



Qui?

Responsable: Degà/ana

Participen: Equip Directiu, Vdg. Qualitat, UTG, Comissió de Qualitat, Junta de Facultat

Entrades

Anàlisi del context extern i intern de l'FNB
Necessitats i expectatives de les parts interessades
Anàlisi de riscos i oportunitats

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional ([DOC-8.1-02 Llistat de documents externs](#))

Amb què?

Despatxos de gestió, sala de juntes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Sortides

DOC-1.1-01 Política de Qualitat (→ [tots els processos](#))
DOC-1.1-02 Objectius de Qualitat (→ [tots els processos](#))
DOC-1.1-03 Pla Estratègic (→ [tots els processos](#))

Actes Comissió Qualitat i Junta de Facultat

Informe Anual de Qualitat

Revisió procés, context, necessitats i riscos (→ [tots els processos](#))

Indicadors

- Objectius anuals de qualitat: Definició, grau d'assoliment, anàlisi de l'eficàcia de les accions
- Nombre de riscos dels que es realitza seguiment i evolució dels nivells de risc
- Enquestes de satisfacció als col·lectius d'interès





MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQ DE L'FNB



Qui?

Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis

Participen: Equip Directiu, UTG, Comissió de Qualitat, Comissió Permanent, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala de juntes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

- (1.1 →) Revisió anual del SAIQ
- (6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions, Memòria
 - Indicadors acadèmics
 - Accions de millora
- (7.1 →) Requisits de publicació



Sortides

Memòries VERIFICA (→ 3.X)

Plans d'estudi (→ 3.X, 5.X, 6.1, 7.1)

- Quadre assignatures
- Normativa acadèmica (i modificacions)
- Requisits formatius STCW i assignatures

Actes Comissió Qualitat, Comissió Permanent i Junta de Facultat

Revisió del procés (→ 8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

- Quadre de comandament UPC:
 - Aptes fase inicial en temps previst i en temps previst més un any
 - Taxes: abandonament, eficiència, rendiment, èxit, graduació
- Resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats, PDI i estudiants



Qui?

Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis

Participen: Equip Directiu, UTG, Comissió de Qualitat, Comissió Permanent, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala de juntes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

- (1.1 →) Revisió anual del SAIQ
- (6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions, Memòria
 - Indicadors acadèmics
 - Accions de millora
- (7.1 →) Requisits de publicació



Sortides

- Informe de Seguiment de Centre (→ 3.X)
- Actes Comissió Qualitat, Comissió Permanent i Junta de Facultat
- Avaluació AQU
- Revisió del procés (→ 8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

- Quadre de comandament UPC:
 - Aptes fase inicial en temps previst i en temps previst més un any
 - Taxes: abandonament, eficiència, rendiment, èxit, graduació
- Resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats, PDI i estudiants



Qui?

Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis

Participen: Equip Directiu, UTG, Comissió de Qualitat, Comissió Permanent, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala de juntes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

- (1.1 →) Revisió anual del SAIQ
- (6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions, Memòria
 - Indicadors acadèmics
 - Accions de millora
- (7.1 →) Requisits de publicació



Sortides

Memòries VERIFICA modificades (→ 3.X)

Plans d'estudi (→ 3.X, 5.X)

- Quadre assignatures
- Normativa acadèmica (i modificacions)
- Requisits formatius STCW i assignatures

Memòria, resolució AQU (→ 7.1)

Actes Comissió Qualitat, Comissió Permanent i Junta de Facultat

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

- Quadre de comandament UPC:
 - Aptes fase inicial en temps previst i en temps previst més un any
 - Taxes: abandonament, eficiència, rendiment, èxit, graduació
- Resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats, PDI i estudiants



Qui?

Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis

Participen: Equip Directiu, UTG, Comissió de Qualitat, Comissió Permanent, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala de juntes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

- (1.1 →) Revisió anual del SAIQ
- (6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions, Memòria
 - Indicadors acadèmics
 - Accions de millora
- (7.1 →) Requisits de publicació



Sortides

Autoinforme d'acreditació per a l'AQU. Informes favorables i certificats AQU (→ 7.1)

Plans d'estudi (→ 3.X, 5.X)

- Quadre assignatures
- Normativa acadèmica (i modificacions)
- Requisits formatius STCW i assignatures

Actes Comissió Qualitat, Comissió Permanent i Junta de Facultat

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

- Quadre de comandament UPC:
 - Aptes fase inicial en temps previst i en temps previst més un any
 - Taxes: abandonament, eficiència, rendiment, èxit, graduació
- Resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats, PDI i estudiants



Qui?

