



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat de Nàutica de Barcelona



INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (ISC)

FACULTAT DE NÀUTICA DE BARCELONA

Facultat de Nàutica de Barcelona
Universitat Politècnica de Catalunya

Desembre de 2019

Índex

1. Context

- **Dades identificadores**
- **Titulacions del centre**
- **Presentació del centre**
- **Procés d'elaboració de l'informe de seguiment**

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards

- **Estàndard 1** Qualitat del programa formatiu
- **Estàndard 2** Pertinència de la informació pública
- **Estàndard 3** Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
- **Estàndard 4** Adequació del professorat al programa formatiu
- **Estàndard 5** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- **Estàndard 6** Qualitat dels resultats dels programes formatius
 - Grau en Tecnologies Marines
 - Grau en Nàutica i Transport Marítim
 - Grau en Enginyeria en Sistemes i Tecnologia Naval
 - Màster Universitari en Gestió i Operació d'Instal·lacions Energètiques Marítimes
 - Màster Universitari en Nàutica i Gestió del Transport Marítim
 - Màster Universitari en Enginyeria Naval i Oceànica

3. Pla de Millora

1. Context

Dades identificadores

Nom del centre	Facultat de Nàutica de Barcelona
Enllaç web	https://www.fnb.upc.edu/
Enllaç al SGIQ	https://www.fnb.upc.edu/content/presentació-del-sistema-de-la-qualitat-de-lfnb
Responsable de l'elaboració de l'informe de seguiment	Rosa M. Fernández Cantí Vicedegana de Planificació Estratègica i Qualitat
Dades de contacte	93 401 58 95 vdg.qualitat@fnb.upc.edu
Òrgan responsable d'aprovació	Junta de Facultat
Data d'aprovació de l'informe	18 de Desembre de 2019

Titulacions del centre, RUCT i coordinadors/es

Àmbit Enginyeria Marina

GTM	Grau en Tecnologies Marines	2501998	Juan Antonio Moreno Martínez
MUGOIEEM	Màster Universitari en Gestió i Operació d'Instal·lacions Energètiques Marítimes	4316048	Germán de Melo Rodríguez

Àmbit Enginyeria Nàutica

GNTM	Grau en Nàutica i Transport Marítim	2502000	Francesc Xavier Martínez d'Osés
MUNGTM	Màster Universitari en Nàutica i Gestió del Transport Marítim	4316049	Marcel·la Castells Sanabra

Àmbit Enginyeria Naval

GESTN	Grau en Enginyeria en Sistemes i Tecnologia Naval	2501984	Sergio Romero Lafuente
MUENO	Màster Universitari en Enginyeria Naval i Oceànica	4316144	Xavier Martínez García

Presentació del centre

La Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB) pertany a la UPC des de l'any 1991, tot i que els seus orígens com a Escola Nàutica es remunten al 1769. És un dels centres d'ensenyament tècnic en actiu més antics de l'estat espanyol i enguany ha celebrat el quart de mil·lenni d'existència. És l'únic centre d'educació superior a Catalunya que imparteix titulacions de l'àmbit de l'enginyeria marina, nàutica i naval.

En l'àmbit de l'enginyeria marina i nàutica, les titulacions que imparteix l'FNB tenen validesa d'abast mundial. Són les titulacions que habiliten per a l'exercici de professions regulades de la Marina Civil. El GNTM habilita per a pilot de la Marina Mercant (MM), el GTM habilita per a oficial de màquines de la MM, el MUNGTM habilita per a capità/ana de la MM i el MUGOEM habilita per a cap de màquines de la MM. Aquestes titulacions són requisit indispensable per a obtenir el títol professional, el qual s'aconsegueix un cop acomplert el període d'embarcament necessari en cada cas i superada una prova d'idoneïtat que depèn de la Direcció General de la Marina Mercant (DGMM).

Per tal de que aquestes quatre titulacions estiguin homologades a nivell mundial han de complir els requisits del conveni internacional que regula la formació, titulació i guàrdies dels professionals del mar, *Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers* STCW-95 (Manila 2010). Per aquest motiu, l'FNB és objecte de freqüents auditories i inspeccions per tal de verificar que el contingut i avaluació de les assignatures, i els recursos docents per a impartir-les (professorat, equipaments), s'ajusten a l'estipulat en el codi STCW. Les darreres inspeccions han estat l'auditoria de l'Agència Europea per a la Seguretat Marítima (*European Maritime Safety Agency, EMSA*) l'octubre de 2016 i les de la DGMM el juny de 2018 i el març i el maig de 2019.

Un dels requisits del conveni SCTW és que els centres que imparteixen aquest tipus d'estudis han de tenir un sistema de qualitat certificat. Per aquest motiu l'FNB està certificada segons la Norma ISO 9001 per la *Lloyd's Register Quality Assurance* des de l'any 2000 amb el següent abast: "Disseny dels plans d'estudi i accions formatives, i organització i desenvolupament de l'activitat docent, incloent el Codi de Formació del Conveni SCTW-2010". Això fa que el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIC) de l'FNB estigui dissenyat de tal manera que satisfà simultàniament els requisits tant del programa AUDIT com de la norma ISO 9001:2015. El mapa de processos correspon a les directrius d'AUDIT i el desenvolupament es complementa amb un conjunt de procediments interns que inclouen, per exemple, el disseny dels exercicis i mètode d'avaluació per a les pràctiques amb simuladors. Addicionalment, al comptar amb la certificació de la nova versió de la ISO, l'FNB porta a terme, de manera sistemàtica, anàlisis de context intern i extern, anàlisis de riscos i oportunitats, i auditories internes, entre altres.

