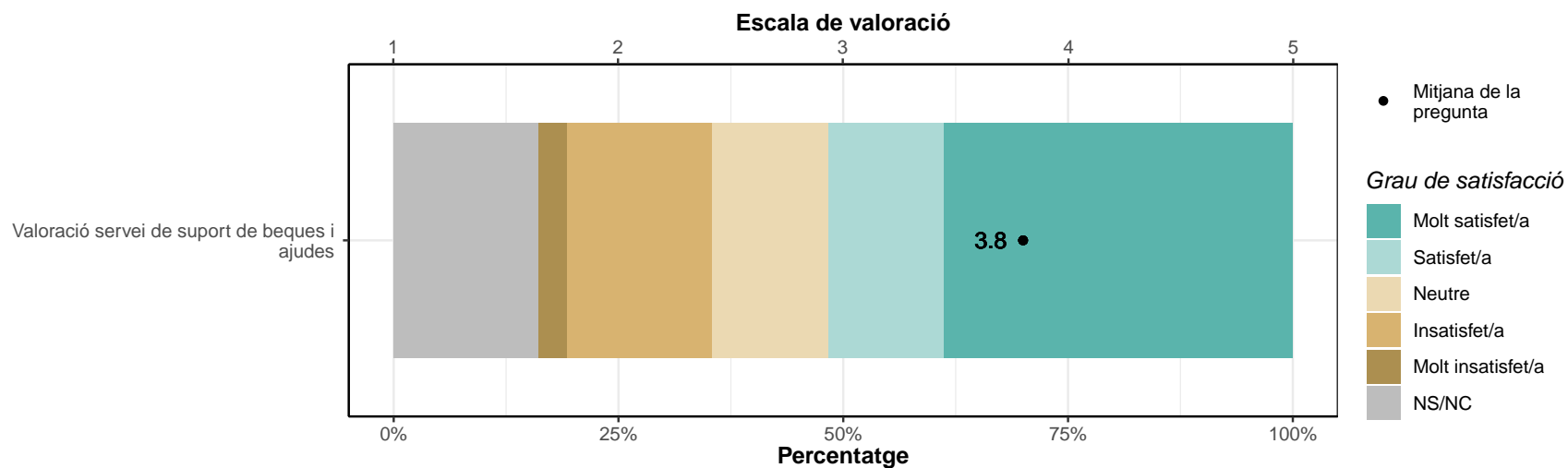
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	1	3.2	0	0	4	12.9	18	58.1	7	22.6	1	3.2	0	0	4	0.83
Aplicació demana	1	4.8	0	0	1	4.8	3	14.3	1	4.8	15	71.4	0	0	3.5	1.38
Atenció general	1	3.2	2	6.5	8	25.8	10	32.3	7	22.6	2	6.5	1	3.2	3.7	1.05
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3.7</b>	<b>2</b>	<b>2.2</b>	<b>13</b>	<b>14.5</b>	<b>31</b>	<b>34.9</b>	<b>15</b>	<b>16.7</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>1.1</b>	<b>3.8</b>	<b>0.98</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajuts	1	3.2	5	16.1	4	12.9	4	12.9	12	38.7	5	16.1	3.8	1.33

