

1.1 Definició de política i objectius de qualitat

	Indicador	Tipus	Valor d'acceptació	Valor objectiu 2022	Periodicitat actualització	IAQ 2014	IAQ 2015	IAQ 2016	IAQ 2017	IAQ 2018	IAQ 2019	IAQ 2020	IAQ 2021	IAQ 2022	Assoliment 2022
1.1	OQ1. Captació estudiants GTM (any/any+1)	Estratègic	30%	45%	Anual (jul)	87,5%	45,0%	20,0%	35,0%	28,0%	32,5%	62,5%	42,5%	40,0%	☹️
1.1	OQ2. Rendiment fase inicial GTM (any-2/any-1)	Estratègic	50%	45%	Anual (nov)	39,0%	100,0%	67,4%	72,8%	39,5%	53,6%	48,7%	44,5%	48,6%	😊
1.1	OQ2. Rendiment fase inicial GESTN (any-2/any-1)	Estratègic	70%	80%	Anual (nov)	50,0%	82,6%	91,0%	83,4%	88,0%	75,4%	72,2%	81,3%	73,9%	☹️
1.1	OQ2. Rendiment fase inicial GNTM (any-2/any-1)	Estratègic	70%	80%	Anual (nov)	55,0%	100,0%	83,3%	78,0%	85,4%	78,6%	92,5%	76,3%	82,2%	😊
1.1	OQ3. Mobilitat (any-1/any)	Estratègic	1%	3%	Anual (nov)	3,74%	3,83%	5,07%	5,13%	4,56%	4,27%	4,72%	1,04%	4,95%	😊
1.1	OQ4. Admissions al MUENO (any/any+1)	Estratègic	30	32	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	57	44	42	45	32	14	☹️
1.1	OQ4. Admissions al MUNGTM (any/any+1)	Estratègic	20	32	Anual (nov)	16	28	13	n/a	44	33	36	31	24	☹️
1.1	OQ4. Admissions al MUGOIEM (any/any+1)	Estratègic	6	10	Anual (nov)	17	19	12	n/a	10	18	15	9	10	☹️
1.1	Nombre de riscos identificats	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	14	5	8	5	8	9	N/A
1.1	Nombre d'oportunitats identificades	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	3	4	4	4	3	4	N/A
1.1	Nombre de riscos tancats	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	10	9	6	9	6	3	N/A
1.1	Nombre d'oportunitats tancades	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	0	7	2	1	3	1	N/A
1.1	Nombre de riscos en seguiment (d'anys anteriors)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	n/a	6	4	3	2	7	N/A
1.1	Nombre d'oportunitats en seguiment (d'anys anteriors)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	n/a	2	4	4	5	7	N/A

😊 $\geq v.o$
 ☹️ $v.a \leq \text{valor} < v.o$
 ☹️ $< v.a.$
 N/A: No aplica

2.1 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius

2.1.1 Verificació

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021	2022
2.1.1	Percentatge de verificacions/reverificacions amb informes favorables	Clau	N/A	100%	--	100% (2017)	100% (2017)	100% (2017)
2.1.1	GTM Oferta places	Operatiu	N/A	N/A	--	40	40	40
2.1.1	GNTM Oferta places	Operatiu	N/A	N/A	--	50	50	50
2.1.1	GESTN Oferta places	Operatiu	N/A	N/A	--	60	60	60
2.1.1	MUENO Oferta places	Operatiu	N/A	N/A	--	40	40	36
2.1.1	MUNGTM Oferta places	Operatiu	N/A	N/A	--	15	20	20
2.1.1	MUGOIEM Oferta places	Operatiu	N/A	N/A	--	15	15	15

2.1.2 Seguiment

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021	2022
2.1.2	Percentatge de titulacions que han millorat la seva avaluació com a resultat del ISC obligatori/nombre de titulacions amb condicions	Clau	N/A	100%	--	100% (3/3 graus)	n/a	n/a

2.1.3 Modificació

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021	2022
2.1.3	Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya	Clau	N/A	100%	--	n/a	n/a	100% (2/2 màsters)
2.1.3	Percentatge de titulacions modificades	Clau	N/A	N/A	--	n/a	n/a	2/6

2.1.4 Acreditació

	Indicador	Típus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021	2022
2.1.4	Percentatge de titulacions acreditades favorablement	Clau	N/A	100%	--	83,30%	100%	--
2.1.4	Percentatge de titulacions acreditades favorablement amb condicions	Clau	N/A	100%	--	--	16,67%	--