En l'àmbit de l'enginyeria naval, el GESTN habilita per a l'exercici de la professió d'Enginyer/a Tècnic/a Naval, amb l'especialitat en Propulsió i Serveis del Vaixell, segons l'Ordre Ministerial (OM) CIN/350/2009, de 9 de febrer. És un títol de grau oficial amb orientació professional i amb les competències que s'estableixen a l'esmentada OM. Per la seva banda, el MUENO habilita per a l'exercici de la professió regulada d'Enginyer/a Naval i Oceànic/a segons l'ordre CIN/354/2009, de 9 de febrer.

L'FNB compta amb un departament central, el de Ciències i Enginyeria Nàutica CEN que engloba la major part dels professors (45 professors el desembre de 2019), però també tenen presència a la Facultat els departaments d'Enginyeria Elèctrica EE (6), Enginyeria Química EQ (6), Matemàtiques MAT (6), d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial ESAIL (6), Enginyeria Civil i Ambiental ECA (6), Organització d'empreses OE (6), Enginyeria Electrònica EEL (3), Física aplicada FA (2), Teoria i Història de l'Arquitectura i Tècniques de Comunicació THATC (3) i Projectes Arquitectònics PA (1). Els cursos d'especialització marítima es porten a terme per mitjà de l'Aula Professional que, a banda de la plantilla de l'FNB, contracta professors externs amb titulacions professionals marítimes.

L'FNB és l'única escola de l'estat espanyol membre de la IAMU (*International Association of Maritime Universities*), de la qual és també membre fundador, i recentment va ser la seu i organitzadora del *19th Annual General Assembly Meeting* (17-19.10.18).

Finalment, pel que fa a la posició als rànquings, el curs 2017/2018 el GNTM i el GTM van ocupar la primera posició del U-Ranking de les titulacions universitàries a l'estat espanyol (<http://www.u-ranking.es>) a l'apartat *Ingeniería Civil y Arquitectura*, subapartat *Grado en Arquitectura e Ingeniería Naval y Marítima*, amb la ponderació per defecte (docència 56%, investigació 34%, innovació i desenvolupament tecnològic 10%). Per la seva banda, al mateix rànking i amb la mateixa ponderació i any, el GESTN ocupa la segona posició a l'apartat *Ingeniería Industrial*, subapartat *Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial*.

Procés d'elaboració de l'informe de seguiment

L'elaboració del present informe s'ha portat a terme segons el procés 280.2.1.1 *Garantia de Qualitat dels Programes Formatius - Seguiment* del SGIC de l'FNB. També s'han tingut en compte les recomanacions de la sessió de formació sobre l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació que va portar a terme el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC el 17.06.16, i el document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" (edició de juliol de 2019) publicat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Així, al llarg del mes de novembre de 2019 la direcció ha recollit les dades amb el suport de la Unitat Transversal de Gestió (Unitat de Gestió Acadèmica i Centre de Càlcul). Puntualment s'ha demanat ajut al GPAQ de la UPC. En diverses reunions, la direcció ha analitzat les dades i ha fet una primera valoració. A partir d'aquesta anàlisi, el Vicecanonat de Planificació Estratègica i Qualitat i la Cap d'Estudis han preparat una primera versió del present Informe de Seguiment del Centre (ISC), que ha estat sotmesa a la valoració i debat per part de la Comissió de Qualitat el dia 13.12.2019.

Les apreciacions de la Comissió de Qualitat s'han incorporat a l'ISC per tal d'obtenir la versió final que és la que s'ha presentat per a la seva aprovació a la Junta de Facultat, reunida en sessió ordinària el dia 18.12.19.

Les dades que es presenten a continuació han estat recollides per la UPC i l'FNB i la majoria es poden consultar als diferents documents disponibles a l'apartat de "Qualitat" de la web de l'FNB (https://www.fnb.upc.edu/content/la_fnb). Si no es diu el contrari la font de les dades és el llibre de dades de la UPC. Pel que fa al pla de millora, les propostes del darrer informe de seguiment estan ressaltades en verd i comentades mentre que les propostes del present informe estan ressaltades en groc.

Finalment, el present informe s'ha redactat amb la intenció de que serveixi de base per a l'Autoinforme per a l'Acreditació dels màsters MUGOIEM i MUNGTM. Ens agradaria haver tingut feedback de l'AQU pel que fa al darrer Informe de Seguiment del Centre que vam aprovar i els vam remetre ara fa tot just un any, però encara no tenim resposta, per tant, hem aplicat únicament el nostre criteri per al disseny del pla de millora.

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Procedència dels estudiants de grau

En tots els graus la majoria d'estudiants provenen principalment del Batxillerat (76.5%, segon l'enquesta de nou ingrés 2019) i dels Cicles de Formació de Grau Superior (18.6%, 2019). D'aquests darrers destaca la procedència de l'IE de Capacitació Nàutica-pesquera de Catalunya amb 4 estudiants el 2019 atès que el GNTM o el GTM són la continuació natural dels seus estudis.

Nota de tall dels graus

Pel que fa a la nota de tall, aquesta presenta una tendència decreixent a tots els graus. La Taula 1 mostra com les notes de tall de tots els graus estan per sota dels valors del 2014 des de 2017. El motiu és la baixada de la demanda, la qual s'analitza amb més detall als següents apartats.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GESTN	5.332	5.44	5.970	5.020	5.020	5.142
GTM	5.800	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
GNTM	7.500	6.837	6.355	5.626	6.469	6.174

Taula 1. Nota de tall

Grau en Tecnologies Marines. Anàlisi de la demanda

Pel que fa al nombre de places ofertes (40), actualment aquest és excessiu per a la demanda actual i històrica (diplomatura) d'aquests estudis. Quan es va posar en marxa la titulació, la demanda va augmentar considerablement en part gràcies al nou nom, "Grau en Enginyeria Marina (GEM)", justificat per la denominació internacional per a aquests titulats (*marine engineer*). Malauradament, arrel d'una denúncia del Col·legi d'Enginyers Navals, la sentència del Tribunal Suprem del dia 11.2.2015 de la Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección cuarta, núm. de recurso 142/2013, va obligar a canviar el nom GEM pel de "Grau en Tecnologies Marines (GTM)".