Responsable: Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció

Participen: Equip Directiu, Comissió de Qualitat, UTG

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala de juntes, sala d'actes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(3.1 →) VERIFICA i Plans d'estudis

(UPC →) Nombre de places, selecció
Oficina Preinscripció Universitària

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les
Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (FOR-2.0.0/02 Llistat de documents externs)

PG-3.1/SG-02 Procediment de matrícula



Sortides

Perfil ingrés i egrés (→ 7.1)

Pla de Promoció

Períodes de matrícula. Documents d'accés,
admissió i matrícula. Instàncies

Estudiants admesos als màsters

Actes de la Comissió de Qualitat

Revisió del procés (→ 8.1)

Indicadors

Quadre de comandament de la UPC:

- Indicadors d'accés i matrícula (oferta/demanda, primera preferència, nou ingrés, via d'accés, gènere)

Promoció:

- Nombre de JPOs i altres xerrades de promoció realitzades. Nombre d'assistents
- Nombre d'activitats (conferències, tallers formatius, fires...)
- Nombre d'aparicions als medis de comunicació
- Nombre de grups de centres de secundària participants en les activitats de promoció



Qui?

Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis

Participen: Equip Directiu, Vdg. De Relacions Institucionals i Promoció, Comissió de Qualitat, UTG, PDI

Amb què?

Aules, Laboratoris, Taller, Simuladors, Aules Informàtiques, Biblioteca, Taulells informatius
Despatxos de professorat i de gestió, secretaria acadèmica
Equips informàtics i material de laboratoris
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB
Campus digital ATENEA

Entrades

(2.1.1 →) VERIFICA i Plans d'estudis

(8.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

(3.7 →) Queixes i incidències

Sortides

Pla d'Acollida (→ 7.1)

Pla d'Acció Tutorial (→ 7.1)

Guia docent (→ 7.1)

Encàrrec docent

Actes de qualificació (→ 6.1)

Actes Comissió de Qualitat

Revisió del procés (→ 8.1)



Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Nombre d'accions programades i realitzades d'orientació
Nombre de professors tutors
Nombre d'estudiants tutoritzats i que han participat a les activitats
Rati alumnes tutoritzats/professor tutor

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants

Qui?

Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis

Participen: Equip Directiu, Vdg. De Relacions Institucionals i Promoció, Comissió de Qualitat, UTG, PDI

Amb què?

Aules, Laboratoris, Taller, Simuladors, Aules Informàtiques, Biblioteca, Taulells informatius
Despatxos de professorat i de gestió, secretaria acadèmica
Equips informàtics i material de laboratoris
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB
Campus digital ATENEA

Entrades

(2.1.1 →) VERIFICA i Plans d'estudis

(8.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

(3.7 →) Queixes i incidències

Com?

- Programa AUDIT. Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB. Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

PG-3.3/SG-01 Organització docent

PG-3.3/CE-02 Avaluació contínua i curricular

PG-3.3/SG-03 Operatives de suport

PG-3.3/ED-04 Control d'assistència docent

PG-3.3/QA-05 Organització de la docència amb simuladors



Sortides

Guia docent (→ 7.1)

Encàrrec docent

Actes de qualificació (→ 6.1)

Actes Comissió de Qualitat

Revisió del procés (→ 8.1)

Indicadors

Quadre de comandament de la UPC:

- Taxes rendiment, eficiència, graduació, abandonament,...

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants, PDI i titulats

Nombre de TFGM defensats



Qui?

Responsable: Vicedeganat de Relacions Internacional i Recerca

Participen: Equip Directiu, UTG, PDI

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala d'actes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(3.1 →) Plans d'estudis

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les
Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

(5.2 →) Carta de serveis



Sortides

Programa de mobilitat (→ 7.1)

Criteris de selecció (→ 7.1)

Convenis

Learning agreement

Revisió del procés (→ 8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (FOR-10/02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Nombre d'estudiants *incoming* i *outcoming*

Nombre de convenis (evolució de tipus de programes i nombre de països)

Índex de satisfacció dels estudiants rebuts

Nombre d'assistents a les jornades d'informació i índex de satisfacció

Dobles titulacions amb universitats estrangeres

Oferta docent en anglès



Qui?