3.1 Promoció dels estudis i admissió d'estudiants

	Titulació	Indicador	Tipus	Interval	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 21/22	curs 22/23
3.1	GESTN	Demanda primera preferència/places	Estratègic	[55 80]/60	Anual (jul)	57/60	51/60	62/60	71/60
3.1	GNTM	Demanda primera preferència/places	Estratègic	[45 110]/50	Anual (jul)	59/50	96/50	85/50	103/60
3.1	GTM	Demanda primera preferència/places	Estratègic	[10 30]/40	Anual (jul)	13/40	25/40	17/40	16/40
3.1	MUENO	Nombre admissions/places	Estratègic	[20 32]/36	Anual (nov)	42/40	45/40	32/40	14/36
3.1	MUGOIEM	Nombre admissions/places	Estratègic	[10 20]/15	Anual (nov)	18/15	15/15	9/15	10/15
3.1	MUNGTM	Nombre admissions/places	Estratègic	[15 32]/20	Anual (nov)	33/15	36/20	31/20	24/20
3.1	GESTN	Nota de tall	Estratègic	[5,9 7]	Anual (jul)	5,142	5,966	6,929	7,726
3.1	GNTM	Nota de tall	Estratègic	[6 7,1]	Anual (jul)	6,174	7,078	7,056	7,820
3.1	GTM	Nota de tall	Estratègic	[5 5,1]	Anual (jul)	5,000	5,000	5,000	5,000
3.1	GESTN	Assignats totals/places	Clau	--	Anual (jul)	72/60	75/60	75/60	75/60
3.1	GNTM	Assignats totals/places	Clau	--	Anual (jul)	61/50	60/50	60/50	60/50
3.1	GTM	Assignats totals/places	Clau	--	Anual (jul)	21/40	46/40	45/40	56/40
3.1	GESTN	Assignats 1a preferència/places	Clau	--	Anual (jul)	57/60	46/60	48/60	46/60
3.1	GNTM	Assignats 1a preferència/places	Clau	--	Anual (jul)	50/50	53/50	53/50	51/50
3.1	GTM	Assignats 1a preferència/places	Clau	--	Anual (jul)	13/40	25/40	17/40	16/40
3.1	MUENO	Estudiantat nou/places	Clau	--	Anual (oct)	24/40	19/40	18/40	14/35
3.1	MUGOIEM	Estudiantat nou/places	Clau	--	Anual (oct)	10/15	4/15	5/15	7/15
3.1	MUNGTM	Estudiantat nou/places	Clau	--	Anual (oct)	20/15	18/20	24/20	20/20
3.1	GESTN	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Clau	--	Anual + 1 (nov)	246,9	279,1	258,2	
3.1	GNTM	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Clau	--	Anual + 1 (nov)	190,3	206	177,9	
3.1	GTM	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Clau	--	Anual + 1 (nov)	100,7	143,7	136,8	
3.1	MUENO	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Clau	--	Anual + 1 (nov)	46,5	43,3	41,7	
3.1	MUGOIEM	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Clau	--	Anual + 1 (nov)	11,7	7	8,6	
3.1	MUNGTM	Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	Clau	--	Anual + 1 (nov)	31	24,6	26,7	
3.1	DT	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	59	61	63	71
3.1	GESTN	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	314	320	286	215
3.1	GNTM	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	245	253	226	225
3.2	GTM	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	162	173	150	105
3.1	MUENO	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	67	61	50	48
3.1	MUGOIEM	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	16	16	12	15
3.1	MUNGTM	Estudiants totals	Clau	--	Anual (nov)	44	40	40	50
3.1	GESTN	Sol·licituds totals (en qualsevol preferència)	Clau	--	Anual (jul)	288	333	351	490

3.1	GNTM	Sol·licituds totals (en qualsevol preferència)	Clau	--	Anual (jul)	175	210	209	264
3.2	GTM	Sol·licituds totals (en qualsevol preferència)	Clau	--	Anual (jul)	113	135	125	169

PP Pla de Promoció

	Titulació	Indicador	Tipus	Interval	Periodicitat actualització	2019	2020	2021	2022
PP	FNB	Nombre JPO graus	Operatiu	N/A	Anual (nov)	2	2	1	4
PP	FNB	Nombre JPO màsters	Operatiu	N/A	Anual (nov)	0	0	0	2
PP	FNB	Nombre inscripcions JPO graus	Operatiu	[30 80]	Anual (nov)	n/d	39(v) i 41(v)	79(v)	40(p), 28(v), 52(p), 37(v)
PP	FNB	Nombre inscripcions JPO màsters	Operatiu	[20 50]	Anual (nov)	n/a	n/a	n/a	29(v), 10(p)
PP	FNB	Nombre assistents JPOs màsters	Operatiu	[20 50]	Anual (jul)	n/a	n/a	n/a	19(v), 6(p)
PP	FNB	Nombre assistents jornada interna màsters	Operatiu	[5 20]	Anual (jul)	n/a	n/a	n/a	3
PP	FNB	Visites a centres de secundària	Operatiu	[2 5]	Anual (nov)	1	2	2	8
PP	FNB	Visites a l'FNB de centres de secundària	Operatiu	[2 5]	Anual (nov)	2	0	0	4

3.2 Suport i orientació a l'estudiant

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu 2022	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21
3.2	GESTN	Rendiment a la fase inicial	Estratègic	70%	80%	Anual+2 (oct-nov)	81,30%	73,90%
3.2	GNTM	Rendiment a la fase inicial	Estratègic	70%	80%	Anual+2 (oct-nov)	76,30%	82,20%
3.2	GTM	Rendiment a la fase inicial	Estratègic	40%	45%	Anual+2 (oct-nov)	44,50%	48,60%
3.2	GESTN	Taxa abandonament	Estratègic	38% (verifica)	20%	Anual+1 (oct-nov)	19,30%	16,90%
3.2	GNTM	Taxa abandonament	Estratègic	30% (verifica)	20%	Anual+1 (oct-nov)	26,10%	12,70%
3.2	GTM	Taxa abandonament	Estratègic	38% (verifica)	30%	Anual+1 (oct-nov)	36,60%	77,10%
3.2	MUENO	Taxa abandonament	Estratègic	15% (verifica)	10%	Anual+1 (oct-nov)	10%	19,20%
3.2	MUGOIEEM	Taxa abandonament	Estratègic	15% (verifica)	10%	Anual+1 (oct-nov)	--	16,70%
3.2	MUNGTM	Taxa abandonament	Estratègic	15% (verifica)	10%	Anual+1 (oct-nov)	--	11,50%
3.2	GESTN	Aptes fase inicial temp previst	Clau	30%	60%	Anual+1 (oct-nov)	59,40%	34,80%
3.2	GNTM	Aptes fase inicial temp previst	Clau	50%	60%	Anual+1 (oct-nov)	63,60%	66,10%
3.2	GTM	Aptes fase inicial temp previst	Clau	30%	40%	Anual+1 (oct-nov)	27,80%	14,30%
3.2	GESTN	Aptes fase inicial temp previst + 1 curs	Clau	1%	20%	Anual+1 (oct-nov)	21,90%	39,10%
3.2	GNTM	Aptes fase inicial temp previst + 1 curs	Clau	1%	20%	Anual+1 (oct-nov)	12,70%	16,10%
3.2	GTM	Aptes fase inicial temp previst + 1 curs	Clau	1%	20%	Anual+1 (oct-nov)	16,70%	34,30%
3.2	FNB	Satisfacció graduats amb la tutorització	Clau	3,0	3,5	Anual+2(enq AQU)	2,0	2,8
3.2	GESTN	Satisfacció graduats amb la tutorització	Clau	3,0	3,5	Anual+2(enq AQU)	2,0	2,6
3.2	GTM	Satisfacció graduats amb la tutorització	Clau	3,0	3,5	Anual+2(enq AQU)	--	2,7
3.2	GTNM	Satisfacció graduats amb la tutorització	Clau	3,0	3,5	Anual+2(enq AQU)	2,0	3,2