La Figura 1 mostra l'efecte de pèrdua del nom "enginyeria" a la demanda d'aquest grau.

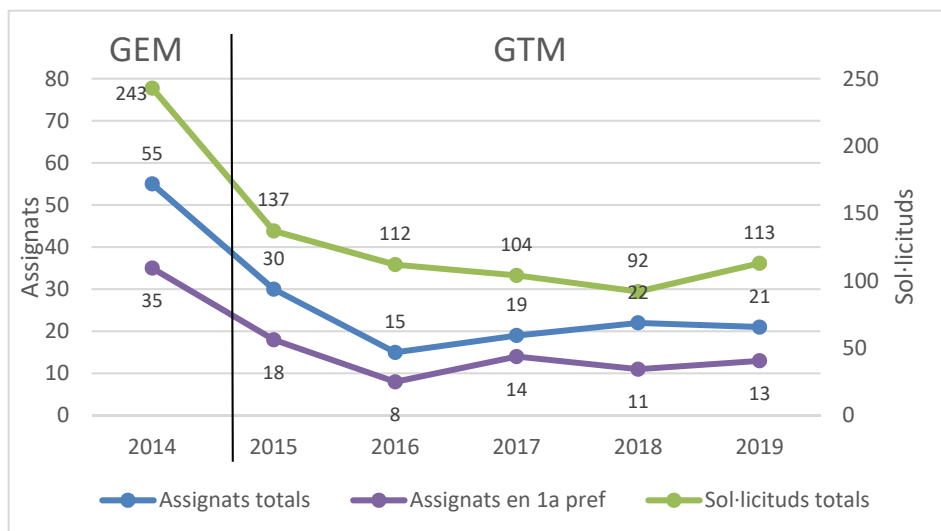


Figura 1. Evolució de la demanda a GTM

Per tal d'atreure més estudiants, al llarg de 2018 i 2019 s'ha fet un esforç important en la promoció d'aquests estudis. S'ha refet la web de l'FNB i s'han portat a terme accions específiques de promoció com ara la campanya "Deixa't seduir" (abril 2018), entre altres. Els efectes s'han notat al nombre de sol·licitud totals, el més gran des de 2015.

D'altra banda, la competència interna (dins la pròpia UPC) del grau emergent en "Ciències i Tecnologies del Mar", el nom del qual entra en conflicte amb el de GTM, no sembla tenir un impacte significatiu en la demanda del GTM. Aquest grau emergent es va posar en marxa el curs 18/19

Pel que fa a la denominació "enginyeria", seguim treballant en col·laboració amb la resta de centres de l'estat espanyol per demanar a la DGMM i al Ministerio de Fomento que el nom de la professió al nou Reial Decret (RD) que regula les professions marítimes sigui "ingeniero marino" i "ingeniero jefe de máquinas".

La baixa demanda i la baixa nota de tall fan que cada any, a mitjans del mes d'octubre, es matriculin els estudiants que van aprovar la selectivitat el setembre i/o els que no han pogut accedir a altres estudis. La incorporació d'aquest grup d'estudiants és problemàtica tant per ells (ja que han perdut un mes de classes) com per a la resta de companys (ja que el grup es ressent de la brusca baixada de nivell).

Per tal de reduir els efectes d'aquesta problemàtica, el curs passat vam proposar la millora **280.M.1.2018** (classes de reforç i/o mentories per al grup de GTM que fan l'accés el mes d'octubre). Encara no disposem de les dades del curs 18/19, però hem aconseguit passar del 39.5% el curs 16/17 al 46.5% el curs 17/18. Per al 18/19 ens plantegem assolir el 50%.

GTM	14/15	15/16	16/17	17/18
Nota de tall	5.8	5.0	5.0	5.0
Estudiants nous ⁽¹⁾	46	44	38	28
Aptes FI tp	13%	18,2%	13,2%	17,9%
Aptes FI tp+1	54,4%	54,6%	26,3%	28,6%
Rendiment FI	67,4%	72,8%	39,5%	46,5%

tp: temps previst

(1) No inclou estudiants FI a temps parcial, que han anul·lat tota la matrícula o que han entrat al febrer

Taula 2. Evolució del rendiment a la fase inicial. GTM

Atesos els bons resultats, el curs vinent seguirem amb l'acció de millora i l'intensificarem explorant la possibilitat d'implementar l'aula lliure (en que estudiants de cursos superiors fan classes de reforç als de primer). Addicionalment es considerarà l'opció d'assignar punts docents de l'encàrrec de setembre de 2021 a aquesta tasca.

Grau en Nàutica i Transport Marítim. Anàlisi de la demanda

Aquest grau no s'ha ressentit tant del canvi de nom (forçat per la mateixa sentència del Tribunal Supremo esmentada a l'apartat anterior) tal i com es pot veure a la següent figura. L'oferta és de 50 places i podem observar que el nombre de sol·licitud totals es manté estable.