Responsable: Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció

Participen: Equip Deganal, Gestió acadèmica, PDI

Amb què?

Despatxos de gestió, secretaria acadèmica, sala d'actes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(3.1 →) Plans d'estudis i perfil egrés

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora



Sortides

Pla d'orientació professional (→7.1)

Xerrades i tallers

Borsa de treball

Revisió del procés (→8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (FOR-10/02 Llistat de documents externs)

PG-3.5/RP-01 Gestió de la recepció, difusió i retirada de les ofertes de feina i pràctiques en empreses

Indicadors

Nombre d'activitats d'orientació professional i xerrades
Nombre d'empreses participants en les activitats

Resultats de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU

Borsa de treball: Nombre d'empreses, nombre d'ofertes de feina

Qui?

Responsable: Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció

Participen: Equip Directiu, Comissió de Qualitat, PDI responsable de les pràctiques en vaixells i pràctiques en empresa, CRUE (Comissió de Relacions Universitat-Empresa)

Amb què?

Despatxos de gestió, despatxos de professors, aules
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB
Campus digital ATENEA

Entrades

(3.1 →) Plans d'estudis

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (FOR-2.0.0/02 Llistat de documents externs)

PG-3.5/RP-01 Gestió de la recepció, difusió i retirada de les ofertes de feina i pràctiques en empreses



Sortides

Valoració del tutor d'acord amb la fitxa de l'assignatura (→3.3)

Pràctiques externes curriculars en empresa (informe tutor i entitat col·laboradora)

Pràctiques externes curriculars en vaixell (llibre de formació a bord, *seaman's book*, certificat naviliera)

Pràctiques externes extracurriculars

Actes de la Comissió de Qualitat

Indicadors

Nombre de convenis realitzats
Nombre d'hores contractades, preu mig per hora
Nombre d'empreses que han fer convenis i nombre de convenis per empresa
Valoració mitjana dels tutors i dels estudiants
Llistat d'observacions, discrepàncies i incidències observades



Qui?

Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat

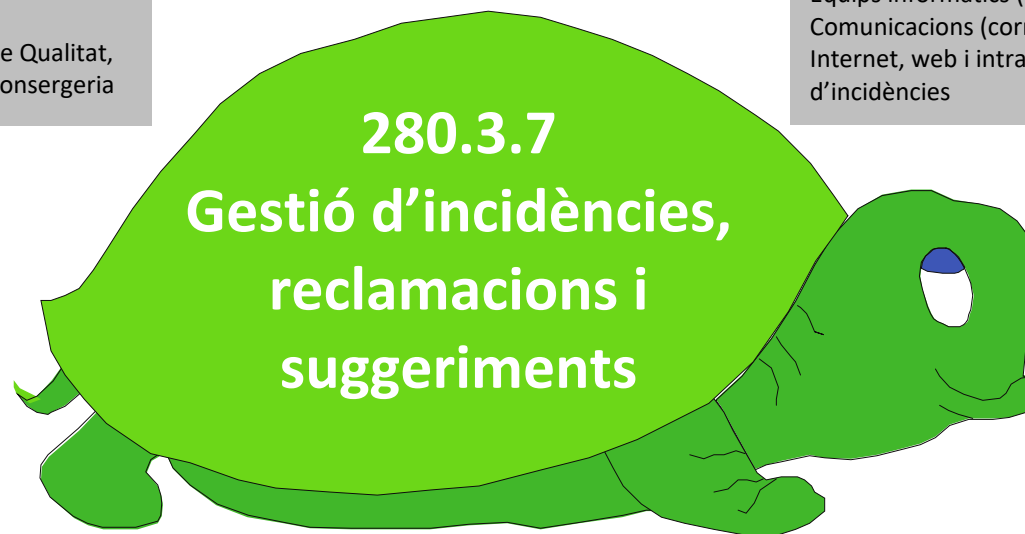
Participen: Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Gestió Acadèmica, Centre de Càlcul, Consergeria

Amb què?