PAT Pla d'Acció Tutorial

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu 2022	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 22/23
PAT	GTM	Nombre PDI tutor	Operatiu	4	5	Anual (set)	4	4	7
PAT	GESTN	Nombre PDI tutor	Operatiu	8	9	Anual (set)	9	10	9
PAT	GNTM	Nombre PDI tutor	Operatiu	6	7	Anual (set)	6	7	6
PAT	GTM	Nombre estudiants/PDI tutor	Operatiu	8	7	Anual (set)	6	8,25	6,14
PAT	GESTN	Nombre estudiants/PDI tutor	Operatiu	7	5	Anual (set)	5,2	6,1	6,78
PAT	GNTM	Nombre estudiants/PDI tutor	Operatiu	7	5	Anual (set)	8,8	7,6	8,67

PA Pla d'Acollida

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu 2022	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 22/23
PA	GTM	Nombre padrins/es	Operatiu	3	4	Anual (set)	21	8	4
PA	GESTN	Nombre padrins/es	Operatiu	5	6	Anual (set)	29	29	13
PA	GNTM	Nombre padrins/es	Operatiu	7	8	Anual (set)	23	23	5
PA	GTM	Nombre estudiants/padrí o padrina	Operatiu	13	10	Anual (set)	1,8	2,4	15,25
PA	GESTN	Nombre estudiants/padrí o padrina	Operatiu	12	10	Anual (set)	2,4	2,4	4,69
PA	GNTM	Nombre estudiants/padrí o padrina	Operatiu	8	6	Anual (set)	2,4	2,4	10,4

3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21
3.3	FNB	Punts docents	Estratègic	--	--	Anual (oct-nov)	3.561	3.619
3.3	GESTN	Satisfacció titulats amb la titulació	Estratègic	2,5	3,5	Anual (enq AQU)	2,5	3,6
3.3	GNTM	Satisfacció titulats amb la titulació	Estratègic	2,5	3,5	Anual (enq AQU)	4	4,5
3.3	GTM	Satisfacció titulats amb la titulació	Estratègic	2,5	3,5	Anual+2 (enq AQU)	--	2,7
3.3	MUENO	Satisfacció titulats amb la titulació	Estratègic	2,5	3,5	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUGOIEM	Satisfacció titulats amb la titulació	Estratègic	2,5	3,5	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUNGTM	Satisfacció titulats amb la titulació	Estratègic	2,5	3,5	Anual+2 (enq AQU)	4,3	
3.3	GESTN	Taxa graduació	Estratègic	28% (verifica)	40%	Anual+1 (oct-nov)	42,10%	58,50%
3.3	GNTM	Taxa graduació	Estratègic	33% (verifica)	40%	Anual+1 (oct-nov)	41,30%	52,70%
3.3	GTM	Taxa graduació	Estratègic	28% (verifica)	30%	Anual+1 (oct-nov)	19,50%	11,40%
3.3	MUENO	Taxa graduació	Estratègic	75% (verifica)	80%	Anual+1 (oct-nov)	22,50%	34,60%
3.3	MUGOIEM	Taxa graduació	Estratègic	75% (verifica)	20%	Anual+1 (oct-nov)	--	0%
3.3	MUNGTM	Taxa graduació	Estratègic	75% (verifica)	20%	Anual+1 (oct-nov)	--	57,70%
3.3	GESTN	Taxa rendiment	Estratègic	80%	95%	Anual+1 (oct-nov)	85,70%	81,50%
3.3	GNTM	Taxa rendiment	Estratègic	80%	95%	Anual+1 (oct-nov)	89,60%	86,70%
3.3	GTM	Taxa rendiment	Estratègic	80%	95%	Anual+1 (oct-nov)	82,20%	76,50%
3.3	MUENO	Taxa rendiment	Estratègic	80%	95%	Anual+1 (oct-nov)	92,80%	92,70%
3.3	MUGOIEM	Taxa rendiment	Estratègic	80%	95%	Anual+1 (oct-nov)	86,40%	77,80%
3.3	MUNGTM	Taxa rendiment	Estratègic	80%	95%	Anual+1 (oct-nov)	96,20%	81,50%
3.3	GESTN	Satisfacció estudiants amb l'actuació docent del PDI	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,6	3,7
3.3	GNTM	Satisfacció estudiants amb l'actuació docent del PDI	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	4,1	3,5
3.3	GTM	Satisfacció estudiants amb l'actuació docent del PDI	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,7	3,6
3.3	MUENO	Satisfacció estudiants amb l'actuació docent del PDI	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,7	3,8
3.3	MUGOIEM	Satisfacció estudiants amb l'actuació docent del PDI	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,7	3,9
3.3	MUNGTM	Satisfacció estudiants amb l'actuació docent del PDI	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,8	3,9
3.3	GESTN	Satisfacció estudiants amb les assignatures	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,5	3,4
3.3	GNTM	Satisfacció estudiants amb les assignatures	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,9	3,3
3.3	GTM	Satisfacció estudiants amb les assignatures	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,5	3,3
3.3	MUENO	Satisfacció estudiants amb les assignatures	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,6	3,6
3.3	MUGOIEM	Satisfacció estudiants amb les assignatures	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,6	3,8
3.3	MUNGTM	Satisfacció estudiants amb les assignatures	Clau	2,5	3,8	Anual+1 (oct-nov)	3,8	3,8
3.3	GESTN	Titulats que repetirien centre	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	72,70%	