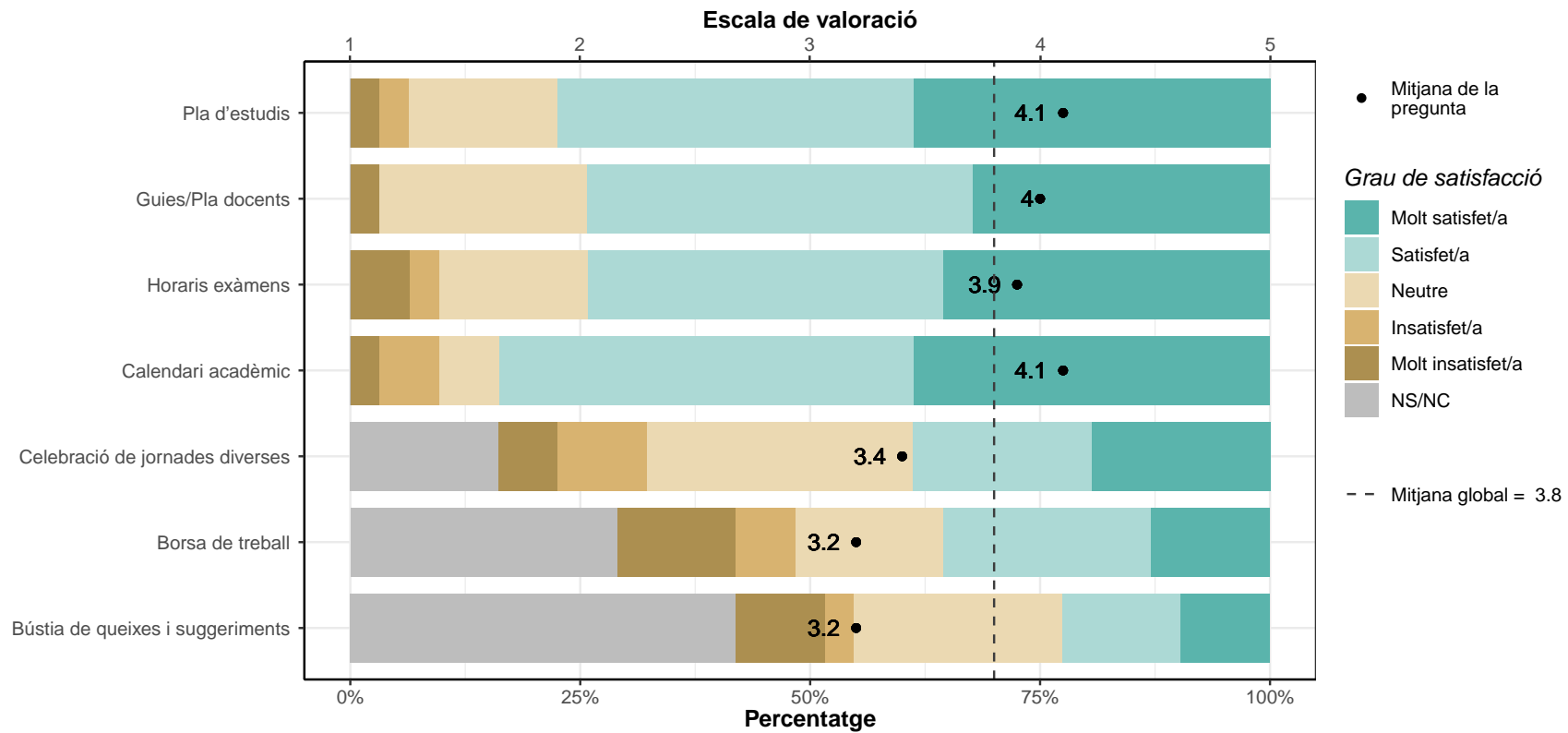


### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	1	3.2	1	3.2	5	16.1	12	38.7	12	38.7	0	0	4.1	1
Guies/Pla docents	1	3.2	0	0	7	22.6	13	41.9	10	32.3	0	0	4	0.93
Horaris exàmens	2	6.5	1	3.2	5	16.1	12	38.7	11	35.5	0	0	3.9	1.12
Calendari acadèmic	1	3.2	2	6.5	2	6.5	14	45.2	12	38.7	0	0	4.1	1.01
Celebració de jornades diverses	2	6.5	3	9.7	9	29	6	19.4	6	19.4	5	16.1	3.4	1.21
Borsa de treball	4	12.9	2	6.5	5	16.1	7	22.6	4	12.9	9	29	3.2	1.38
Bústia de queixes i suggeriments	3	9.7	1	3.2	7	22.6	4	12.9	3	9.7	13	41.9	3.2	1.29
TOTAL	14	6.5	10	4.6	40	18.4	68	31.3	58	26.7	27	12.4	3.8	1.16