Despatxos de gestió, sala d'actes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB, aplicació Bústia d'incidències

Entrades

- (1.1 →) Revisió anual del SAIQ
- (6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions
 - Indicadors acadèmics
 - Accions de millora
- (5.2 →) Carta de serveis als estudiants
- (5.2 →) Carta de serveis al PDI



Sortides

- Bústia de suggeriments, incidències i felicitacions (→ 3.7)
- Aplicatiu d'incidències de docència (→ 3.7)
- Revisió del procés (→ 8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

PG-3.7/QA-01 Accions correctores i preventives
PG-3.7/QA-02 Control de no conformitats

Indicadors

Nombre d'incidències a la bústia
Nombre d'incidències per altres vies
Nombre i tipus d'incidències de docència
Nombre de no signatures

Qui?

Responsable: Responsable Aula professional

Participen: Equip Directiu, Comissió Permanent, PDI, UTG

Amb què?

Despatxos de gestió, despatxos de professors, aules
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB
Campus digital ATENEA

Entrades

(3.1 →) Plans d'estudis

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

PG-3.8/ED-01 Gestió dels cursos d'especialitat interns

PG-3.8/ED-02 Gestió dels cursos d'especialitat externs



Sortides

Acta d'avaluació dels estudiants (→3.3)

Resolucions DGMM

Revisió procés (→8.1)

Indicadors

Nombre de cursos homologats

Nombre de participants

Enquestes de satisfacció



Qui?

Responsable: UPC

Participen: Equip Deganal

Amb què?

Despatxos de gestió

Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

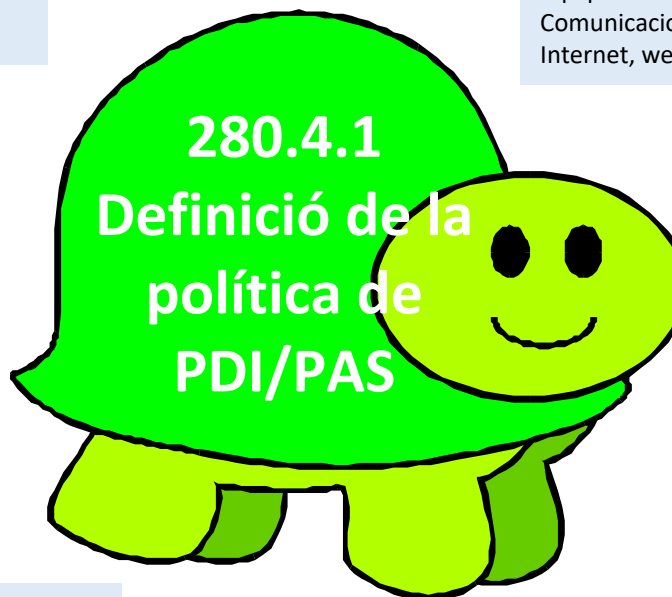
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

280.4.1 Definició de la política de PDI/PAS



Sortides

Política de contractació UPC

Actes dels òrgans de govern UPC

Com?

- Programa AUDIT
- Normativa UPC, autonòmica, estatal (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Relació de llocs de treball



Qui?

Responsable: UPC

Participen: Equip Directiu

Amb què?

Despatxos de gestió

Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

280.4.2 Captació i selecció de PDI/PAS



Sortides

Expedients de concursos

Intranet PDI

Actes dels òrgans de govern UPC

Com?

- Programa AUDIT
- Normativa UPC, autonòmica, estatal (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Nombre de PDI i PAS i categories

Qui?

Responsable: UPC

Participen: Equip Directiu, UTG

Amb què?

Despatxos de gestió, aules

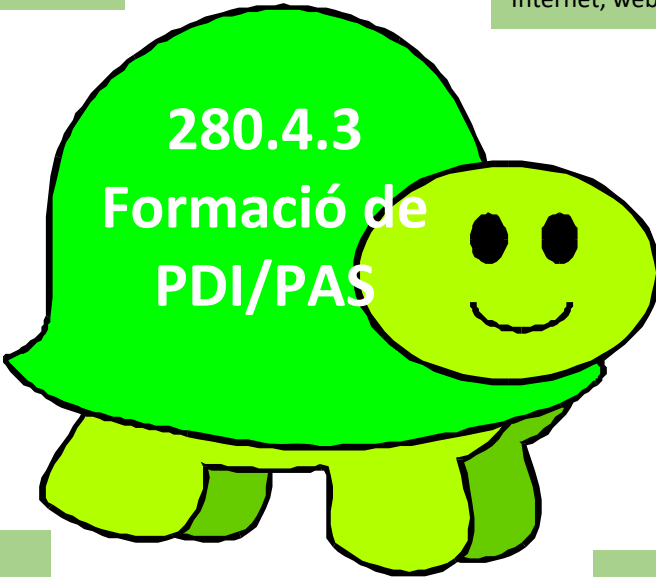
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ



280.4.3 Formació de PDI/PAS

Sortides

Programari de cursos de l'ICE

Pla de formació del PAS (→6.1)

Actes dels òrgans de govern de la UPC

Com?