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21
3.3	GNTM	Titulats que repetirien centre	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	50%	
3.3	GTM	Titulats que repetirien centre	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUENO	Titulats que repetirien centre	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUGOIEM	Titulats que repetirien centre	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUNGTM	Titulats que repetirien centre	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	66,70%	
3.3	GESTN	Titulats que repetirien titulació	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	63,60%	
3.3	GNTM	Titulats que repetirien titulació	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	100%	
3.3	GTM	Titulats que repetirien titulació	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUENO	Titulats que repetirien titulació	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUGOIEM	Titulats que repetirien titulació	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	--	
3.3	MUNGTM	Titulats que repetirien titulació	Clau	60%	95%	Anual+2 (enq AQU)	66,70%	
3.3	GESTN	Nombre titulats	Operatiu	40	60	Anual+1 (nov)	51	55
3.3	GNTM	Nombre titulats	Operatiu	30	50	Anual+1 (nov)	32	50
3.3	GTM	Nombre titulats	Operatiu	20	40	Anual+1 (nov)	23	27
3.3	MUENO	Nombre titulats	Operatiu	10	20	Anual+1 (nov)	9	13
3.3	MUGOIEM	Nombre titulats	Operatiu	1	4	Anual+1 (nov)	0	2
3.3	MUNGTM	Nombre titulats	Operatiu	10	20	Anual+1 (nov)	12	19
3.3	GESTN	Taxa eficiència	Operatiu	75% (verifica)	95%	Anual+1 (nov)	89,90%	89,20%
3.3	GNTM	Taxa eficiència	Operatiu	80% (verifica)	95%	Anual+1 (nov)	96,50%	95,60%
3.3	GTM	Taxa eficiència	Operatiu	75% (verifica)	95%	Anual+1 (nov)	86,60%	88%
3.3	MUENO	Taxa eficiència	Operatiu	85% (verifica)	95%	Anual+1 (nov)	93,80%	87,60%
3.3	MUGOIEM	Taxa eficiència	Operatiu	85% (verifica)	95%	Anual+1 (nov)	--	83,30%
3.3	MUNGTM	Taxa eficiència	Operatiu	85% (verifica)	95%	Anual+1 (nov)	95,60%	89,60%
3.3	GESTN	Taxa èxit	Operatiu	80%	90%	Anual+1 (nov)	89,70%	86,90%
3.3	GNTM	Taxa èxit	Operatiu	90%	95%	Anual+1 (nov)	94,40%	92,40%
3.3	GTM	Taxa èxit	Operatiu	80%	90%	Anual+1 (nov)	89%	83,90%
3.3	MUENO	Taxa èxit	Operatiu	90%	95%	Anual+1 (nov)	96,70%	97,20%
3.3	MUGOIEM	Taxa èxit	Operatiu	90%	95%	Anual+1 (nov)	93,10%	93,60%
3.3	MUNGTM	Taxa èxit	Operatiu	90%	95%	Anual+1 (nov)	98,90%	93,40%

3.4 Gestió de la mobilitat

	Titulació	Indicador	Tipus	interval	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 21/22
3.4	FNB	Nombre estudiants incoming	Estratègic	[8 30]	Anual (oct-nov)	36	9	18
3.4	FNB	Nombre estudiants outgoing	Estratègic	[7 35]	Anual (oct-nov)	24	5	27
3.4	FNB	Nombre PDI incoming	Estratègic	[1 3]	Anual (oct-nov)	--	--	6
3.4	FNB	Nombre PDI outgoing	Estratègic	[1 3]	Anual (oct-nov)	--	--	5
3.4	FNB	Nombre d'acords de mobilitat amb d'altres centres i institucions	Clau	[20 30]	Anual (oct-nov)	23	23	25
3.4	FNB	Satisfacció estudiants mobilitat (enquesta Erasmus)	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq OE)			
3.4	GESTN	Satisfacció estudiants mobilitat (enquesta Erasmus)	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq OE)			
3.4	GNTM	Satisfacció estudiants mobilitat (enquesta Erasmus)	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq OE)			
3.4	GTM	Satisfacció estudiants mobilitat (enquesta Erasmus)	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq OE)			
3.4	FNB	Satisfacció titulats amb la mobilitat	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	3,4	2,7	
3.4	GESTN	Satisfacció titulats amb la mobilitat	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	3	2,8	
3.4	GTM	Satisfacció titulats amb la mobilitat	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	--	1	
3.4	GNTM	Satisfacció titulats amb la mobilitat	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	4,5	3	
3.4	FNB	Outgoing Erasmus KA103	Operatiu	[4 20]	Anual (oct-nov)	18	2	23
3.4	FNB	Outgoing SICUE-SÉNECA	Operatiu	[2 10]	Anual (oct-nov)	5	3	2
3.4	FNB	Outgoing SMILE-MAGALHAES	Operatiu	[1 4]	Anual (oct-nov)	2	0	2
3.4	FNB	Incoming Erasmus KA103	Operatiu	[4 8]	Anual (oct-nov)	7	4	18
3.4	FNB	Incoming SICUE-SÉNECA	Operatiu	[1 4]	Anual (oct-nov)	0	0	0
3.4	FNB	Incoming SMILE-MAGALHAES	Operatiu	[1 2]	Anual (oct-nov)	1	0	0
3.4	FNB	Incoming NINGBO	Operatiu	[2 6]	Anual (oct-nov)	4	0	0