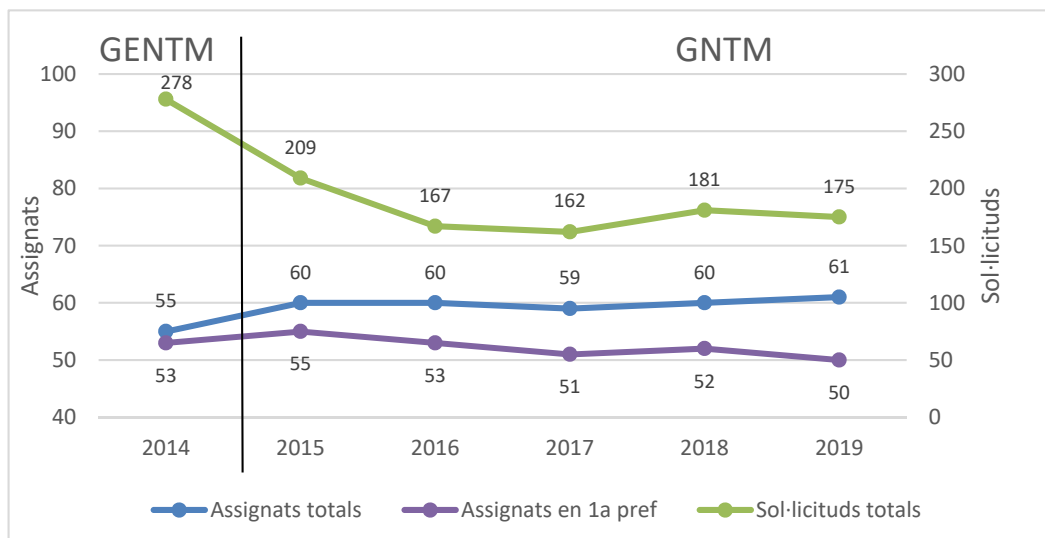


Figura 2. Evolució de la demanda a GNTM

Tot i així, recents articles apareguts a la premsa (*Cinco días*, 04.09.19, “*La segunda carrera mejor remunerada tiene una de las notas de corte más bajas. Los titulados en Transporte Marítimo cobran casi lo mismo que los graduados en Medicina*”, https://cincodias.elpais.com/cincodias/2019/07/19/fortunas/1563548815_363628.html) han augmentat el nombre de consultes demanant informació i ens fan esperar que el curs vinent hi hagi més demanda.

Grau en Enginyeria de Sistemes i Tecnologia Naval. Anàlisi de la demanda

Finalment, enguany hem remuntat la demanda del GESTN i gairebé hem cobert en primera opció el nombre de places ofertes (60) tal i com es veu a la Figura 3.

A la darrera enquesta de serveis de l’FNB (2018), els estudiants es van queixar de que no es feien prou xerrades i jornades d’interès per al seu àmbit, comparat amb el nombre d’activitats programades per als altres dos graus.

Per aquest motiu, vam proposar la millora **280.M.2.2018** (Incrementar les jornades, xerrades, activitats i actes de promoció en relació al GESTN). En aquest sentit s’ha portat a terme un *workshop* de Rhinoceros (Rhino Marine Design & Engineering Meeting BCN 2019) el 8 de maig de 2019 i s’han programat diversos seminaris d’Enginyeria Naval organitzats per la delegació territorial de Catalunya del Colegio Oficial de Ingenieros Navales (COIN) per a MUENO obertes també als estudiants de GESTN:

- Presentación general de proyecto FIBRESHIP (*Engineering, production and life-cycle management for the complete construction of large-length FIBRE-based SHIPS*), Ponent: Alfonso Jurado. 21.5.19
- Selección de materiales y desarrollo de modelos constitutivos. Ponent: Xavier Martínez. 21.5.19
- Desarrollo de herramientas de cálculo y simulación. Ponent: Julio García. 21.5.19
- Monitorización de salud estructural en buques. Caso aplicado a portacontenedores. Ponent: Eduardo Sánchez. 21.5.19
- Evolución de la náutica de recreo, desde sus orígenes hasta el advenimiento de la construcción de fibras artificiales. Ponent: Leonardo García de Vincentiis. 22.5.19
- El diseño y la oficina técnica en BYD Group. Ponent: Raúl Gonzalo. 22.5.19
- Proyectos retrofit: Sistemas EGCS & BWTS (*Exhaust Gas Cleaning System and Ballast Water Treatment System*) en buques existentes. Ponent: Ferran Guarga. 31.5.19
- El proyecto de las embarcaciones de recreo. Ponent: William Pegram. 5.11.19
- Gestión de conflictos en el sector naval. Adrián Prada. 13.11.19
- La reparacónnaval. Francisco Arderius. 25.11.19

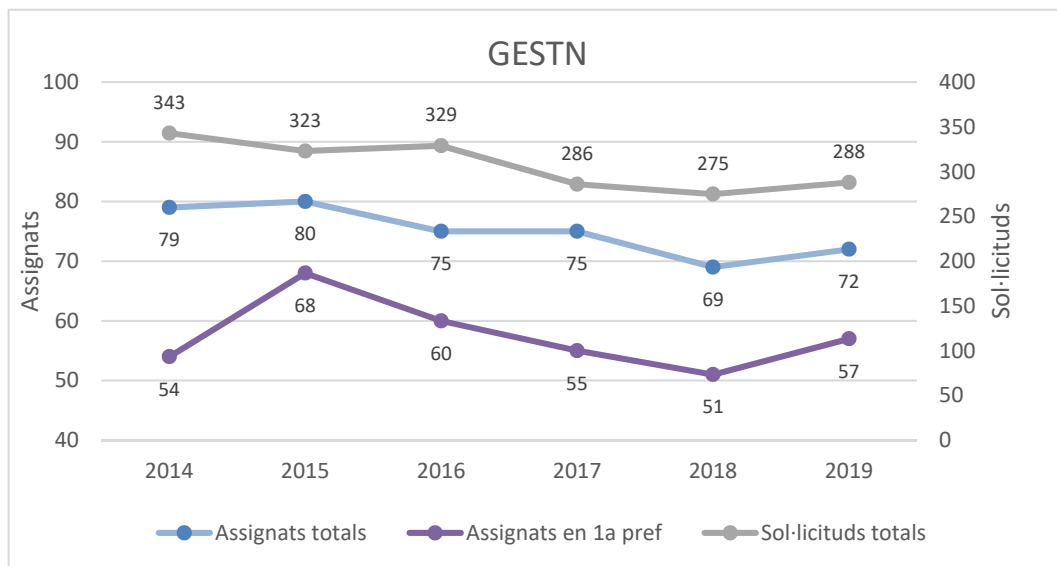


Figura 3. Evolució de la demanda a GESTN

Per al següent període ens plantegem d’incentivar la construcció de maquetes amb l’organització i difusió d’un concurs (**280.M.1.2019**, Innovació docent a l’àmbit de l’Enginyeria de Sistemes i Tecnologia Naval).