- Programa AUDIT
- Normativa UPC, autonòmica, estatal (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Nombre de cursos de formació

Nombre d'assistents



Qui?

Responsable: UPC

Participen: Equip Directiu, Comissió Permanent

Amb què?

Despatxos de gestió, sala d'actes

Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(UPC →) Requeriments d'avaluació PDI



Sortides

Informes d'avaluació PDI

Actes de la Comissió Permanent

Com?

- Programa AUDIT
- Normativa UPC, autonòmica, estatal (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Nombre de PDI i PAS que han canviat de categoria o han aconseguit complementes retributius

Nombre d'informes fets



Qui?

Responsable: Cap de la UTGAN

Participen: Equip Directiu, Comissió Permanent, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, sala d'actes, secretaria (gestió econòmica)
Laboratoris, taller i biblioteca
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(1.1 →) Distribució anual del pressupost

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(3.1 →) Plans d'estudis

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (FOR-2.0.0/02 Llistat de documents externs)

PG-5.1/SG-01 Operativa de compres

PG-5.1/QA-02 Manteniment d'equips i aparells de suport docent

PG-5.1/QA-03 Manteniment d'equips i aparells dels sisemes informàtics

PE-5.1/SG-04 Adquisició de material bibliogràfic



Sortides

Documents de sol·licitud de materials.
Aprovació de despesa. Ordres de pagament

Convocatòria d'ajuts per a la compra de material docent

Convocatòria d'ajuts per a la realització de TFGs i TFM

Actes Comissió Permanent i Junta de Facultat

Revisió del procés (→8.1)

Indicadors

Nombre comandes
Despesa en noves adquisicions (material docent i informàtic)
Despesa en tasques de manteniment

Qui?

Responsable: Cap de la UTGAN

Participen: Equip Directiu, Comissió Permanent

Amb què?

Despatxos de gestió, sala d'actes

Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

Entrades

(1.1 →) Distribució anual del pressupost

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(3.1 →) Plans d'estudis



Sortides

Carta de serveis als estudiants (→ 6.2, 3.7)

Carta de serveis al PDI (→ 5.2)

Contractes dels serveis externs

Informe de satisfacció amb els serveis FNB (→ 6.1)

Revisió del procés (→ 8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Resultats de l'enquesta de satisfacció amb els serveis

Indicadors d'utilització dels serveis

Nombre d'incidències entrades a la bústia



Qui?

Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat

Participen: Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, sala de juntes

Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

Quadre de comandament UPC, Portals Winddat i EUC

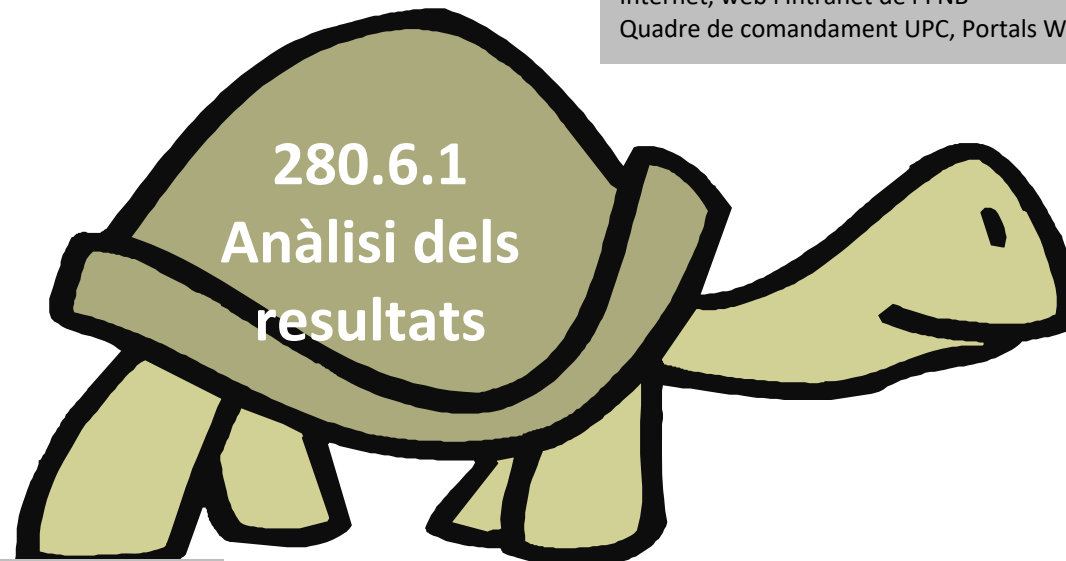
Entrades

(1.1 →) Revisió anual del SAIQ

(5.2 →) Informe de satisfacció amb els serveis FNB

(3.7 →) Bústia de suggeriments, incidències i felicitacions

(3.7 →) Aplicatiu d'incidències de docència



Sortides

Informe de Seguiment de les Titulacions (→ 1.1, 2.1.2)

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

Informe d'auditoria interna

Memòria (→ 1.1)

Informe de gestió (→ 1.1)

Actes de la Comissió de Qualitat i de la Junta de Facultat

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

PG-6.1/QA-02 Auditories internes

Indicadors

Resultats de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès (UPC, AQU)

Quadre de comandament UPC

Qui?

Responsable: Secretariat Acadèmic

Participen: Equip Directiu, Vicedegans, UTG

Amb què?

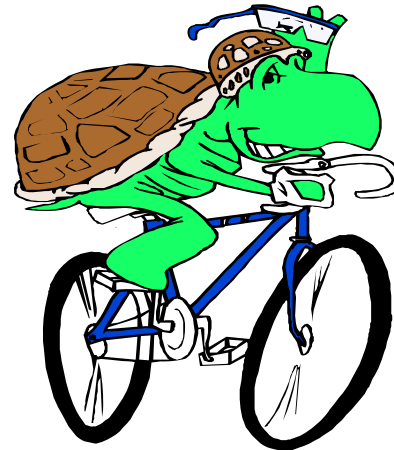
Despatxos de gestió

Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina

Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)

Internet, web i intranet de l'FNB

280.7.1 Publicació d'informació sobre titulacions



Entrades

(1.1 →) Política i objectius de qualitat

(6.1 →) Informe de Seguiment de les Titulacions

- Indicadors acadèmics
- Accions de millora

(3.1 →) Perfil ingrés

(2.2 →) Certificats AQU

Sortides

Publicació plans estudis al web

- Objectius de les titulacions
- Competències (SCTW)
- Perfil d'ingrés
- Estructures de la titulacions
- Sortides professionals
- Informació matrícula
- Requisits d'assignatures

Recull dades (→ 6.1)

Revisió del procés (→ 8.1)

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

Indicadors

Nombre de queixes, suggeriments i felicitacions

Nombre d'accessos a la web del centre

Enquesta de satisfacció als estudiants, PDI, PAS i titulats



Qui?

Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat

Participen: Equip Directiu, Responsables dels processos, Comissió de Qualitat, Junta de Facultat

Amb què?

Despatxos de gestió, sala de juntes
Equips informàtics (ordinadors, impressora,...) i d'oficina
Comunicacions (correu electrònic, telèfon, correu intern,...)
Internet, web i intranet de l'FNB
Quadre de comandament UPC, Portals Winddat i EUC

Entrades

(1.1 →) Política i objectius

(tots →) revisions dels processos



Sortides

Informe de revisió del SAIQ (→ 1.1)

Actes de la Comissió de Qualitat i de la Junta de Facultat

Com?

- Programa AUDIT
- Norma ISO 9001:2015
- Reglament FNB
- Normativa externa: UPC, autonòmica, estatal, STCW, internacional (DOC-8.1-02 Llistat de documents externs)

PG-8.1/QA-01 Control de la documentació

PG-8.1/QA-02 Control dels registres de la qualitat

Indicadors

Nombre de processos implantats
Nombre de processos modificats, eliminats i de nova implantació

Satisfacció de les parts interessades