3.5 Gestió de l'orientació professional

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2017	2020	2021
3.5	GTM	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Estratègic	60%	80%	Triennal (enq AQU)	65,50%	75,90%	--
3.5	GESTN	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Estratègic	60%	80%	Triennal (enq AQU)	68,80%	69%	--
3.5	GNTM	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Estratègic	60%	80%	Triennal (enq AQU)	69,10%	63,40%	--
3.5	MUNGTM	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Estratègic	60%	80%	Triennal (enq AQU)	--	77,30%	--
3.5	MUGOIEM	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Estratègic	60%	80%	Puntual (FNB)	--	63,1% (FNB)	--
3.5	MUENO	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Estratègic	60%	80%	Puntual (FNB)	--	85,2% (FNB)	--
3.5	FNB	Satisfacció ocupadors	Estratègic	6/10	1	Puntual (FNB)	--	7,46/10 (FNB)	--
3.5	GTM	Taxa adequació dels estudis	Clau	50%	80%	Triennal (enq AQU)	75%	40%	
3.5	GNTM	Taxa adequació dels estudis	Clau	50%	80%	Triennal (enq AQU)	80%	64%	
3.5	GESTN	Taxa adequació dels estudis	Clau	50%	80%	Triennal (enq AQU)	46,40%	53%	
3.5	MUNGTM	Taxa adequació dels estudis	Clau	50%	80%	Triennal (enq AQU)	--	100%	
3.5	MUGOIEM	Taxa adequació dels estudis	Clau	50%	80%	Puntual (FNB)	--	66,6% (FNB)	--
3.5	MUENO	Taxa adequació dels estudis	Clau	50%	80%	Puntual (FNB)	--	100% (FNB)	--
3.5	GTM	Taxa ocupació	Clau	75%	95%	Triennal (enq AQU)	90%	100%	
3.5	GNTM	Taxa ocupació	Clau	75%	95%	Triennal (enq AQU)	80%	81,80%	
3.5	GESTN	Taxa ocupació	Clau	75%	95%	Triennal (enq AQU)	76,70%	82,40%	
3.5	MUNGTM	Taxa ocupació	Clau	75%	95%	Triennal (enq AQU)	--	100%	
3.5	MUGOIEM	Taxa ocupació	Clau	75%	95%	Puntual (FNB)	--	100% (FNB)	
3.5	MUENO	Taxa ocupació	Clau	75%	95%	Puntual (FNB)	--	100% (FNB)	
3.5	FNB	Coneixement borsa treball i pràctiques externes	Clau	70%	90%	Triennal (enq serveis)	70%	--	75%
3.5	FNB	Utilitat borsa treball i pràctiques externes	Clau	2,5	3,8	Triennal (enq serveis)	2.79	--	2.92
3.5	FNB	Satisfacció estudiants amb activitats d'orientació professional	Clau	2,5	3,8	Puntual (FNB)	3,24 (serveis 2018)	--	--

POP Pla d'Orientació Professional

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021	2022
POP	FNB	Nombre tallers d'ocupació	Operacional	1	4	Anual	2	--	2
POP	FNB	Nombre estudiants Jornada de Mota i Fusta	Operacional	40	80	Anual	50	--	60
POP	FNB	Nombre empreses participants Mota i Fusta	Operacional	5	20	Anual	10	--	14

3.6 Gestió de les pràctiques externes

	Titulació	Indicador	Tipus	Interval	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 21/22
3.6	FNB	Satisfacció estudiants amb les pràctiques externes	Clau	[6 8]/10	Puntual (FNB)	9,3/10	--	
3.6	GTM	Satisfacció titulats amb les pràctiques externes	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	--	1	
3.6	GNTM	Satisfacció titulats amb les pràctiques externes	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	4,2	4,5	
3.6	GESTN	Satisfacció titulats amb les pràctiques externes	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	1,7	1,8	
3.6	FNB	Satisfacció titulats amb les pràctiques externes	Clau	[2,5 3,8]	Anual+2 (enq AQU)	2,6	1,8	
3.6	FNB	Nombre convenis finalitzats	Operatiu	[40 100]	Anual (nov)	54	78	24 (nov21)
3.6	FNB	Nombre estudiants	Operatiu	[40 80]	Anual (nov)	57	71	24 (nov21)
3.6	FNB	Total ingressat	Operatiu	--	Anual (nov)	24.103,59 €		
3.6	FNB	Total hores	Operatiu	--	Anual (nov)	16.069	33.321	

3.7 Gestió d'incidències i suggeriments

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2018	2019	2020	2021	2022
3.7	FNB	Nombre de no conformitats	Clau	N/A	N/A	Anual (IAQ)	25	12	14	10	
3.7	FNB	Nombre de desviacions d'auditoria interna	Clau	N/A	N/A	Anual (IAQ)	2	1	1	2	
3.7	GESTN	Satisfacció titulats amb la resposta a les incidències	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	3,4	4	2,3		
3.7	GTM	Satisfacció titulats amb la resposta a les incidències	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	2	3	--		
3.7	GNTM	Satisfacció titulats amb la resposta a les incidències	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	2,6	2,9	3,5		
3.7	FNB	Satisfacció titulats amb la resposta a les incidències	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	2,8	3,2	1,6		
3.7	FNB	Satisfacció estudiants utilitat bústia	Clau	2,5	3,8	Triennal (enq serveis)	3,02	--	--	3,29	--
3.7	FNB	Satisfacció PDI utilitat bústia	Clau	2,5	3,8	Triennal (enq serveis)	4,04	--	--	4,5	--
3.7	FNB	Nombre de felicitacions	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	0	0	0	1	
3.6	FNB	Nombre d'incidències - Pràctiques Externes	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	0	0	2	0	
3.7	FNB	Nombre de suggeriments	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	0	0	0	2	
3.7	FNB	Nombre total d'incidències	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	18	39	43	45	
3.8	FNB	Nombre d'incidències - Aula Professional	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	0	0	0	0	
3.3	FNB	Nombre d'incidències - PDI-docència	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	15	29	29	36	
5.2	FNB	Nombre d'incidències - Serveis i Recursos	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	0	1	3	4	
3.7	FNB	Nombre d'incidències - Altres	Operatiu	--	--	Anual (IAQ)	3	9	9	2	
3.7	FNB	Coneixement estudiants de la bústia	Operatiu	40%	80%	Triennal (enq serveis)	45%	--	--	65%	--
3.7	FNB	Coneixement PDI de la bústia	Operatiu	40%	80%	Triennal (enq serveis)	63%	--	--	69%	--