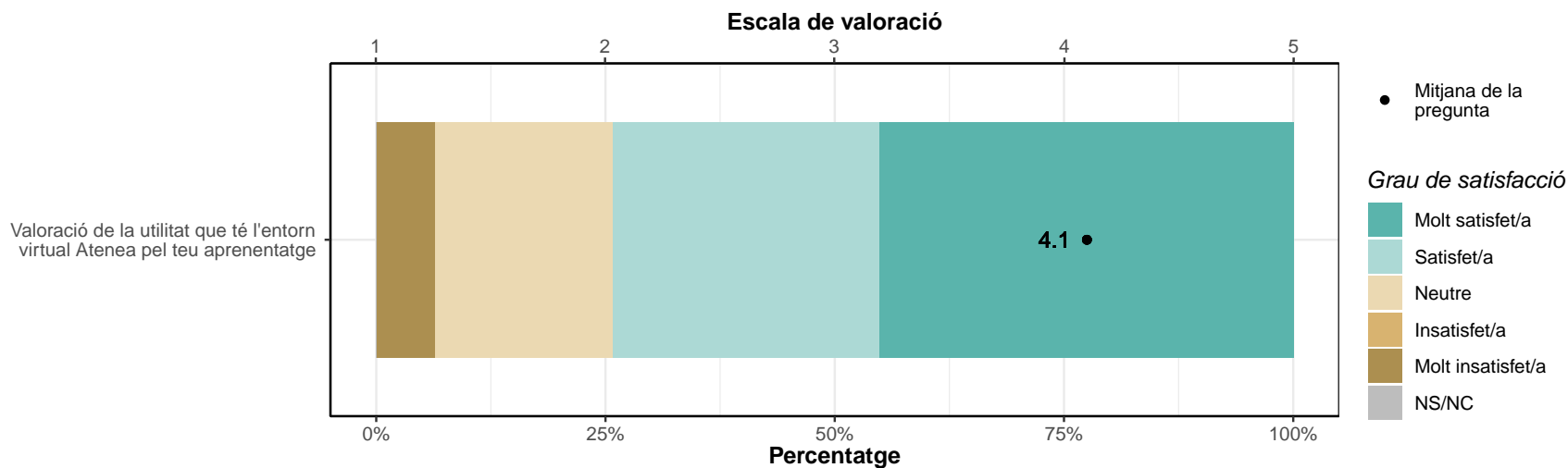


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

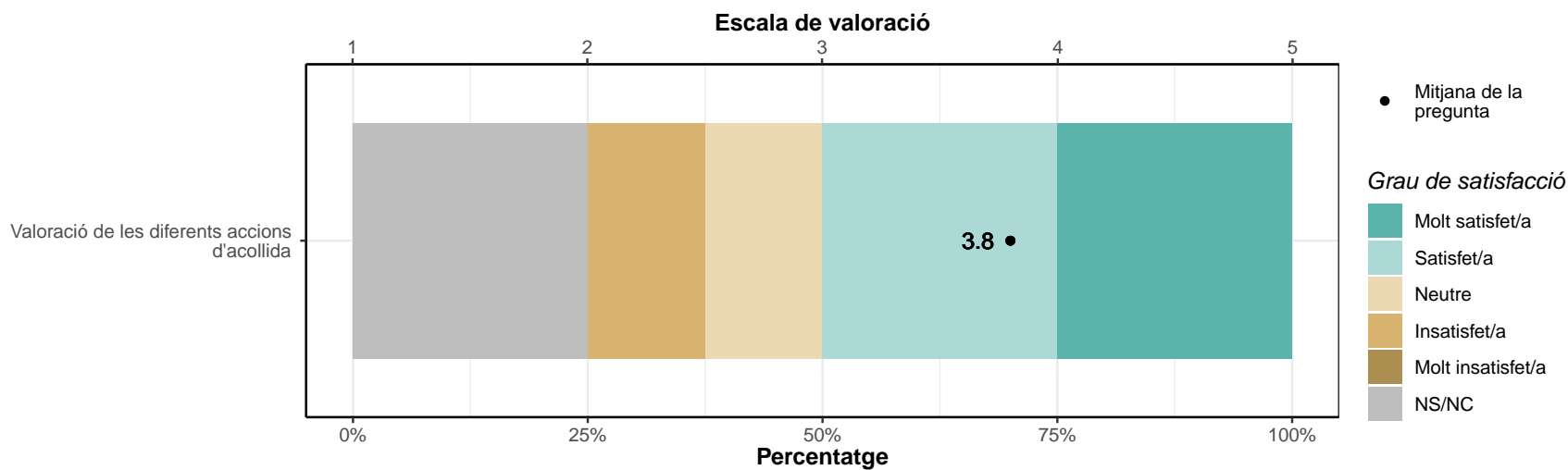
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	2	6.5	0	0	6	19.4	9	29	14	45.2	0	0	4.1	1.12



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

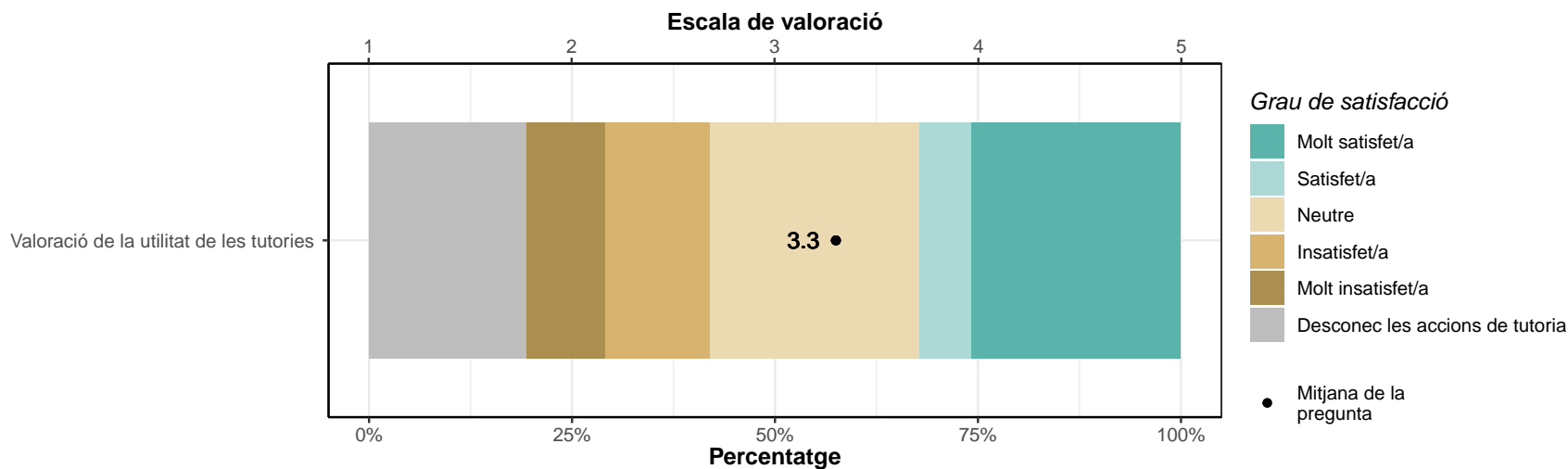
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	0	0	1	12.5	1	12.5	2	25	2	25	2	25	3.8	1.17