Pas a la modalitat semipresencial dels màsters MUGOIEM i del MUNGTM

Pel que fa a aquests màsters, el problema de la baixa demanda és encara més greu al MUGOIEM i al MUNGTM que en el cas dels graus ja que aquests màsters són la continuació (i es nodreixen principalment) del GTM i el GNTM. A més, els màsters també han hagut d’eliminar la paraula “enginyeria” dels seus noms. Tampoc ajuda el fet que a la resta de l’estat espanyol els màsters equivalents tenen menys duració (un any en comptes d’un any i mig) i el preu per crèdit és molt més baix (12.62€ Cadis, 13.93€ La Corunya, 15.02€ Cantàbria, enfront 39.53€ Catalunya). En

conseqüència, hem vist com graduats nostres han anat a fer el màster a Cadis, La Corunya o Santander (en aquest darrer cas encara mantenen el nom “enginyeria”).

A banda, també hem detectat estudiants de GTM que han decidit cursar altres màsters de la UPC.

Per tal de gestionar l'escassa demanda, el 2016 aquests dos màsters es van re-verificar i, des del curs 16/17, l'entrada al MUNGTM i al MUGOIEEM és comuna (Pla 2016). Tanmateix no s'ha pogut valorar l'efectivitat d'aquesta mesura al llarg dels següents cursos ja que, a canvi de la posada en marxa del MUENO el curs 17/18, la UPC va establir que l'oferta dels dos primers fos biennal a partir del curs 17/18.

Fruit del procés de seguiment d'aquests dos màsters, l'FNB va arribar a la conclusió de que, per tal d'animar als estudiants a fer-los, calia adoptar la modalitat semipresencial. Els nostres graduats tenen un índex d'inserció laboral molt alt, amb uns índexs de qualitat ocupacional (IQO) al voltant del 70% (segons l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU, 2017), per la qual cosa troben ràpidament una bona feina i no es plantegen seguir el estudis. D'altres no fan el màster perquè estan embarcats i no poden assistir a les classes. Així doncs, per fer atractius aquests dos màsters als graduats que ja treballen, el maig de 2018 es va portar a terme la modificació a format semipresencial i el curs 18/19 es van començar a impartir en aquesta modalitat. D'altra banda, tenim el compromís de l'equip rectoral de la UPC d'ofertar-los anualment al llarg diversos cursos per tal de que doni temps a consolidar-los.

L'any passat vam plantejar la proposta de millora **280.M.3.2018** (Potenciar la promoció del MUGOIEEM i el MUNGTM) per tal de portar a terme més i millors jornades de presentació dels màsters, *mailings* a les navilieres, visites, promoció als darrers cursos dels graus, a d'altres universitats (Llatinoamèrica), etc. En aquest sentit es va portar a terme una jornada informativa el 27.3.19 amb molt èxit d'assistència. El proper any seguirem amb les tasques de promoció.

Màster Universitari en Gestió i Operació d'Instal·lacions Energètiques Marítimes. Anàlisi de la demanda

La següent taula mostra com el nombre d'admissions, i sobretot el nombre de matrícules, s'ha incrementat al MUGOIEEM.

	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Titulats GTM	7	10	8	26	28	
MEM (pla 2013)	17/20 ⁽¹⁾	19/20 ⁽¹⁾	-	-	-	-
MUGOIEEM (pla 2016)	-	-	12/20 ⁽¹⁾	0 ⁽²⁾	10/15 ⁽¹⁾	14/15 ⁽¹⁾
Matrícula nous	9	7	7	0	6	11

⁽¹⁾ Nombre d'admissions/oferta (dades FNB), ⁽²⁾ Oferta biennal del màster

Taula 3. Preinscripció vs. nombre de places ofertes, i matrícula al MUGOIEEM

Pel que fa a la procedència dels estudiants la majoria són de la pròpia FNB tot i que també tenim estudiants de tercers països (Llatinoamèrica). Addicionalment tots treballen i un percentatge significatiu naveguen. Dels 11 estudiants matriculats el curs 19/20, 8 són de l'FNB (7 de GTM i 1 de GESTN). La resta són de la Universitat Rovira i Virgili (1), Bolívia – Universidad Mayor de San Simón (1) i Cuba – Universidad de Camagüey (1).

Per millorar l'entrada del MUGOIEEM, s'ha demanat una modificació a la memòria consistent en suprimir els complements de formació per als Diplomats en Màquines Navals (estudis pre-EEES) i també estem estudiant la possibilitat d'obtenir beques o patrocinadors per tal de contrarestar l'alt preu de les taxes.

Màster Universitari en Nàutica i Gestió del Transport Marítim. Anàlisi de la demanda

La següent taula mostra com enguany, a l'igual que en el cas del MUGOIEEM, el nombre d'admissions i de matrícules presenta els millor resultats des de la implantació dels màsters. A la vista d'aquests resultats, s'ha decidit incrementar l'oferta de 15 a 20 places per al curs 20/21.