3.8 Gestió dels cursos d'especialitat

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2019	2021
3.8	Balanç econòmic de l'aula	Estratègic	0,10%	20%	Anual	0,50%	10%
3.8	Nombre de cursos per a interns	Operatiu	N/A	N/A	Semestral	5 i 7	5 i 4
3.8	Nombre d'edicions de cursos per a interns	Operatiu	N/A	N/A	Semestral	10 i 10	9 i 5
3.8	Nombre d'estudiants interns	Operatiu	N/A	N/A	Semestral	100 i 58	131 i 57
3.8	Nombre de cursos per a externs	Operatiu	N/A	N/A	Semestral	15 i 14	18 i 4
3.8	Nombre d'edicions de cursos per a externs	Operatiu	N/A	N/A	Semestral	46 i 17	32 i 6
3.8	Nombre de clients externs	Operatiu	80	250	Semestral	228 i 81	158 i 12
3.8	Nombre d'instructors	Operatiu	N/A	N/A	Semestral	21 i 14	17 i 9
3.8	Satisfacció amb els cursos	Clau	3	4,4	Semestral	4.49 i 4.68	4.64 i 4.64
3.8	Satisfacció amb l'organització dels cursos	Clau	3	4,4	Semestral	4.4 i 4.67	4.36 i 4.63
3.8	Satisfacció amb els instructors	Clau	3	4,4	Semestral	4.63 i 4.83	4.74 i 4.82

4.1 Política de PDI i PAS

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2019	2020	2021
4.1	FNB	Nombre de PDI a temps complet en 1a assignació	Estratègic	40%	60%	Anual (nov-des)	23/56 (41%)	22/55 (40%)	20/59 (34%)
4.1	FNB	Nombre de PDI a temps parcial en 1a assignació	Estratègic	60%	40%	Anual (nov-des)	59%	60%	66%
4.1	FNB	Nombre de PDI doctor en 1a assignació	Estratègic	50%	70%	Anual (nov-des)	31/56 (55%)	31/55 (56%)	33/59 (56%)
4.1	FNB	Nombre de PDI oficial de màquines de la MM	Estratègic	4	8	Anual (nov-des)	4	5	5
4.1	FNB	Nombre de PDI pilot de la MM	Estratègic	4	8	Anual (nov-des)	4	6	7
4.1	FNB	Nombre de PDI oficial de radiocomunicacions	Estratègic	1	2	Anual (nov-des)	1	1	1
4.1	FNB	Nombre de PDI ETO	Estratègic	--	1	Anual (nov-des)	0	0	0
4.1	FNB	Nombre de PDI capità/ana de la MM	Estratègic	2	8	Anual (nov-des)	5	5	6
4.1	FNB	Nombre de PDI cap de màquines de la MM	Estratègic	2	8	Anual (nov-des)	2	2	2
4.1	FNB	Nombre de PDI enginyer naval	Estratègic	10	20	Anual (nov-des)	13	13	15
4.1	FNB	Satisfacció PAS	Clau	2,5	3,8	Triennal (enq UPC)	--	--	3,9
4.1	FNB	Nombre de PAS recepció	Operatiu	1	3	--	1	2	2
4.1	FNB	Nombre de PAS taller i espai vela	Operatiu	2	3	--	3	3	3
4.1	FNB	Nombre de PAS gestió econòmica i recursos	Operatiu	2	3	--	2	3	3
4.1	FNB	Nombre de PAS serveis TIC	Operatiu	2	3	--	2	3	3
4.1	FNB	Nombre de PAS gestió acadèmica	Operatiu	3	4	--	4	4	4
4.1	FNB	Nombre de PAS suport direcció i CEN	Operatiu	2	2	--	2	2	2
4.1	FNB	Nombre de PAS relacions externes	Operatiu	1	1	--	0	0	0
4.1	FNB	Nombre de catedràtics/ques (en 1a assig.)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	2	2	4
4.1	FNB	Nombre TU (en 1a assig.)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	5	8	10
4.1	FNB	Nombre TEU (en 1a assig.)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	2	2	2
4.1	FNB	Nombre agregats/des	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	7	12	14
4.1	FNB	Nombre lectors/es	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	4	4	2
4.1	FNB	Nombre col·laboradors/es i visitants assimilats	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	7	10	8
4.1	FNB	Nombre associats/des	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	33	35	40

4.2 Accés de PDI i PAS

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21
4.2	GTM	HIDA permanent doctor (CAT, TU, AGR)	Operatiu	30%	60%	Anual (nov-des)	46,0%	44,4%
4.2	GTM	HIDA permanent doctor (TEU, COL)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	1,6%	3,7%
4.2	GTM	HIDA permanent no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	7,5%	4,4%
4.2	GTM	HIDA lector	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	4,9%	4,3%
4.2	GTM	HIDA associat doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	20,6%	14,8%
4.2	GTM	HIDA associat no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	16,8%	23,4%
4.2	GTM	HIDA altres doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	GTM	HIDA altres no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	0,5%	1,1%
4.2	GNTM	HIDA permanent doctor (CAT, TU, AGR)	Operatiu	30%	60%	Anual (nov-des)	33,4%	35,2%
4.2	GNTM	HIDA permanent doctor (TEU, COL)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	8,2%	7,0%
4.2	GNTM	HIDA permanent no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	9,7%	9,8%
4.2	GNTM	HIDA lector	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	3,0%	--
4.2	GNTM	HIDA associat doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	16,1%	15,7%
4.2	GNTM	HIDA associat no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	24,4%	27,7%
4.2	GNTM	HIDA altres doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	GNTM	HIDA altres no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	0,7%	0,7%
4.2	GESTN	HIDA permanent doctor (CAT, TU, AGR)	Operatiu	30%	60%	Anual (nov-des)	41,7%	38,3%
4.2	GESTN	HIDA permanent doctor (TEU, COL)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	1,5%	3,5%
4.2	GESTN	HIDA permanent no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	8,4%	6,4%
4.2	GESTN	HIDA lector	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	5,9%	4,0%
4.2	GESTN	HIDA associat doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	22,6%	19,1%
4.2	GESTN	HIDA associat no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	19,2%	25,9%
4.2	GESTN	HIDA altres doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	GESTN	HIDA altres no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	0,5%	1,1%
4.2	MUGOIEIEM	HIDA permanent doctor (CAT, TU, AGR)	Operatiu	30%	70%	Anual (nov-des)	60,6%	60,2%
4.2	MUGOIEIEM	HIDA permanent doctor (TEU, COL)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUGOIEIEM	HIDA permanent no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	13,1%	6,6%
4.2	MUGOIEIEM	HIDA lector	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUGOIEIEM	HIDA associat doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	13,1%	13,3%
4.2	MUGOIEIEM	HIDA associat no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	13,1%	19,9%
4.2	MUGOIEIEM	HIDA altres doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUGOIEIEM	HIDA altres no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUNGTM	HIDA permanent doctor (CAT, TU, AGR)	Operatiu	30%	70%	Anual (nov-des)	38,0%	37,0%