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	3	9.7	4	12.9	8	25.8	2	6.5	8	25.8	6	19.4	3.3	1.41

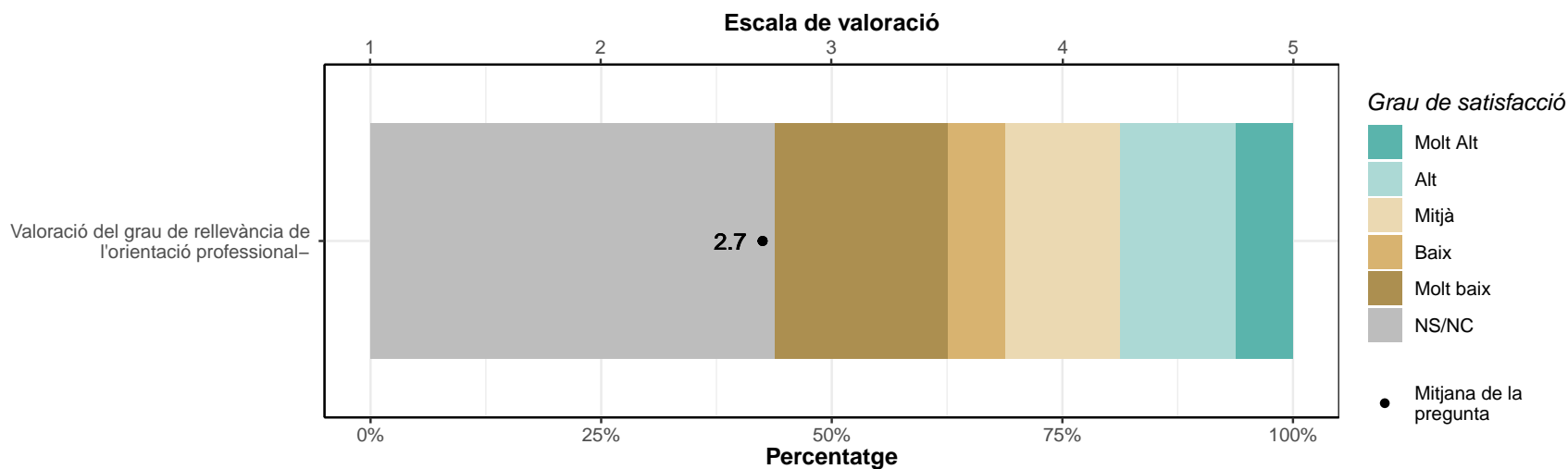


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'em- prenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

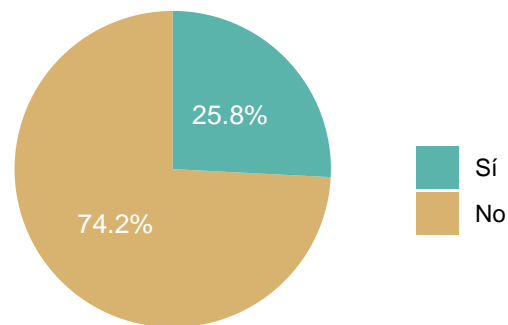
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	3	18.8	1	6.2	2	12.5	2	12.5	1	6.2	7	43.8	2.7	1.5



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

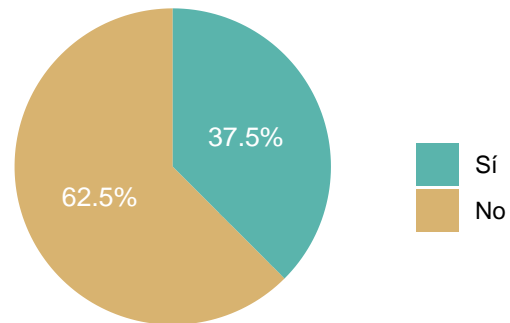
	Respostes	%
Sí	8	25.8
No	23	74.2
TOTAL	31	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

