



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Facultat de Nàutica de Barcelona



Resultats de les enquestes de satisfacció sobre els serveis de l'FNB

Estudiants
PDI



2024



1. Respostes dels estudiants

Període d'enquestes:

Des del 15 octubre fins el 14 de novembre de 2024

Format d'enquesta:

Aplicació My-enquesta UPC, enviada per correu electrònic

Model: Comissió de Qualitat (Juliol 2024)

Participació:

	2011	2013 (juliol)	2015 (maig)	2018 (octubre)	2021 (juliol)	2024 (octubre)	
Estudiants	-	679	789	705	575	809	
Respostes	73	84	134	100	52	103	
Participació	-	12,4%	17%	14,2%	9%	12,7%	↑

Escala de valoració:

Molt insatisfet/a (1), Insatisfet/a (2), Indiferent (3), Satisfet/a (4), Molt satisfet/a (5)

Molt poc útil (1), Poc útil (2), Indiferent (3), Útil (4), Molt útil (5)

Totes les preguntes presenten l'opció de fer comentaris. En aquest informe es transcriuen literalment la totalitat dels comentaris introduïts pels participants.

A l'informe les fletxetes indiquen si el valor ha pujat o baixat respecte a la darrera edició de l'enquesta, i el marcat en groc senyala el valor més alt de la sèrie.

Política de Qualitat:

	2024
Coneixeu la Política de Qualitat de l'FNB?*	16.5%

* percentatge de respostes afirmatives

Carta de serveis:

	2015	2018	2021	2024	
Coneixeu la Carta de Serveis als Estudiants?*	-	13%	11,5%	11,7%	↑
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2,25	3,08	3,67	3,67	=

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Bústia de suggeriments

	2015	2018	2021	2024	
Coneixeu la Bústia de Suggeriments, Incidències i Felicitacions?*	-	45%	65%	29.1%	↓
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2,78	3,02	3,29	3,47	↑

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Aplicació "PDI – Horaris de consulta" (disponible a la intranet)

	2024
¿Coneixeu l'aplicació "PDI – Horaris de consulta" (disponible a la intranet)?*	20,4%
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	3,43

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- Mai n'hi han

Borsa de treball

	2018	2021	2024	
Coneixeu l'existència de la borsa de treball i ofertes de pràctiques externes?*	70%	75%	42.7%	↓
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	2,79	2,92	3,74	↑

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- Voldria proposar que les feines que s'hi ofertessin complissin amb uns mínims pel que fa a condicions laborals equiparables al conveni laboral d'enginyers/es.
- L'empresa xx per exemple, ofertava en la borsa de treball una feina aquest estiu per alguna persona ja titulada per un sou brut anual de 15.000 a 19.000 euros en funció de l'experiència. Cosa que volia dir que si es tractava d'algú acabat de titular optaves a un sou brut anual de 15.000 euros. Penso que s'hauria d'educar a l'alumnat en aquest àmbit, i que tots fóssim coneixedors del conveni laboral que ens pertoca. Així es pot exigir a les empreses que oferten feines a la borsa de treball aquestes condicions, com a mínim.
- Un company va agafar una feina
- No hi ha moltes ofertes, considero que hauria de ser més extensa, moltes vegades no està clar què et demanen ni què és el que vol l'empresa
- No crec que tingui a veure amb la facultat, sinó amb el sector, però acostuma a faltar varietat pels de GESTN, la majoria d'oferta és per màquines i pont.

Valoració de les unitats i tràmits

Valoreu les següents unitats pel que fa a la qualitat del servei que donen:

	2011	2013	2015	2018	2021	2024	
Gestió Acadèmica	3.00	3.25	2.69	3.64	3.91	3,54	↓
Gestió Econòmica	-	-	-	-	-	3,44	
Biblioteca	4.2	4.04	4.19	4.12	3.77	3,98	↑
Serveis TIC	3.02	3.41	3.31	3.38	3.64	3,61	↓
Consergeria	3.82	4.13	3.91	4.13	4.24	3,92	↓
Manteniment	-	-	-	-	-	3,79	
Espai Vela	-	-	-	-	-	4,07	

mitjana de les respostes (escala 1 a5)

Comentaris:

- Valoro molt positivament la predisposició i tota l'ajuda donada per en Norbert de l'Espai Vela. M'agradaria poder fer més activitats co a estudiant en aquest Espai, poder-li treure més profit.
- No sé si secretaria entra dins l'apartat de Gestió Acadèmica però, independentment del grup on ho poseu, tenen una gestió nefasta i un tracte amb l'alumnat igualment nefast. La qualitat del servei és horrible, els envies una pregunta per veure si et poden aclarir un dubte i la seva resposta és "està explicat a la web de la facultat" i d'aquí no els treus.
- Estaria bé que la biblioteca estigues oberta més estona o que estigués oberta fins que la universitat tanques tot i que no hi siguin els bibliotecaris. També que hi haguessin aules d'estudi o que els alumnes poguéssim anar a estudiar a les aules que queden lliures i que es fes d'una manera accessible (com per exemple un plafó amb les aules lliures on la gent si pogués apuntar).
- Dels labavos de les dones només en funciona 1

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el tracte i atenció rebuda per part de les següents unitats:

	2011	2013	2015	2018	2021	2024	
Gestió Acadèmica	3.28	3.49	2.84	3.92	4.33	3,85	↓
Gestió Econòmica	-	-	-	-	-	3,58	
Biblioteca	4.28	4.31	4.4	4.16	3.85	4,13	↑
Serveis TIC	3.40	3.59	3.6	3.54	3.70	3,90	↑
Consergeria	3.84	4.22	4.1	4.35	4.36	3,88	↓
Manteniment	-	-	-	-	-	4,02	
Espai Vela	-	-	-	-	-	4,25	

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Heu realitzat algun d'aquests tràmits?