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21
4.2	MUNGTM	HIDA permanent doctor (TEU, COL)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	6,1%	8,1%
4.2	MUNGTM	HIDA permanent no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	18,2%	16,3%
4.2	MUNGTM	HIDA lector	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	0,6%
4.2	MUNGTM	HIDA associat doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	6,1%	5,6%
4.2	MUNGTM	HIDA associat no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	18,2%	18,8%
4.2	MUNGTM	HIDA altres doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUNGTM	HIDA altres no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUENO	HIDA permanent doctor (CAT, TU, AGR)	Operatiu	30%	70%	Anual (nov-des)	41,1%	41,1%
4.2	MUENO	HIDA permanent doctor (TEU, COL)	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--
4.2	MUENO	HIDA permanent no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	7,3%	7,0%
4.2	MUENO	HIDA lector	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	7,3%	7,4%
4.2	MUENO	HIDA associat doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	8,4%	3,4%
4.2	MUENO	HIDA associat no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	33,1%	39,1%
4.2	MUENO	HIDA altres doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	1,3%	1%
4.2	MUENO	HIDA altres no doctor	Operatiu	N/A	N/A	Anual (nov-des)	--	--

PAPDI Pla d'Acollida al PDI de nova incorporació

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021
PAPDI	FNB	Nombre de PDI participant	Operatiu	N/A	N/A	Anual	--	9

4.3 Avaluació de PDI i PAS

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21
4.3	GTM	HIDA del PDI amb tram de docència viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	50,9%	49,0%
4.3	GTM	HIDA del PDI amb tram de recerca viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	26,0%	22,5%
4.3	GNTM	HIDA del PDI amb tram de docència viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	45,3%	40,1%
4.3	GNTM	HIDA del PDI amb tram de recerca viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	20,5%	19,9%
4.3	GESTN	HIDA del PDI amb tram de docència viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	49,8%	44,7%
4.3	GESTN	HIDA del PDI amb tram de recerca viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	27,8%	22,9%
4.3	MUENO	HIDA del PDI amb tram de docència viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	44,7%	44,6%
4.3	MUENO	HIDA del PDI amb tram de recerca viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	31,8%	34,6%
4.3	MUNGTM	HIDA del PDI amb tram de docència viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	48,8%	40,2%
4.3	MUNGTM	HIDA del PDI amb tram de recerca viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	22,1%	21,2%
4.3	MUGOIE	HIDA del PDI amb tram de docència viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	67,2%	60,2%
4.3	MUGOIE	HIDA del PDI amb tram de recerca viu	Operatiu	20%	60%	Anual (nov-des)	26,3%	26,5%
4.3	FNB	Nombre quinquennis - CAT	Operatiu			Anual (nov-des)	--	22
4.3	FNB	Nombre quinquennis - TU i TEU	Operatiu			Anual (nov-des)	--	63
4.3	FNB	Nombre quinquennis - AGR	Operatiu			Anual (nov-des)	--	42
4.3	FNB	Nombre quinquennis - LEC	Operatiu			Anual (nov-des)	--	0
4.3	FNB	Nombre quinquennis - COL	Operatiu			Anual (nov-des)	--	21
4.3	FNB	Nombre sexennis - CAT	Operatiu			Anual (nov-des)	--	21
4.3	FNB	Nombre sexennis - TU i TEU	Operatiu			Anual (nov-des)	--	14
4.3	FNB	Nombre sexennis - AGR	Operatiu			Anual (nov-des)	--	31
4.3	FNB	Nombre sexennis - LEC	Operatiu			Anual (nov-des)	--	1
4.3	FNB	Nombre sexennis - COL	Operatiu			Anual (nov-des)	--	0
4.3	FNB	% doc=A i rec=A	Operatiu			Anual (nov-des)	--	40%
4.3	FNB	% doc=A i rec=B	Operatiu			Anual (nov-des)	--	11%
4.3	FNB	% doc=A i rec=C	Operatiu			Anual (nov-des)	--	11%
4.3	FNB	% doc=A i rec=D	Operatiu			Anual (nov-des)	--	6%
4.3	FNB	% doc=B i rec=A	Operatiu			Anual (nov-des)	--	15%
4.3	FNB	% doc=B i rec=B	Operatiu			Anual (nov-des)	--	48%
4.3	FNB	% doc=B i rec=C	Operatiu			Anual (nov-des)	--	6%
4.3	FNB	% doc=B i rec=D	Operatiu			Anual (nov-des)	--	0%
4.3	FNB	% doc=C i rec=D	Operatiu			Anual (nov-des)	--	3%

4.4 Formació de PDI i PAS

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 21/22
4.4	PDI STCW amb curs OMI 6.09	Clau	N/A	N/A	Anual (oct-nov)	36	36	45
4.4	Cursos ICE. Nombre hores	Operatiu	200	450	Anual (oct-nov)	445	331	
4.4	Cursos ICE. Nombre de cursos	Operatiu	10	35	Anual (oct-nov)	153	31	
4.4	Cursos ICE. Nombre PDI participant	Operatiu	10	30	Anual (oct-nov)	33	16	
4.4	Cursos SDP. Nombre PAS participant	Operatiu	N/A	N/A	Anual (oct-nov)	12	13	

5.1 Gestió i millora dels recursos materials

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2017	2018	2019	2020	2021	2022
5.1	Pressupost anual assignat per la UPC	Estratègic	N/A	N/A	Anual				43.040,86 €	42.271,35 €	47.238,89 €
5.1	Satisfacció titulats amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (biblioteca)	Clau	3	3.8	Anual+2 (Enq AQU)				3,4	3,9	
5.1	Satisfacció titulats amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (instal·lacions)	Clau	3	3.8	Anual+2 (Enq AQU)				2,6	3,8	
5.1	Satisfacció titulats amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (campus virtual)	Clau	3	3.8	Anual+2 (Enq AQU)				3,7		
5.1	Despesa en les convocatòries internes per a l'adquisició/millora dels equips i aparells d'ús docent	Operatiu	--	5.000 €	--				7.287,22 €	5.904,91 €	6.866,62 €
5.1	Despesa en les convocatòries internes d'ajuts a TFEs	Operatiu	--	2.000 €	--				1.974,47 €	0 €	2.000 €

