



**280.2.1 GARANTIA DE QUALITAT DELS
PROGRAMES FORMATIUS
280.2.1.2 SEGUIMENT**



ÍNDEX

1. FINALITAT	2
2. ABAST	2
3. NORMATIVA/REFERÈNCIES	2
4. DEFINICIONS.....	3
5. RESPONSABILITATS.....	3
6. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS	4
7. INDICADORS	4
8. EVIDÈNCIES	5
9. FLUXGRAMA.....	6
10. ANNEX	7

Signat: Montserrat Vela	Signat: Rosa M. Fernández	Signat: Agustí Martin
Preparat/Modificat: Vicedeganat Cap d'estudis Data: 25/09/2018	Revisat: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat Data: 05/11/2018	Aprovat: Degà Data: 12/11/2018



**280.2.1 GARANTIA DE QUALITAT DELS
PROGRAMES FORMATIUS
280.2.1.2 SEGUIMENT**



1. FINALITAT

Aquest procés descriu com la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) realitza el Seguiment dels estudis.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a les titulacions oficials de l'FNB, ja siguin de grau o de màster.

3. NORMATIVA/REFERÈNCIES

- Marc extern:

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Conveni STCW-95 - Actualització 2010 (Manila)
- Metodologia i documents de referència del Marc VSMA d'AQU Catalunya
- Per al marc normatiu extern i enllaços (UPC, autonòmic, estatal, internacional) veure el *Llistat de documents externs* DOC-8.1-02

- Marc intern:

- Política i Objectius de Qualitat (elaborat al procés 1.1. *Definir Política i Objectius de Qualitat de la Formació*)
- Informació general del centre docent
- Informació acadèmica dels estudis
- Informació del curs actual
- Reglament de l'FNB



4. DEFINICIONS

Seguiment: Un cop una titulació es posa en funcionament, la normativa legal estableix que les agències han de fer un seguiment del compliment el pla d'estudis verificat. La Universitat és la primera responsable del procés de seguiment de les seves titulacions, mentre que AQU Catalunya actua com a agent extern de garantia de la qualitat.

Informe de seguiment: Els informes de seguiment combinen dimensions i/o elements transversals de centre amb dimensions específiques per a cadascuna de les titulacions. Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per aquells centres que ofereixen titulacions que en el procés d'acreditació tenen estàndards o subestàndards condicionats. En aquests casos, el centre haurà de presentar l'informe de seguiment dos anys després de la visita externa. Tots els informes de seguiment elaborats pel centre formaran part de les evidències que han d'aportar les institucions en el moment de l'acreditació.

5. RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Vicedegà/ana Cap d'Estudis

Equip Directiu: Elaborar l'Informe de Seguiment del Centre (ISC). Revisar el procés.

Vicedeganat Cap d'Estudis: Garantir el correcte desenvolupament del procés.

Comissió de Qualitat: Debatre l'Informe de Seguiment del Centre (ISC).

Junta de Facultat: Aprovar l'Informe de Seguiment del Centre (ISC).

Unitat Transversal de Gestió: Publicar la informació relacionada amb el seguiment de les titulacions.



6. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

A partir del procés 6.1 *Recollida i anàlisi de resultats*, l'Equip Directiu elabora l'Informe de Seguiment que és revisat pel GPAQ i el presenta a la Comissió de Qualitat per al seu debat. L'informe s'exposa públicament, i posteriorment és aprovat per la Junta de Facultat. El GPAQ tramet l'informe a AQU Catalunya. AQU avalua l'informe.

La Unitat Transversal de Gestió publica l'informe de seguiment a través del procés 7.1 *Publicació d'Informació*. El centre implementa les propostes de millora.

El Vicedeganat Cap d'Estudis, amb el recolzament de l'Equip Directiu, revisa els resultats del procés, i si s'escau, modifica el procés. Aquesta modificació quedarà recollida en el SAIQ a través del procés 8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SAIQ, i control de la documentació*.

7. INDICADORS

La relació dels indicadors que cal considerar per avaluar aquest procés són els següents:

A) Indicadors de resultats:

- Taxa d'eficiència
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonaments
- Taxa de permanència
- Taxa de titulació

B) Indicadors de satisfacció:

- Enquestes satisfacció estudiantat
- Enquestes satisfacció PDI



**280.2.1 GARANTIA DE QUALITAT DELS
PROGRAMES FORMATIUS
280.2.1.2 SEGUIMENT**



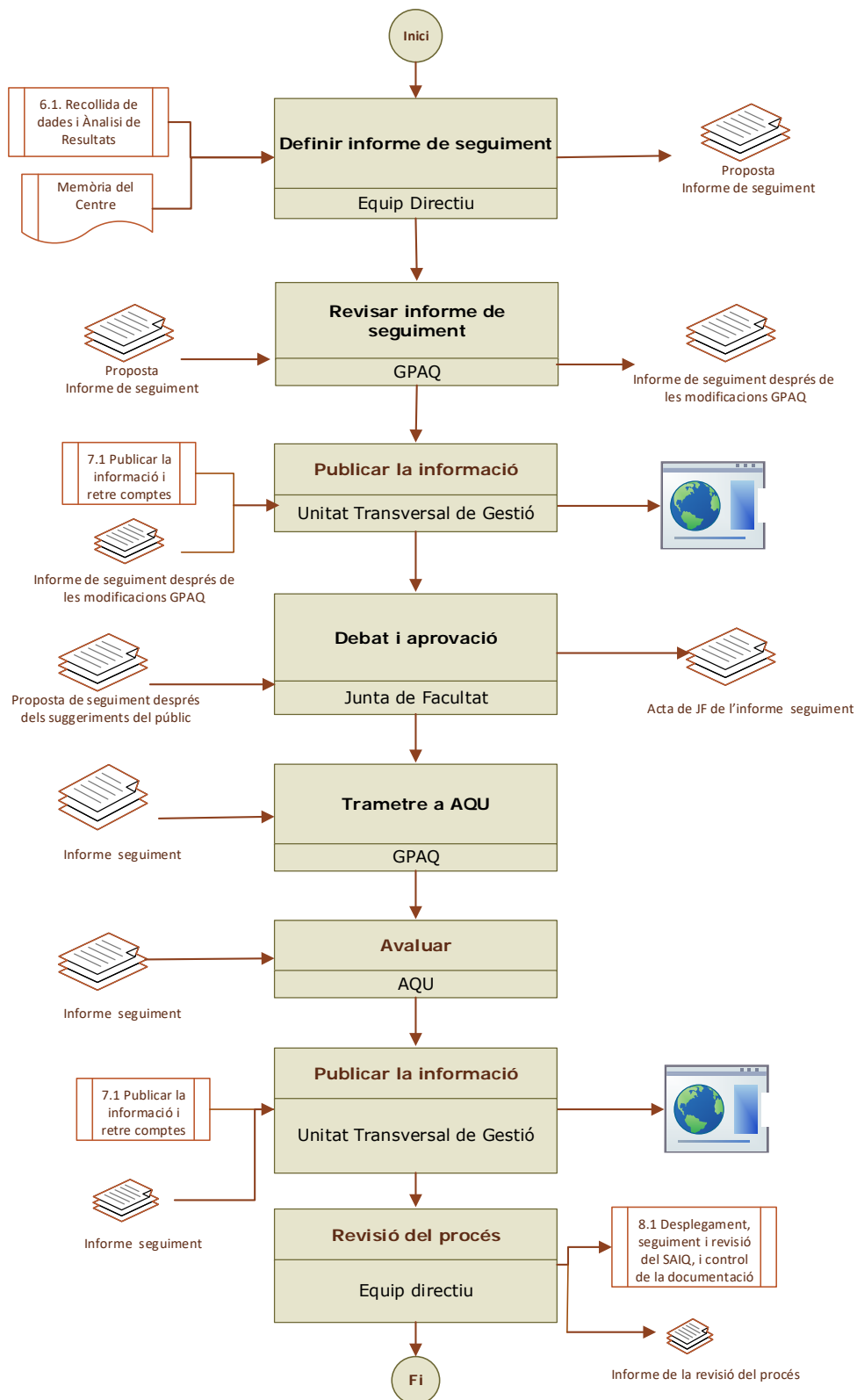
- Enquestes satisfacció titulats
- Enquestes satisfacció PAS

8. EVIDÈNCIES

La relació d'evidències que cal generar per avaluar aquest procés són les següents:

- Acord d'aprovació per part de la Junta de Facultat de l'ISC
- Informe de Seguiment del Centre (ISC)
- Avaluació AQU

9. FLUXGRAMA





**280.2.1 GARANTIA DE QUALITAT DELS
PROGRAMES FORMATIUS
280.2.1.2 SEGUIMENT**



10. ANNEX

A.1 Full de control de revisió i modificacions

MOTIU	Data	ELABORAT/ MODIFICAT	Data	REVISAT	Data	APROVAT
Edició inicial	15/05/09	J. Verdiell	15/05/09	S. Ordás	15/05/09	S. Ordás
Revisió, integració del Sistemes de Qualitat d'acord amb AUDIT i ISO	02/10/12	P. Casals	03/10/12	J.A. Moreno	4/10/12	S. Ordás
Canvi de nom de la Comissió de Qualitat i clarificació redactat de funcions. Supressió Comissió d'avaluació, ja no existeix en l'actual reglament de l'FNB.	18/12/13	P. Casals	18/12/13	X. Martínez	19/12/13	S. Ordás
Incorporació dels Màster i de AQU en els processos de aprovació o revisió dels VERIFICA	19/11/14	P. Casals	19/11/14	X. Martínez	20/11/14	S. Ordás
Incorporació del procés de seguiment (Acreditació) i elaboració de l'Autoinforme (ISC) del Centre i Titulacions	11/11/15	P. Casals	11/11/15	X. Martínez	12/11/15	S. Ordás
Revisió ISO 9001:2015	25/09/18	M. Vela	05/11/18	R. M. Fernández	12/11/18	A. Martin