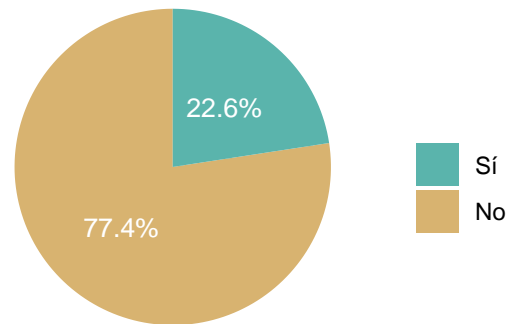
\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	3	37.5
No	5	62.5
TOTAL	8	100.0



### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	7	22.6
No	24	77.4
TOTAL	31	100.0



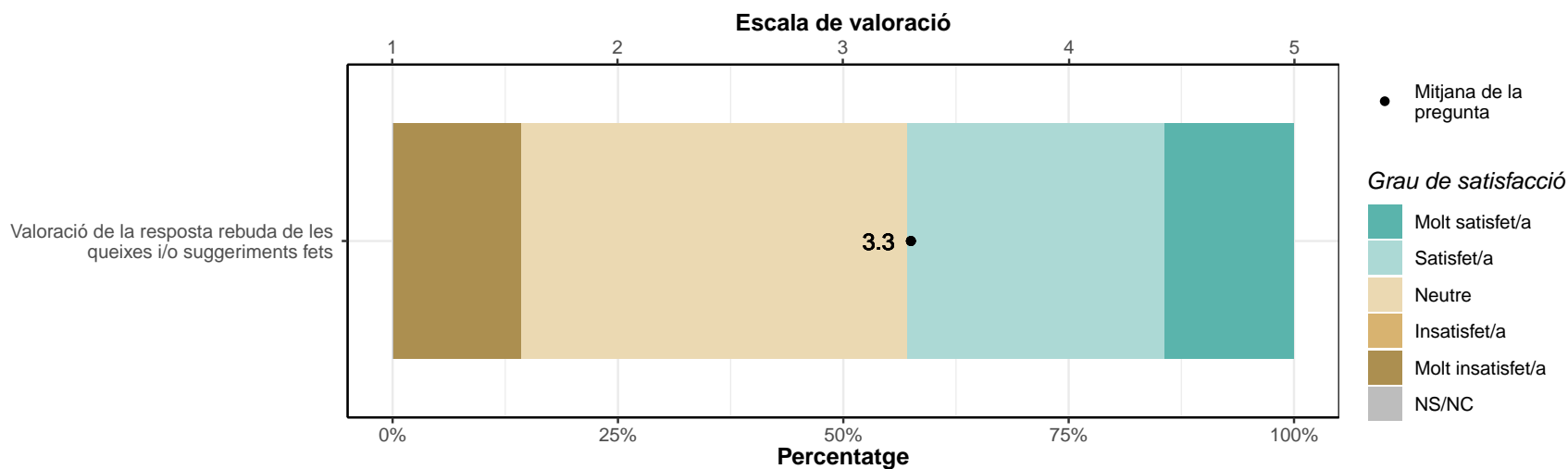


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

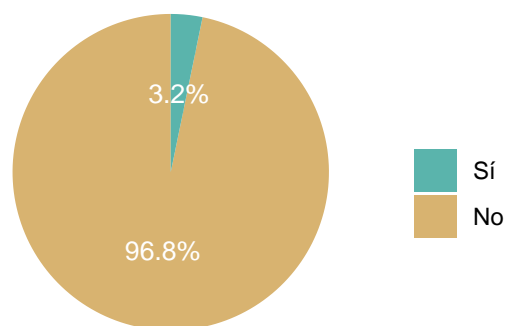
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	1	14.3	0	0	3	42.9	2	28.6	1	14.3	0	0	3.3	1.25



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	1	3.2
No	30	96.8
TOTAL	31	100.0