	2018	2021	2024	
Sol·licitud per e-secretaria o correu electrònic	-	81%	76,4%	↓
¿Se us ha donat resposta en un termini de 48h?**	-	98%	88,1%	↓
Sol·licitud d'una certificació acadèmica	-	33%	35,8%	↑
¿Se us ha expedit en un termini màxim de tres dies des de la data de pagament?		88%	68,4%	↓
Sol·licitud del llibre de formació	-	-	7,8%	
¿Se us ha expedit en un termini màxim de tres dies des de la data de pagament?**		-	50%	
Tràmit no estandarditzat	20%	15%	12,5%	↓
¿S'ha resolt satisfactòriament?***	-	-	100%	
Tràmit de mobilitat	-	8%	10%	↑
Beca de col·laboració	-	19%	4%	↓
Conveni de cooperació educativa	-	-	10,2%	
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el tràmit realitzat (només en respostes afirmatives a la pregunta de si han realitzat un tràmit***)	3,6	4,13	3,77	↓

* percentatge de respostes afirmatives

** només en respostes afirmatives a la pregunta anterior

*** mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris:

- La sensació és que cal esperar a que hi sigui la persona indicada per resoldre dubtes generals de Mobilitat o de Beques. Molt bona predisposició per totes les persones de Gestió Acadèmica però poca efectivitat al moment. Tràmits a priori senzills i comuns que es poden resoldre des d'E-secretaria queden a l'espera de que la persona indicada et respongui perquè no tothom de Gestió Acadèmica té aquest coneixement.

Valoració dels serveis digitals

	2021	2024
¿Heu pogut accedir als serveis digitals de l'FNB (Atenea i Intranet de l'FNB) en un màxim de 5 dies des de la data de matrícula?*	98%	47,6%
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	-	4,27



* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

	2024
¿Feu servir l'App UPC?*	29,1%
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	3,57

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- M'agradaria un servei a atenea directe, des d'una app. Com a moodle.
- Es desconnecta molt rapid

	2024
¿Feu servir el serveis de Google Suite: correu, calendar, meet, drive?*	37,9%
Valoració de la utilitat** (només en respostes afirmatives a la pregunta anterior)	4,51

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Pàgina web de l'FNB:

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes de la web del centre:

	2011	2013	2015	2018	2021	2024	
Actualització dels continguts	3.56	3.71	3.65	3.66	3.43	3,85	↑
Organització dels continguts	-	-	-	3.62	3.49	3,54	↑
Utilitat i interès dels continguts	3.81	3.86	3.55	3.84	3.86	4,00	↑
Facilitat per trobar la informació	3.51	3.34	2.96	3.71	3.22	3,15	↓
Disseny i estètica	-	-	-	3.61	3.43	3,17	↓

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

¿Voleu fer algun suggeriment per millorar la web?

- *Que es promogui molt més tota l'oferta tant laboral com de formació com d'esports nàutics que els alumnes tenim a l'abast.*
- *Que s'impulsin des d'allà la interacció entre alumnes de la facultat per crear grups de projectes extra-curriculars com fan al Campus Nord o a l'ESEIAAT*
- *Que sigui un porta oberta a conèixer l'estat del sector naval a Catalunya amb indicadors tècnics, tant d'estat de les empreses com de drets laborals per les titulacions que s'imparteixen a la facultat.*
- *El que és la borsa de treball i sobretot de pràctiques podria ser més senzill de trobar.*
- *Costa molt trobar les coses, i truques a la universitat per demanar ajuda i l'únic que et diuen és: "Doncs busca bé". Es pensen que si no hagués buscat bé hagués trucat? T'estic demanant ajuda i la teva feina seria al menys, parlar bé. També una coneguda va trucar per demanar ajuda i va sentir com es deia: Aquesta nena és curta? Em sembla molt intolerable, se suposa que se'ns ha d'ajudar, no esquivar i molt menys faltar al respecte*

Canals d'informació

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents canals de comunicació:

	2021	2024	
Correu @estudiantat.upc.edu	4.04	4,31	↑
Xarxes socials de la Facultat (Facebook, Twiter, Instagram)	3.00	3,48	↑
Instagram de la delegació d'Estudiants	3.31	3,85	↑
Grups de whatsapp i telegram	-	3,78	
Pantalla del hall	3.03	3,12	↑