	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Titulats GNTM	30	30	37	45	40	
MENTM (pla 2013)	16/30 ⁽¹⁾	28/30 ⁽¹⁾	-	-	-	-
MUNGTM (pla 2016)	-	-	13/30 ⁽¹⁾	0 ⁽²⁾	37/15 ⁽¹⁾	22/15 ⁽¹⁾
Matrícula nous	10	16	11	0	26	21

⁽¹⁾ Nombre d'admissions/oferta (dades FNB), ⁽²⁾ Oferta biennal del màster

Taula 4. Preinscripció vs. nombre de places ofertes, i matrícula al MUNGTM

Pel que fa a la procedència, també en aquest cas la majoria d'estudiants són provinents de l'FNB i un alt percentatge naveguen en el moment de cursar els estudis. El curs 19/20 s'ha matriculat 18 estudiants de l'FNB (17 de GNTM i 1

licenciat en Nàutica), 1 de la Shangai Maritime University (Shangai), 1 de l'École Nationale de Formation Maritime (Senegal) i 1 de la Université de Picardie Jules Verne (França).

Màster Universitari en Enginyeria Naval i Oceànica. Anàlisi de la demanda

El MUENO es va iniciar el curs passat 17/18 amb una molt bona entrada, que s'explica pel fet de ser un màster emergent. Els cursos 18/19 i 19/20 s'aprecia un descens de les admissions i matrícules. La majoria dels estudiants són egressats del GESTN.

	17/18	18/19	19/20
Titulats GESTN	59	63	
MUENO	57/30 ⁽¹⁾	44/40 ⁽¹⁾	30/40 ⁽¹⁾
Matrícula nous	41	26	25

⁽¹⁾ Nombre d'admissions/oferta (dades FNB)

Taula 5. Preinscripció vs. nombre de places ofertes, i matrícula al MUENO

Aquesta tendència a la baixa és preocupant, per aquest motiu, i donada l'importància d'aquest indicador, mantindrem i intensificarem la promoció dels màsters, afegint ara el MUENO [280.M.2.2019](#), Promoció del màster MUENO).

Admissions als màsters i complements

Pel que fa al tema de les admissions als màsters, aquestes es decideixen a la Comissió de Qualitat previ informe dels coordinadors dels màsters i consulta de la documentació aportada pels candidats. En funció de la formació del candidat es proposen o no complements de formació. Si aquests són excessius, es recomana no cursar els màsters. Aquest mecanisme assegura que els estudiants podran seguir aquests estudis sense dificultats per manca de formació prèvia.

Tot i així, per a garantir la utilitat dels complements de formació cal assegurar que es cursen abans que les assignatures pròpies el màster. Les memòries no ho especifiquen de manera explícita tot i ho deixen entendre ("para superar los complementos formativos exigidos, la/el estudiante deberá cursar asignaturas de las materias del [grado], de tal modo que garanticen la adquisición de las competencias requeridas para iniciar el programa de master").

Perspectiva de gènere a l'FNB

Les següents taules mostren, des del curs 17/18, els percentatges d'homes i dones en el total d'estudiants i en els estudiants de nou ingrés a totes les titulacions que s'imparteixen a l'FNB. A la vista de les taules, especialment del MUGOIEIEM, es proposa l'acció de millora [280.M.3.2019](#) Perspectiva de gènere als màsters.

	GESTN				GNTM				GTM		
	17/18	18/19	19/20		17/18	18/19	19/20		17/18	18/19	19/20
Dones (nou ingrés)	15%	12%	16%		18%	16%	22%		13%	16%	18%
Homes (nou ingrés)	85%	88%	84%		82%	84%	78%		87%	84%	82%
Dones (total)	19%	16%	15%		20%	17%	19%		14%	15%	15%
Homes (total)	81%	84%	85%		80%	83%	81%		86%	85%	85%

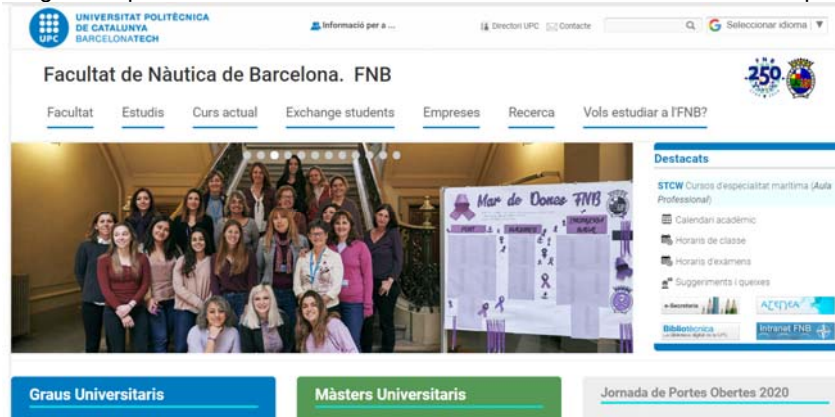
Taula 6. Perspectiva de gènere a les titulacions de grau

	MUENO				MUNGTM				MUGOIEIEM		
	17/18	18/19	19/20		17/18	18/19	19/20		17/18	18/19	19/20
Dones (nou ingrés)	5%	12%				8%				0%	
Homes (nou ingrés)	95%	88%				92%				100%	
Dones (total)	5%	8%				22%				0%	
Homes (total)	95%	92%				78%				100%	

Taula 7. Perspectiva de gènere a les titulacions de màster

El dia 6.2.19 es va portar a terme a les instal·lacions de l'FNB la VI Jornada d'Igualtat UPC "Connectant rumbos", on entre altres activitats cal destacar la taula rodona "Dones al Mar" que va comptar amb destacades dones professionals de l'àmbit marítim (<https://igualtat.upc.edu/ca/esdeveniments/jornades-igualtat/vi-jornada-digualtat>).