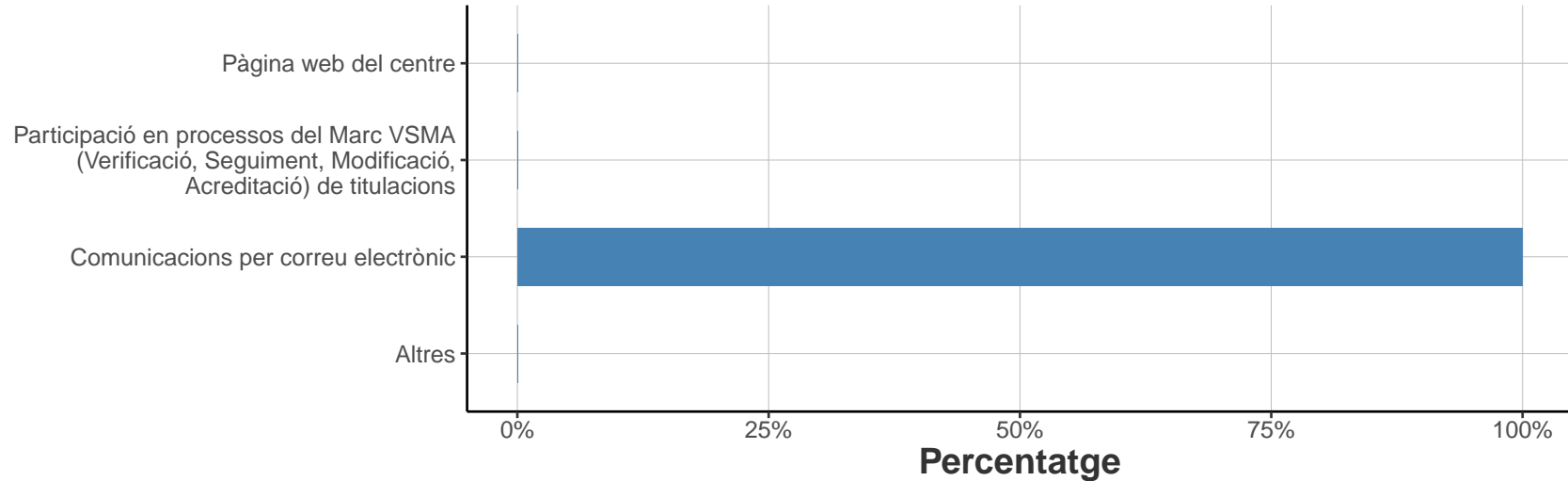


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

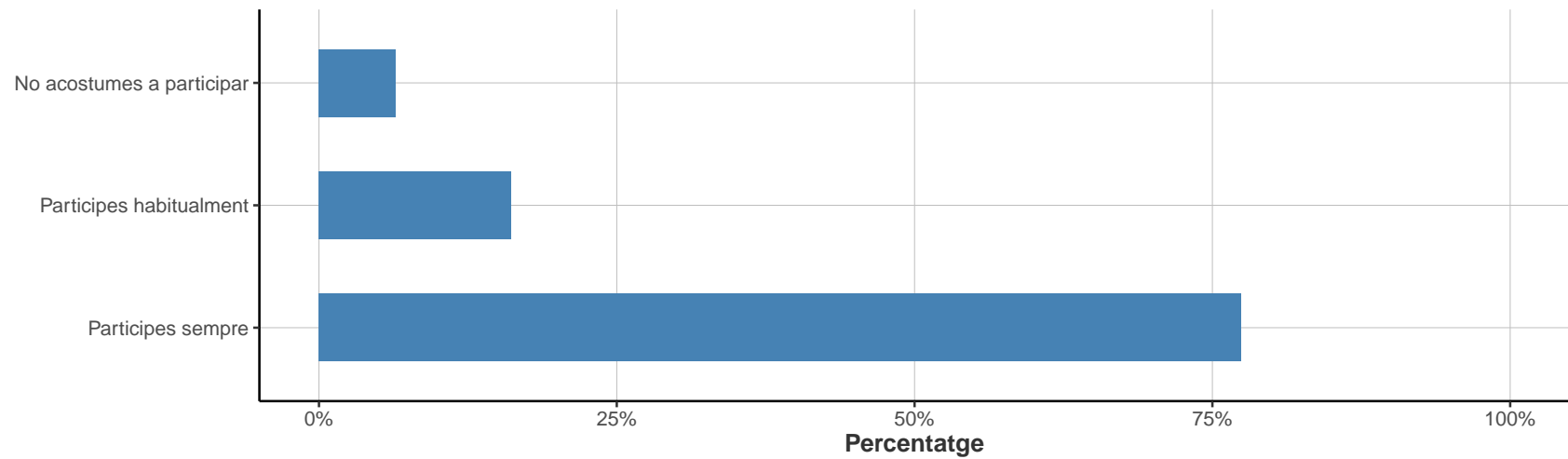
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	0	0
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	0	0
Comunicacions per correu electrònic	1	100
Altres	0	0



**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
No acostumes a participar	2	6.5
Participes habitualment	5	16.1
Participes sempre	24	77.4
TOTAL	31	100.0