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- *Trobar una altra manera de vincular-se a les activitats de l'Espai Vela que no sigui un grup de telegram. Poder obrir les activitats nàutiques de la facultat a altres espais. Mirar de fer un conveni amb el Natació Barcelona, Club Patí Vela, Port Olímpic, BISC o la Base Nàutica de la Marbella.*
- *Els estudiants de la Facultat haurien de tenir accés a les activitats nàutiques de manera més directe i fàcil.*
- *S'ha de millorar l'Instagram de la FNB*

Valoració de les instal·lacions i equipaments

Manteniment i neteja

	2011	2013	2015	2018	2021	2024
Valora el teu grau de satisfacció amb el manteniment i la neteja dels espais de l'FNB:	4.23	4.51	4.12	4.26	4.50	-
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb la neteja dels espais de l'FNB						4,25
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el manteniment dels espais de l'FNB						3,94

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- El personal de neteja sempre és molt amable i atent.
- Labavos dels homes
- Arregleu els labavos
- Cal arreglar els lavabos
- El lavabo de chicas de la 2a planta tiene un wc sin funcionar desde hace tiempo
- Els serveis de noies de la 2a planta no tenen sostre. Només hi ha un bany operatiu.

Aules docents

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes de les aules docents:

	2011	2013	2015	2018	2021	2024	
Confort (espai, ergonomia, climatització, acústica...	2.86	2.65	2.71	3.46	2.98	3,30	↑
Equipament (pissarra, ordinador, projector, altaveus,...)	2.86	2.65	2.71	3.46	3.10	3,26	↑

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- No es veu res a la pissarra.
- Me asombra que aún utilicen pizarras con tiza.
- Els ordinadors no funcionen com ho han de fer i obliguen al professorat a portar el seu propi.
- els ordinadors dels professors cada dos per tres fallen.
- Les ordinadores
- En moltes aules el soroll de l'exterior se sent bastant, sobretot el trànsit i això de vegades pot ser una mica molest. Per altra banda, pel que fa a l'equipament algunes aules podrien disposar de més endolls per a poder utilitzar-los si fes falta per facilitar el treball a l'aula.
- A algunes aules les pissarres no pinten adequadament, i el projector tapa la pissarra, dificultant les explicacions que utilitzen les dues eines
- Les pissarres de guix es veuen molt malament

- L'aire acondicionat es molt fort si et dona directe
- Hi ha professors que no poden utilitzar el aparells electrònics perquè són difícils de encendre. La climatització del aire acondicionat, no es pot regular.
- L'espai de treball es una miqueta angustios ya que per a assignatures com dibuix tecnic es necessita molt espai i en general es sentiria be una miqueta mes d'espai, això i tenint en compte la creixent quantitat d'estudiants que hi entren a la facultat aquest problema petit pot tornar-se un de gran en uns anys.
- quan faci fred, no sé si es possible però l'aire que surt del sostre, que pugui regular-se la temperatura. comença a fer fred i només surt aire fred.
- Caldria millar en els altaveus d'algunes aules. Activar micròfons a l'aula 24 perquè no s'escolta bé al fons de l'aula.

Aules informàtiques

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes de les aules informàtiques:

	2021	2024	
Confort (espai, ergonomia, climatització, acústica...)	3.46	3,38	↓
Equipament (pissarra, ordinador del professor, projector, altaveus,...)	3.54	3,24	↓
Equipament (hardware)		3,24	
Equipament (software)		3,38	
Horari d'accés	3.4	3,57	↑
Suport rebut per part dels Serveis TIC	3.65	3,78	↑

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- Molts alumnes, pocs ordinadors. No tots els retoladors funcionen
- Molts ordinadors de l'aula d'informàtica els hi costa molt encendre's i de vegades la quantitat de documents, powers, pdfs, excels que hi ha en un mateix ordinador pot fer més difícil treballar amb la majoria d'ordinadors.

Biblioteca

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes de la Biblioteca:

	2021	2024	
Confort (espai, ergonomia, climatització, acústica...)	3.54	3,76	↑
Fons documental		4,00	
Horari d'accés		3,41	
Suport rebut per part del personal de la Biblioteca		4,18	

mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- podrien tancar més tard

- L'acústica exterior de la biblioteca també és un problema, i l'horari d'obertura es podria allargar una mica, fent-lo semblant amb les altres biblioteques de la UPC.
- Estaria bé que la gent que hi treballa sabés les carreres que es fan aquí

Laboratoris i taller

Indiqueu si feu ús d'algun d'aquests espais i equipaments:

	2024
Taller mecànic	34,2%
Laboratori d'Electricitat	24,3%
Laboratori d'Electrònica	20,6%
Laboratori de Química	34,2%
Laboratori d'Assajos No Destructius	17,6%
Laboratori de Comunicacions	2,9%
Laboratori de Control	0,0%
Planetari	26,3%
Espai Vela	36,1%

percentatge de respostes afirmatives

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes de:

Taller Mecànic:

	2018	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)			4,17
Equipament			4,45
Mesures de seguretat			4,17
Valoració global	2.52	3.82	4,08



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Laboratori d'Electricitat:

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		3,00
Equipament		3,13
Mesures de seguretat		3,50
Valoració global	3.53	3,25



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Laboratori d'Electrònica:

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		2,83
Equipament		2,75
Mesures de seguretat		2,60
Valoració global	3,47	3,00