D'altra banda, la perspectiva de gènere és un dels objectius estratègics de l'actual pla Estratègic de l'FNB (Objectiu OE 16. Fomentar la igualtat de gènere) que, com a accions a destacar compta amb l'organització de la jornada del 8 març de 2019 a l'FNB i la participació en el projecte "The gender dimension in teaching", el qual actualment està en la seva segona edició i té com a accions futures la incorporació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions impartides a l'FNB segons requeriments de l'AQU i la creació d'una base de dades de bones pràctiques.



Tot i que el nombre de noies a l'FNB és baix, són molt actives i s'impliquen molt en la vida universitària a la Facultat, fent de becàries a les fires de promoció i Planetari, col·laborant en la realització de congressos i en altres activitats. En concret, l'FNB compta amb un equip femení de regates que ha participat ja dues vegades a la regata universitària de vela *Course Croisière* EDHEC (<https://www.upc.edu/es/sala-de-prensa/noticias/el-equipo-femenino-de-vela-de-la-facultad-de-nautica-de-barcelona-de-nuevo-en-la-regata-internacional-edhec>).



La FNB dóna molta importància al tema de la igualtat i per aquest motiu fa tota la difusió possible a la pàgina web del centre.

1.2 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (incloent distribució horària de matèries).

Coordinadors de titulacions

La responsabilitat de la coordinació horitzontal i vertical de les sis titulacions de l'FNB recau en els coordinadors de les titulacions i el Vicedeganat Cap d'Estudis que es reuneixen en diverses ocasions a l'any a la Comissió de Qualitat, la qual també s'encarrega de revisar i aprovar les modificacions a la Guia Docent (la darrera revisió es va aprovar en data 13.12.19 amb motiu de la revisió de les competències STCW relacionades amb els certificats d'especialitat).

A banda de les competències generals transversals i específiques, les titulacions GNTM, GTM, MUNGTM i MUGOIEEM han de satisfer les competències STCW. S'ha demanat a PRISMA la inclusió d'una pestanya o apartat que permeti seleccionar aquestes competències.

Enguany hi ha hagut canvis en els coordinadors, en concret, per la renúncia del de GTM, per la jubilació del de MUGOIEEM i per la nova responsabilitat com a coordinador d'un programa de màster del de MUENO. Donada la composició de la plantilla de l'FNB, ha estat molt difícil trobar professors que volguessin assumir el paper de coordinadors, però al final totes les vacants s'han cobert.

D'una manera especial, la coordinació durant aquest curs ha estat enfocada en els dos màsters semipresencials. A banda de les dues reunions amb tots els professors dels dos màsters el curs passat (21/2/2018, 23/5/2018), n'hi ha hagut dues més enguany (30/1/2019 i 2/7/2019) per coordinar, compartir i valorar els continguts i la metodologia. Aquestes reunions s'han realitzat a la fi de cada quadrimestre, com a valoració del quadrimestre acabat i com a preparació del següent.

Al darrer informe es va proposar la millora **280.M.4.2018** (Definir pautes i indicadors de coordinació vertical, horitzontal i inter-titulació) amb l'objectiu de poder valorar l'efectivitat de la coordinació i amb pautes per a una coordinació més efectiva de les titulacions (graus i màsters) i de les relacions entre elles. Tot i les dificultats per la substitució de tres dels sis coordinadors, la realització de reunions plenàries amb els professors del MUGOIEIEM i MUENO sí s'han portat a terme. Per acabar d'acomplir amb l'acció de millora resta pendent la sistematització de les reunions de la Comissió de Qualitat per tal de valorar la matrícula i el rendiment acadèmic de cada titulació, la realització de reunions plenàries dels coordinadors amb el professorat en totes les titulacions i la presentació d'informes per part dels coordinadors (com ara els que recullen els resultats de les enquestes pròpies passades per l'FNB). Així doncs, la proposta de millora doncs, es mantindrà un any més.

Mecanismes de control

L'FNB disposa de mecanismes que permeten comprovar la correcta coordinació de les titulacions. Per exemple, en enguany hem passat una enquesta interna en paper als estudiants del MUGOIEIEM i del MUNGTM gràcies a la qual hem detectat, per exemple, l'absència reiterada d'un professor a les classes.

L'FNB també compta amb un aplicatiu d'incidències de docència que permet prendre mesures correctores en el cas de que un professor puntualment no pugui impartir docència en el dia i horari previst. Aquest aplicatiu permet al centre conèixer també el nombre d'activitats d'extensió docent com ara visites (torre de salvament, vaixells, instal·lacions industrials i drassanes), pràctiques a d'altres centres de la UPC (pràctiques d'alta tensió, electrotècnia i motors tèrmics a l'ETSEIB), etc. Les incidències de docència es recullen a l'Informe Anual de Qualitat de l'FNB.

Distribució horària

Cada curs s'actualitzen els horaris per garantir un millor aprenentatge dels estudiants i una bona compatibilitat amb el temps disponible per part dels docents, especialment els professionals en actiu amb una feina principal fora de la FNB (Professors Associats) i dels professors que tenen docència en algun altre centre de la UPC.

Com que la fase inicial és la més dura per als estudiants, els dos quadrimestres de la que consta (Q1 i Q2) es repeteixen tant al quadrimestre de tardor com al de primavera. D'aquesta manera es facilita que pugui ser superada en el temps màxim establert. Seria desitjable oferir també d'altres assignatures en tots dos quadrimestres, però la manca de punts docents no permet fer-ho.