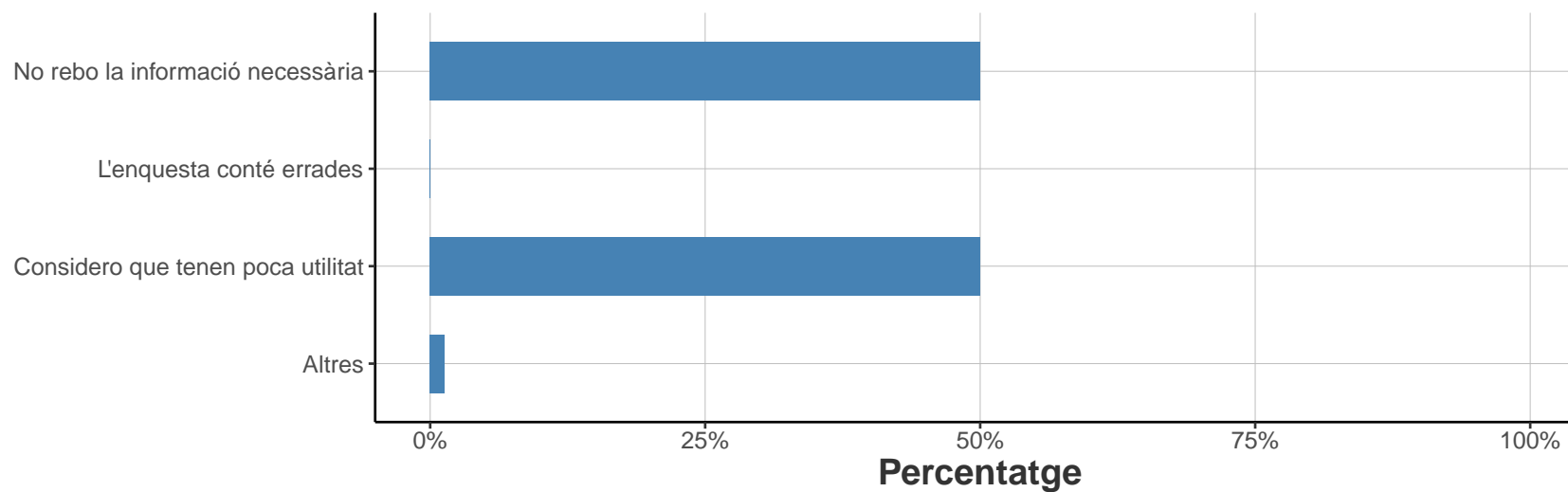


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	1	50
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	1	50
Altres	1	1.3