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Laboratori de Química

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		3,73
Equipament		3,91
Mesures de seguretat		3,73
Valoració global	3.31	3,91



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Laboratori d'Assajos no destructius

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		4,00
Equipament		4,50
Mesures de seguretat		4,00
Valoració global	3.43	4,40



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Laboratori de Comunicacions

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		4,00
Equipament		3,00
Mesures de seguretat		3,00
Valoració global	3.37	4,00



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Planetari

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		4,44
Equipament		4,33
Mesures de seguretat		4,11
Valoració global	3.57	4,33



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Espai Vela:

	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)	4,58
Equipament del taller	4,42
Equipament de l'aula	4,58
Embarcacions	4,42
Mesures de seguretat	4,58
Horari d'accés	4,17
Valoració global	4,75



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

¿Voleu fer algun comentari sobre aquests espais?

- El factor humà és el determinant pel qual estic molt satisfet de l'Espai Vela. Sempre es pot millorar, sobretot a nivell d'oferta d'activitats nàutiques i de projectes pràctics curriculars per l'alumnat a realitzar allà.
- Faltan mayor número de actividades en el spai vela y en los simuladores
- Estic a primer i encara no he tingut temps de fer us dels espais
- Seria interessant fer mes activitats al respecte per donar-li mes us, ja que es un espai molt interessant de la facultat
- Estic al primer quadrimestre, la gran majoria de les assignatures les faig a classe.

Simuladors

Indiqueu si feu ús d'algun d'aquests simuladors:

	2024
Simulador de Navegació	33,3%
Simulador de Cambra de Màquines	20,0%
Simulador de Transports Especials	14,3%
Simulador de Radio	20,0%
Simulador d'Alta Tensió	0,0%

percentatge de respostes afirmatives

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb:

Simulador de Navegació

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		4,55
Equipament i estacions de treball		4,25
Valoració global	3.55	4,25



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Simulador de Cambra de Màquines

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		4,57
Equipament i estacions de treball		4,43
Valoració global	2.83	4,57



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Simulador de Transports Especials

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		3,40

Equipament i estacions de treball		4,20
Valoració global	2.58	3,60



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Simulador de Radio

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		4,43
Equipament i estacions de treball		4,43
Valoració global	3.24	4,43



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

¿Voleu fer algun comentari sobre els simuladors?

- Estic a primer i no i anirem fins mes endavant
- Trobo els simuladors com una gran eina de suport i estic agraït de poder-los utilitzar, però no sé si es podrien modernitzar els equips del simulador una mica per donar-hi un toc de més modern i un pèl més realista.
- Estic al primer quadrimestre, la gran majoria de les assignatures les faig a classe.

Aula d'estudi, sala de vènding i fotocopiadora

Valoreu la vostra satisfacció amb els següents serveis, si és que en feu ús:

	2013	2018	2021	2024
Aula d'estudi				3,74
Sala de vènding	3.44	3.84	2.81	2,38
Fotocopiadora/impressora del vestíbul		2.99	3.50	3,29



mitjana de les respostes (escala 1 a 5)

Comentaris:

- La sala de vending es molt petita i a hores puntes està sempre colpasada.
- La "sala de vending" podria tenir els cafès una mica més barats.
- Parlant de la impressora, nou de cada deu dies no va i a més, nou de cada deu llapissos de memòria no els llegeix, horrible.
- Per a l'aula d'estudi vaig anar a preguntar i em van dir que no donaven aules als estudiants que estaven quasi totes sempre plenes i que no en podíem fer ús. Respecte a la sala de vending les màquines de cafè n'hi ha una que mai funciona i l'altre funciona malament hi ha vegades se't queda les monedes, l'únic que està bé de les màquines és el preu, tot i que no siguin els productes de la millor qualitat. Estic sorprès del fet que una facultat no tingui bar o conveni amb algun bar proper per a poder donar preus accessibles (no els preus abusius que ens fan pagar a la Barceloneta per culpa del turisme). Respecte a la fotocopiadora encara no he fet ús d'ella, i per això no tinc opinió.
- L'aula d'estudi està molt bé, la impressora també, però la sala de vènding la considero insuficient pel que fa a les necessitats de la nostra facultat, la considero molt reduïda i petita. Les màquines de vènding i cafè sí que les considero bones, tot i que algun cop fallin puntualment.

- Han pujat preus i funcionen molt malament (àrea vènding)
- La sala de vending es molt petita
- Tant a l'aula d'estudi com a la sala de vending hi ha molt poc espai
- El menjador es molt petit

VALORACIÓ GLOBAL

	2013	2015	2018	2021	2024	
Valora el teu grau de satisfacció general amb els serveis que ofereix l'FNB a l'estudiant:	6,98	6,46	6,86	6,82	7,13	↑

escala de 1 a 10

Respostes obertes

Feu tots els comentaris addicionals que considereu importants o adients en relació als serveis de l'FNB