5.2 Gestió i millora dels serveis

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2018	2020	2021	2022
5.2	Satisfacció dels estudiants amb els serveis de l'FNB	Clau	3	3.8	Triennal (Enq serveis)	3,43	--	3,41	--
5.2	Satisfacció del PDI amb els serveis de l'FNB	Clau	3	3.8	Triennal (Enq serveis)	3,68	--	4,25	--
5.2	% Estudiants que coneixen la carta serveis	Operatiu	20%	70%	Triennal (Enq serveis)	13%	--	12%	--
5.2	% PDI que coneixen la carta serveis	Operatiu	20%	70%	Triennal (Enq serveis)	54%	--	52%	--

6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats

	Titulació	Indicador	Tipus	Interval	Periodicitat actualització	curs 19/20	curs 20/21	curs 21/22
6.1	FNB	Nombre d'enquestes pròpies portades a terme	Operatiu	N/A	--	--	3	1
6.1	FNB	Participació enquesta docència UPC	Operatiu	[10% 50%]	Quadrimestral (enq UPC)	45,36% (q1)	39,1% (q2)	37,89% (q1)
6.1	MUNGTM	Participació enquesta de nou ingrés	Operatiu	[30% 70%]	Anual (Enq FNB)	--	--	66,70%
6.1	GTM	Participació enquestes nou ingrés	Operatiu	[30% 70%]	Biennal (Enq UPC)	18,60%	--	37,50%
6.1	GESTN	Participació enquestes nou ingrés	Operatiu	[30% 70%]	Biennal (Enq UPC)	40,20%	--	40,30%
6.1	GNTM	Participació enquestes nou ingrés	Operatiu	[30% 70%]	Biennal (Enq UPC)	44,10%	--	57,20%
6.1	FNB	Participació enquestes nou ingrés	Operatiu	[30% 70%]	Biennal (Enq UPC)	--	--	45,60%
6.1	GESTN	Participació enquesta titulats AQU	Operatiu	[10% 50%]	Anual+2 (enq AQU)	22,90%	20,80%	
6.1	GTM	Participació enquesta titulats AQU	Operatiu	[10% 50%]	Anual+2 (enq AQU)	9,50%	3,70%	
6.1	GNTM	Participació enquesta titulats AQU	Operatiu	[10% 50%]	Anual+2 (enq AQU)	13,80%	12,20%	
6.1	FNB	Participació enquesta titulats AQU	Operatiu	[10% 50%]	Anual+2 (enq AQU)	17,30%	15,40%	
6.1	GESTN	Participació enquesta inserció laboral AQU	Operatiu	[30% 70%]	Triennal (enq AQU)	56,60%	30,60%	
6.1	GTM	Participació enquesta inserció laboral AQU	Operatiu	[30% 70%]	Triennal (enq AQU)	51,90%	50%	
6.1	GNTM	Participació enquesta inserció laboral AQU	Operatiu	[30% 70%]	Triennal (enq AQU)	71,70%	36,70%	
6.1	MUNGTM	Participació enquesta inserció laboral AQU	Operatiu	[30% 70%]	Triennal (enq AQU)	--	33,30%	
6.1	MUGOIEM	Participació enquesta inserció laboral AQU	Operatiu	[30% 70%]	Triennal (enq AQU)	--	--	
6.1	MUENO	Participació enquesta inserció laboral AQU	Operatiu	[30% 70%]	Triennal (enq AQU)	--	--	
6.1	MUGOIEM	Participació enquesta inserció laboral FNB	Operatiu	[30% 70%]	Puntual (FNB)	--	36,36%	
6.1	MUENO	Participació enquesta inserció laboral FNB	Operatiu	[30% 70%]	Puntual (FNB)	--	20%	

7.1 Publicació de la informació de les titulacions i rendició de comptes

	Titulació	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2018	2020	2021
7.1	GESTN	Satisfacció titulats amb informació pública	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	4,1	2,9	
7.1	GTM	Satisfacció titulats amb informació pública	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	2,9	--	
7.1	GNTM	Satisfacció titulats amb informació pública	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	3,5	4	
7.1	Graus	Satisfacció titulats amb informació pública	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	3,5	3,2	
7.1	MUNGTM	Satisfacció titulats amb informació pública	Clau	2,5	3,8	Anual+2 (enq AQU)	--	4,3	
7.1	FNB	Satisfacció del PDI amb l'accés a la informació i la web del centre	Clau	2,5	3,8	Triennal (enq FNB)	--	--	3,41
7.1	FNB	Satisfacció estudiants amb l'accés a la informació i la web del centre	Clau	2,5	3,8	Triennal (enq FNB)	3,72	--	3,48
7.1	FNB	Nombre anual de sessions de la Junta de Facultat	Operatiu	N/A	N/A	Anual (des)	4	5	9
7.1	FNB	Nombre anual de sessions de la Comissió Permanent	Operatiu	N/A	N/A	Anual (des)	6	8	11

8.1 Seguiment, revisió i millora del SAIQ

	Indicador	Tipus	valor d'acceptació	valor objectiu	Periodicitat actualització	2020	2021
8.1	Nombre de processos millorats, eliminats o de nova creació	Clau	N/A	N/A	Anual (nov)	7	1
8.1	Nombre de procediments millorats, eliminats o de nova creació	Clau	N/A	N/A	Anual (nov)	5	6
8.1	Nombre de noves accions de millora proposades en el període de seguiment	Operatiu	N/A	N/A	Anual+1 (gen)	25	35
8.1	Nombre d'accions de millora en curs en el període de seguiment	Operatiu	N/A	N/A	Anual+1 (gen)	15	26
8.1	Nombre d'accions de millora tancades en el període de seguiment	Operatiu	N/A	N/A	Anual+1 (gen)	4	22