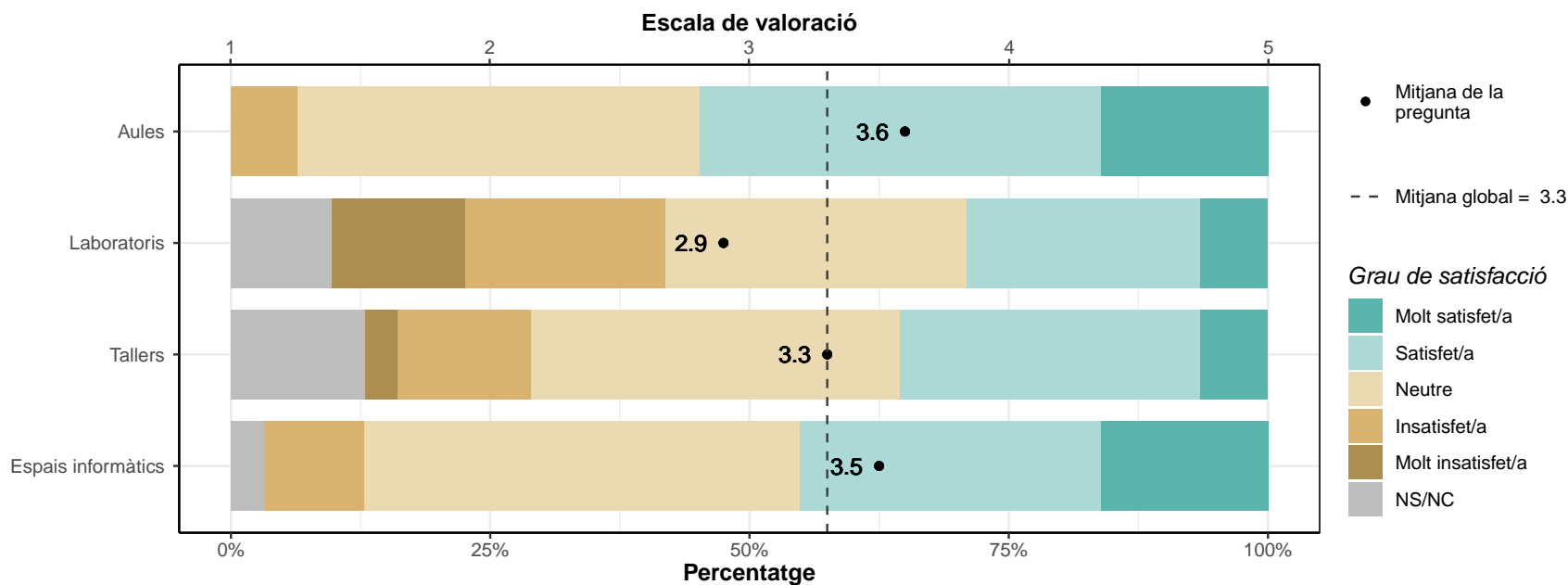


## 6. Equipaments i instal·lacions

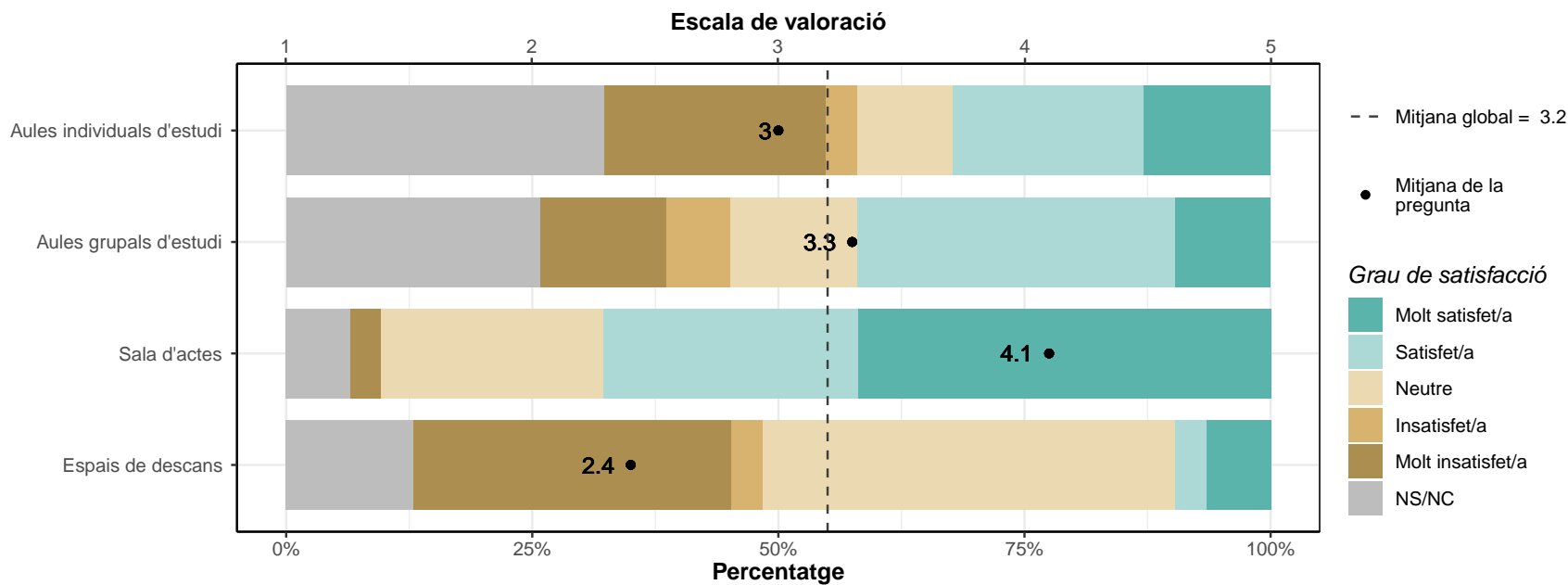
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	0	0	2	6.5	12	38.7	12	38.7	5	16.1	0	0	3.6	0.84
Laboratoris	4	12.9	6	19.4	9	29	7	22.6	2	6.5	3	9.7	2.9	1.17
Tallers	1	3.2	4	12.9	11	35.5	9	29	2	6.5	4	12.9	3.3	0.94
Espais informàtics	0	0	3	9.7	13	41.9	9	29	5	16.1	1	3.2	3.5	0.9
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>12.1</b>	<b>45</b>	<b>36.3</b>	<b>37</b>	<b>29.8</b>	<b>14</b>	<b>11.3</b>	<b>8</b>	<b>6.4</b>	<b>3.3</b>	<b>1</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	7	22.6	1	3.2	3	9.7	6	19.4	4	12.9	10	32.3	3	1.6
Aules grupals d'estudi	4	12.9	2	6.5	4	12.9	10	32.3	3	9.7	8	25.8	3.3	1.32
Sala d'actes	1	3.2	0	0	7	22.6	8	25.8	13	41.9	2	6.5	4.1	1.01
Espais de descans	10	32.3	1	3.2	13	41.9	1	3.2	2	6.5	4	12.9	2.4	1.25
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>17.8</b>	<b>4</b>	<b>3.2</b>	<b>27</b>	<b>21.8</b>	<b>25</b>	<b>20.2</b>	<b>22</b>	<b>17.8</b>	<b>24</b>	<b>19.4</b>	<b>3.2</b>	<b>1.42</b>



## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	2	6.5	1	3.2	14	45.2	6	19.4	3	9.7	5	16.1	3.3	1