- *Se debe usar los equipos de cómputo propios y la FNB no cuenta con suficiente toma corrientes en las aulas, el internet es muy intermitente, me sorprende que aún utilicen pizarras de tiza.*
- *Em quedo amb la sensació que a nivell extra-curricular de iniciatives pels alumnes perquè desenvolupin els seus projectes hi ha molt marge de millora. M'agradaria molt poder treballar amb la idea de connectar amb diverses facultats de la UPC i poder treballar amb projectes multidisciplinars en el món de l'enginyeria*
- *No sé què és el PDI*
- *Content amb els serveis que donen els professors, et dediquen temps fora-d'hores si els hi demanes i són atent i agraits. S'hauria de motivar a què els alumnes quedessin més per a preguntar dubtes al professorat o perquè els torni a explicar alguna part del temari que no haguin entès encontres d'anar a classes de repàs.*
- *Seria de gran utilitat, pels que venim de fora, que hi hagués un servei d'armariets/guixetes on poder deixar les coses com al Campus Nord.*

2. Respostes del PDI

Període d'enquestes:

Des del 15 octubre fins el 14 de novembre de 2024

Format d'enquesta:

Aplicació My-enquesta UPC, enviada per correu electrònic

Model: Comissió de Qualitat (Juliol 2024)

Participació:

	2018 (octubre)	2021 (juliol)	2024 (octubre)
Població	94	83	110
Mostra	41	29	39
Participació	43.60%	34.94%	35.45% 

Escala de valoració:

Molt insatisfet/a (1), Insatisfet/a (2), Indiferent (3), Satisfet/a (4), Molt satisfet/a (5)

Molt poc útil (1), Poc útil (2), Indiferent (3), Útil (4), Molt útil (5)

Totes les preguntes presenten l'opció de fer comentaris. En aquest informe es transcriuen literalment la totalitat dels comentaris introduïts pels participants.

A l'informe les fletxes indiquen si el valor ha pujat o baixat respecte a la darrera edició de l'enquesta, i el marcat en groc senyala el valor més alt de la sèrie.

Política de Qualitat de l'FNB:

	2024
¿Coneixeu la Política de Qualitat de l'FNB? *	62%

percentatge de respostes afirmatives

Carta serveis al PDI:

	2018	2021	2024	
¿Coneixeu la carta de serveis al PDI de l'FNB? *	54%	52%	46%	↓
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	3.73	4.15	4.00	↓

* percentatge de respostes afirmatives
** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- *Se n'hauria de fer més difusió perquè jo l'he buscada arrel de l'enquesta i trobo que conté informació important.*

Bústia de suggeriments, incidències i felicitacions:

	2018	2021	2024	
¿Coneixeu la Bústia de Suggeriments, Incidències i Felicitacions? *	63%	69%	64%	↓
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	4.04	4.50	4.26	↓

* percentatge de respostes afirmatives
** mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- *No la he utilitzat mai.*
- *Quan s'ha fet una incidència no s'ha posat solució. Per exemple xarxa d'internet deficient, pc's de les aules lents on no es pot treballar.*
- *La resposta sempre és molt ràpida. Potser estaria bé fer alguna forma de fer seguiment de la queixa si es proposa un procés de millora.*

Aplicació d'Incidències de Manteniment ("Fàcil")

	2024
¿Coneixeu l'aplicació d'Incidències de Manteniment ("Fàcil")?*	44%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	3.88

* percentatge de respostes afirmatives
** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- *En general, acostumo a parlar-ho directament amb en David. O enviar-li un email. Vaig més ràpid així. No sé si faig bé.*

Aplicació d'Incidències TIC

	2024
¿Coneixeu l'aplicació d'“Incidències TIC”?*	59%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	4.05

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- Encara no m'han resolt una incidència...
- Pero prefereixo poder exposar els problemes que tingui de forma personal
- La utilitzo poc.
- No serveix per fer el correcte seguiment si el personal del Centre de càlcul no és comunicatiu.

Aplicació de Reserva d'aules i espais

	2024
¿Coneixeu l'aplicació de “Reserva d'aules i Espais”?*	79%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	4.74

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- Avui justament he intentat anul·lar una reserva i no he vist com fer-ho
- Molt apropiat. Saber aules disponibles en un dia/hora determinat potser es podria fer automàtic i no haver de cercar quines aules hi ha no ocupades
- Anticuada
- Gràcies també a les persones que ho gestionen i les persones de consergeria que sempre que ho he necessitat m'han ajudat. Gràcies per tot el seu servei i ajuda.

Aplicació d'Incidències de docència

	2024
¿Coneixeu l'aplicació d'“Incidències de docència”?*	33%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	4.33

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- Apropiat per poder notificar alteracions puntuals i recordar cercar una solució de forma immediata

Aplicació PDI – Horaris de consulta

	2024
¿Coneixeu l'aplicació "PDI – Horaris de consulta"?*	56%
Valoració de la utilitat (per part dels que la coneixen)**	3.89

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- És útil però avui en dia acabes quedant amb els alumnes segons dia i hora en el que va bé a tots dos.
- A mi particularment em resulta més pràctic auq els estudiants m'enviïn emails quan tinguin dubtes, i els responc via email, o em poso d'acord amb ells per fer una videoconferència.

Valoració de les unitats

Valoreu la tasca de les següents unitats pel que fa a la qualitat del servei que ofereixen:

	2018	2021	2024	
Gestió Acadèmica	4.34	4.79	4.70	↓
Gestió Econòmica	4.34	4.70	4.67	↓
Biblioteca	4.64	4.78	4.75	↓
Serveis TIC	4.03	4.22	4.24	↑
Consergeria	4.71	4.83	4,90	↑
Manteniment	3.71	4.44	4,25	↓
Espai Vela	-	-	4,65	

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- En algun cas manteniment necessita una mica de temps, i la bona disposició de la persona queda emmascarada pel temps de cercar algun recanvi de bombetes, etc.
- Serveis TIC de la Facultat sovint son complicats de localitzar i no son comunicatius quan es fa alguna petició
- Pot ser es podrien deixar a les aules guixos de colors de forma permanent.

Les demandes i incidències comunicades a les següents unitats, ¿han rebut resposta en un termini màxim de 48 hores laborables des de que s'han comunicat?

	2018*	2021	2024	
Gestió Acadèmica	4.41	93%	72%	↓
Gestió Econòmica	4.21	62%	56%	↓
Biblioteca	4.56	72%	51%	↓
Serveis TIC	3.95	69%	59%	↓
Consergeria			69%	
Manteniment	3.68	55%	41%	↓
Espai Vela			41%	

percentatge de respostes afirmatives (2021, 2024)

* pregunta el 2018: Satisfacció amb la rapidesa del servei

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb el tracte i atenció rebuda per part de les següents unitats

	2018	2021	2024	
Gestió acadèmica	4.27	4.75	4.73	↓
Gestió Econòmica	4.31	4.71	4.74	↑
Biblioteca	4.64	4.76	4.79	↑
Serveis TIC	4.00	4.37	4.41	↑
Consergeria	4.61	4.79	4.87	↑
Manteniment	3.64	4.57	4.63	↑
Espai Vela			4.95	

Mitjana (escala 1 a 5)

Comentari:

- El tracte i l'atenció rebuda als serveis TIC de la facultat depèn de la persona amb qui es faci la interacció. El tracte acostuma a ser més agradable a la tarda

Valoració dels serveis digitals

Escritori remot

	2024
¿Feu servir l'accés a l'escriptori remot?*	26%
Valoreu la seva utilitat (per part dels que el fan servir)**	4.8

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Owncloud

	2024
¿Feu servir el servei d'emmagatzematge Owncloud?*	18%
Valoreu la seva utilitat (per part dels que el fan servir)**	4.33

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- *Costa molt de tenir les sincronitzacions ben fetes a tots els dispositius. Potser soc jo perquè mai m'hi he aclarit*

Google suite

	2024
¿Feu servir el serveis de Google Suite: correu, calendar, meet, drive?*	64%
Valoreu la seva utilitat (per part dels que el fan servir)**	4,52

* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- *És el que hi ha.*
- *Fa una mica de por que siguem massa "pendents" de un servei privat (google), pero funciona molt be*
- *És útil però em sentiria més còmode amb una opció propietària UPC*

Canals de comunicació

	2024
Correu @upc.edu	4.54
Xarxes socials de la Facultat (Facebook, Twitter, Instagram)	3.68
Grup de whatsapp "Docents"	3.57
Pantalla del hall	3.65

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- No sabia que hi havia un grup de whatsapp
- "No faig servir gaire les xarxes socials i el mínim de whatsapp
- El correu upc, trobo l'inconvenient que (gmail) agrupa per converses, a vegades es més pràctic agrupar per dates (de recepció, d'enviament) però no he trobat la forma de fer-li canviar l'agrupació de forma fàcil. Per exemple, un assumpte que dura un mes a cop de ""reply"", si vull cercar un document enviat fa una setmana, cal cercar una estona"
- Crec que un grup de What's no ha de ser mai un canal de comunicació oficial.

Pàgina web de la Facultat

	2021	2024	
Organització dels continguts	3.68	3.56	↓
Actualització dels continguts	3.85	4.13	↑
Utilitat i interès dels continguts	4.07	4.24	↑
Facilitat per trobar la informació	3.41	3.32	↓
Disseny i estètica	3.46	3.20	↓

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris:

- No és la web més atractiva i a vegades els continguts s'haurien d'actualitzar més sovint però és difícil ja que no depen només dels serveis TIC sino que nosaltres tinguem també temps per dedicar-hi.
- A vegades costa trobar documents. No hi ha un buscador visible.
- renovar la web, 100% necessari
- Em costa trobar alguns calendaris.
- Estaria bé tenir una versió en anglès de la web que no sigui la traducció automàtica de google

Valoració de les instal·lacions i equipaments**Neteja**

	2021	2024	
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb la neteja dels espais de l'FNB:	4.29	3.93	↓

mitjana (escala 1 a 5)

Despatxos i espais per al professorat

	2018	2021	2024	
Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els despatxos i espais per al professorat	3.00	3.52	2.93	↓

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris:

- *N'hi ha alguns que són massa petits*
- *Espais petits i amb poca llum. S'acumula material d'antics professors usuaris dels despatxos.*
- *No tenim prou espai*
- *Espai compartit entre 4 o 5 professors amb només dos ordinadors. Cadires incòmodes i velles.*
- *Poc espai*
- *El meu despatx és un espai compartit entre 5 i un "zulo". No pots tenir converses amb ningú sense que els dels altres despatxos et sentin tota la conversa o tota la reunió.*
- *Falta espai*
- *No hi ha espai per a més despatxos. Estic bé al laboratori. Puc fer el mateix que si tingues despatx.*
- *Es un despatx compartit*
- *Tenim molt poc espai de despatxos. Hem de compartir taula entre varis professors.*
- *No tenim un espai per fer reunions, tant online com presencials*

Aules docents

	2018	2021	2024	
Confort (espai, ergonomia, climatització, acústica...)	3.61	3.11	4.07	↑
Equipament (pissarra, ordinador, projector, altaveus,...)	3.61	3.50	3.36	↓

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris:

- *Si vols utilitzar una metodologia docent que comporti l'ús de la pissarra i el projector, no es pot físicament ja que el projector ocupa la pissarra.*
- *PC més ràpids i renovats*
- *Hi ha aules on les pissarres costa escriure i esborrar amb draps és una mica feixuc.*
- *Es pot dir molt satisfet de la majoria d'aules, però l'aula A12 resulta ser una mica massa baixa de sostre per la seva longitud i cabuda*
- *Molt canvi entre les aules grans (on hi ha per connectar l'ordinador perfectament) i les petites (on has d'utilitzar un ordinador molt vell i lent.*
- *S'hauria d'utilitzar el mateix sistema que a la sala 24 per totes les altres classes.*

- Les pissarres de guix, moltes estan polides i costa molt escriure amb el guix. Els pc van molt lents. El projector tapa el centre de la pissarra (possibilitat d'altra ubicació o posar pissarres blanques i sense tela desplegable per al projector per a poder fer les dos coses a l'hora)
- El soroll en algunes aules es elevat"
- El guix és enfarragos.
- Hi ha algunes pissarres en les que no es guixa bé. Ja he passat incidències a Manteniment sobre les aules 26 i 27 (on ho he experimentat). En principi les arreglaran properament. Segur que hi ha altres aules que tenen el mateix problema.
- A mi m'aniria bé tenir guixos de colors a les aules de forma permanent (4-5 colors diferents). Segurament això fomentaria que els professors ho facin servir més. Jo realment penso que millora bastant la qualitat de l'escriptura en pissarra, facilitant la comprensió per part de l'estudiantat."

Aules informàtiques

	2021	2024	
Confort (espai, ergonomia, climatització, acústica...)	3.32	3.93	↑
Equipament (pissarra, ordinador del professor, projector, altaveus,...)	3.32	3.85	↑
Equipament (hardware)	3.86	4.07	↑
Equipament (software)]	3.86	4.25	↑
Horari d'accés		4.15	
Suport rebut per part dels Serveis TIC	4.00	4.31	↑

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris

- No les faig servir...
- Una màquina de càlcul per doctorands, TFG/TFM i PDI recerca crec que és molt necessari.
- Molts PC no estan operatius
- No hi ha altaveus a les aules informàtiques
- No les faig servir, les aules d'informàtica.
- L'espai es una mica massa apretat per grups de practicament 40 alumnes (o mes en algun cas)
- El projector esquerra Aula inf. 2 (mirant cap a la pissarra/pantalla de projeccio) darrerament fa poca llum
- En l'aula gran el projector de l'esquerra reproduïx mig fosc. Hi ha varis projectors que estan sense funcionar (els que apunten a la pissarra) on seria molt útil projectar a la pròpia pissarra i escriure a sobre.
- Les he usat molt poc.

Taller i laboratoris

Feu ús d'aquests espais?

	2024
Taller mecànic	8%
Laboratori d'Electricitat	8%
Laboratori d'Electrònica	8%
Laboratori de Química	n.d.
Laboratori d'Assajos No Destructius	3%
Laboratori de Comunicacions	3%
Laboratori de Control	5%
Planetari	5%
Espai Vela	21%

Percentatge de respostes afirmatives

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes dels següents espais:

Taller Mecànic:

	2018	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)			4.33
Equipament			4.67
Mesures de seguretat			4.67
Valoració global	4.32	4.00	4.67

mitjana (escala 1 a 5) 

Laboratori d'Electricitat:

	2018	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)			2.00
Equipament			3.67
Mesures de seguretat			4.00
Valoració global	3.04	3.75	4.00

mitjana (escala 1 a 5) 

Laboratori d'Electrònica

	2018	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)			2.00
Equipament			4.00
Mesures de seguretat			4.50
Valoració global	3.04	3.67	4.50

mitjana (escala 1 a 5) 

Laboratori de Química

	2018	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)			n.d.
Equipament			n.d.
Mesures de seguretat			n.d.
Valoració global	3.04	3.60	n.d.

mitjana (escala 1 a 5)

Laboratori d'Assajos No Destructius

	2018	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)			5.0
Equipament			5.0
Mesures de seguretat			5.0
Valoració global	3.04	3.50	5.0

mitjana (escala 1 a 5) 

Laboratori de Comunicacions

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		5.0
Equipament		5.0
Mesures de seguretat		4.0
Valoració global	4.25	5.0

mitjana (escala 1 a 5) 

Laboratori de Control

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		4.5
Equipament		4.5
Mesures de seguretat		3.5
Valoració global	4.25	4.5

mitjana (escala 1 a 5) 

Planetari

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		5.0
Equipament		5.0
Mesures de seguretat		5.0
Valoració global	4.0	5.0

mitjana (escala 1 a 5) 

Espai Vela

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització,...)		4.63
Equipament del taller		4.13
Equipament de l'aula		4.43
Embarcacions		4.50
Mesures de seguretat		4.57
Horari d'accés		3.88
Valoració global	4.00	4.75

mitjana (escala 1 a 5) 

Comentaris sobre taller i laboratoris:

- *Més finançament pel taller mecànic i per les embarcacions. No tot son els simuladors.*
- *Absolutament necessaris pel funcionament de la facultat*
- *Si hagues pressupost, redissenyar les taules.*
- *Caldria ampliar l'horari d'accés (a les tardes també)*
- *Es vol dur a terme un pla de millora de la seguretat, un cop s'acabi s'haurà d'invertir en material. Però hi ha molt de material que s'hauria de veure quin ús real té.*
- *L'espai que tenim pel laboratori d'electricitat/electrònica és molt reduït. Necessitem espais més amplis on fer les pràctiques en condicions. També tenim un problema d'emmagatzematge d'equips per la falta d'espai (els hem de deixar en llocs no adients).*

Simuladors

Feu ús d'aquests simuladors?

	2024
Simulador de navegació	10%
Simulador de cambra de màquines	5%
Simulador de transports especials	5%
Simulador de radio	0%
Simulador d'alta tensió	3%

Percentatge de respostes afirmatives

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes dels següents simuladors:

Simulador de Navegació

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		4.00
Equipament i estacions de treball		3.67
Valoració global	3.5	4.00

↑

mitjana (escala 1 a 5)

Simulador de Cambra de màquines

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		4.00
Equipament i estacions de treball		4.00
Valoració global	3.75	4.50

↑

mitjana (escala 1 a 5)

Simulador de Transports Especials

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		4.00
Equipament i estacions de treball		4.00
Valoració global	3.5	4.00

↑

mitjana (escala 1 a 5)

Simulador de Radio

	2021	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)		n.d.
Equipament i estacions de treball		n.d.
Valoració global	3.5	n.d.

mitjana (escala 1 a 5)

Simulador d'Alta Tensió

	2024
Confort de l'espai (ergonomia, climatització,...)	n.d.
Equipament i estacions de treball	n.d.
Valoració global	n.d.

mitjana (escala 1 a 5)

Comentaris sobre els simuladors

- "Falta espai i falten estacions de treball.
- La climatització és antiga i quan els ordinadors s'escalfen a vegades hi fa molta calor."
- Molt positives les últimes millores d'afegir una pantalla abatible per a la visual del pont i penjar els ordinadors de les taules per a que no estiguin per terra.
- Fem servir gravacions fetes amb els simuladors al seu dia

Valoreu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes de la Biblioteca:

	2021	2024
Confort (espai, ergonomia, climatització, acústica...)	4.35	4.55
Fons documental	4.38	4.57
Horari d'accés	-	4.36
Suport rebut per part del personal de la Biblioteca	-	4.84

↑
↑

mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- Depèn qui t'atengui. Les noies són molt amables

Menjador de PDI/PTGAS i serveis associats (microones, nevera, aigüera...)

	2018	2021	2024
Feu ús del menjador i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera...)?*	-	34%	-
Valoreu el vostre grau de satisfacció**	3.34	3.7	3.85



*percentatge de respostes afirmatives

**mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- *Faig servir el menjador de manera molt puntual.*
- *Aniria bé una font d'aigua en el menjador PDI/PAS.*
- *Menjador molt petit*

Sala de venda automàtica i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera...)

	2018	2021	2024
Feu ús de la sala de venda automàtica i dels serveis associats (microones, màquines, aigüera...)?*	-	62%	-
Valoreu el vostre grau de satisfacció**	3.11	3.61	2.54



* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- *Sala de vènding depriment*

Fotocopiadora/impressora del hall

	2018	2021	2024
Feu ús de la fotocopiadora/impressora del vestíbul?*	-	62%	-
Valoreu el vostre grau de satisfacció**	3.26	3.61	3.74



* percentatge de respostes afirmatives

** mitjana (escala 1 a 5)

Comentari

- *Les funciona de la impressora s'han resuit molt*

VALORACIÓ GLOBAL

	2018	2021	2024	
Valoreu el vostre grau de satisfacció general amb els serveis que ofereix l'FNB al PDI:	7.36	8.5	8.00	↓

escala de 1 a 10

Respostes obertes

Feu tots els comentaris addicionals que considereu importants o adients en relació als serveis de l'FNB

- *Tot i ser un centre relativament petit, considero que hi ha força serveis que funcionen prou be, tot i que sempre es podria millorar*
- *Estaria bé posar a disposició del pdi algun vehicle no motoritzat (bici plegable, patinet) per desplaçar-te puntualment a l'espai vela*