Els primers quadrimestres de les titulacions de graus tenen horaris de matí. Degut a la manca d'espais de l'edifici de la facultat, sobre tot aules, alguns dels quadrimestres més avançats tenen horari de tarda.

L'horari dels tres Màsters és sempre de tarda per facilitar la docència als estudiants que treballen.

1.3 La titulació recull les modificacions que s'han introduït en aquest període de seguiment.

Graus

Des de l'acreditació de 2016 no s'ha realitzat cap modificació de les memòries dels graus. La darrera versió de les memòries està disponible a la web de l'FNB.

D'altra banda, enguany s'ha tornat a actualitzar la Normativa de TFGs i la Normativa de TFM's per tal de simplificar el seu redactat, organitzar-lo per punts, i incloure que la preinscripció només es pot fer en el mateix quadrimestre en que el treball es matricula.

Màsters

Cap dels màsters ha estat encara acreditat. Tot i així, com s'ha esmentat anteriorment, la baixa demanda del MUGOIEIEM i el MUNGTM ens va portar el 2018 a la modificació d'aquestes titulacions per tal d'impartir-les en modalitat semipresencial. La darrera versió de les memòries està disponible a la web de l'FNB. Enguany hem demanat com a modificació l'eliminació dels complements de formació per als diplomats del pla d'estudis anterior amb l'objectiu d'incrementar la demanda.

Per tot l'exposat, la Facultat de Nàutica de Barcelona considera que l'estàndard

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

s'assoleix.

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

El centre docent informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1 El centre docent publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Satisfacció dels estudiants amb la nova web

L'FNB va refer la seva web el 2018 (<https://www.fnb.upc.edu/>). A l'Informe Anual de Qualitat de 2018 (disponible a https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/Informe_Anual_Qualitat_i_Revisi%C3%B3_SAIQ.pdf, p55-56) es pot veure com era la pàgina principal del centre abans de la modificació i com és en l'actualitat.

En termes generals, la web de l'FNB s'ha refet per tal de fer-la més intuïtiva, operativa i atractiva.

A la darrera enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis d'octubre de 2018 (disponible a <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/2018%20Resultats%20enquesta%20serveis.pdf>, p4) es pot veure com l'afirmació "Trobo el que busco" a la web ha passat de tenir una valoració de 2.96 el 2015 a una de 3.71 el 2018 (escala de valoració de 1 a 5). La propera enquesta es portarà a terme el maig de 2020.

	2015	2018	
Actualització dels continguts	3.65	3.70	↑
Organització dels continguts	-	3.66	
Utilitat dels continguts	3.55	3.92	↑
Trobo el que busco	2.96	3.71	↑
Estètica	-	3.61	

Taula 8. Valoració de la web de la Facultat (satisfacció amb els serveis 2018)

Informació operativa

La pàgina principal conté accessos directes a la informació operativa més consultada al llarg el curs com ara el calendari acadèmic, els horaris de classe i els calendaris d'exàmens. També hi compta amb accessos directes a la "Bústia de Suggestions, reclamacions i felicitacions", a la "Intranet de l'FNB", al campus digital "Atenea", a la "Biblioteca" i a la "E-Secretaria". En període de matrícula, a més, es posa en primera plana la informació relacionada amb els tràmits i terminis.

A l'apartat "Curs actual" també es pot trobar la informació corresponent al desenvolupament operatiu de les titulacions com ara els horaris i llocs de consulta dels professors, per als quals el Centre de Càlcul ha preparat un aplicatiu on el PDI pot mantenir actualitzada aquesta informació (https://www.fnb.upc.edu/intranet/llistat_horaris_consulta_pdi).

La informació de mobilitat es troba a l'apartat "Exchange students" i la de pràctiques externes i borsa de treball a l'apartat "Empreses". La pàgina de pràctiques externes i la de treballs fi de grau i màster també són accessibles des de les pàgines corresponents a les titulacions.

Es va afegir un apartat "No t'ho perdís" on també es penjen els cartells de les diferents xerrades (Jornades Tècniques Marítim-Portuàries i altres conferències i actes que es van programant a l'FNB, guanyadors dels concursos de pòsters, vídeos promocionals,...).

Informació de les titulacions i professional

La informació de totes les titulacions és accessible des de la pàgina principal (<https://www.fnb.upc.edu/>), on només cal clicar sobre el nom de cada titulació per veure-hi tota la informació. També és possible arribar-hi des d'altres llocs, com per exemple des del menú, clicant a l'apartat "Estudis".

Per a cada titulació la informació està organitzada en pestanyes: "Quadre resum", "Objectius de la titulació", "Competències", "Competències STCW" (si escau), "Perfil d'ingrés", "Sortides professionals", "Estructura de la titulació", "Pla d'estudis", "Requisits d'assignatures" i "Professió regulada".

Pel que fa a la informació professional la pestanya "Professió regulada" conté les atribucions professionals, quins són els requisits i procediment d'accés a la professió regulada, i l'enllaç al BOE corresponent.

A l'apartat "T'ho expliquem" (<https://www.fnb.upc.edu/content/tho-expliquem>) accessible des d'una de les fotos de la pàgina principal es mostren els fluxgrames per a l'obtenció dels títols de pilot, capità, oficial de màquines i cap de màquines de la MM. Aquests fluxgrames també estan a les titulacions corresponents.

El 2018 es va elaborar la segona versió del document "Estudis Nàutics i Titulacions Professionals") amb llicència *Creative Commons* que explica tots els passos que cal fer per aconseguir els certificats d'especialitat i els títols professionals. Indica quins tràmits cal fer, a on es poden fer i quins són els preus de les taxes. En el moment d'elaborar el present informe, no ha estat possible trobar aquest document a la web.

A banda d'aquesta incidència, s'ha detectat algunes altres mancances: Al clicar sobre algunes assignatures apareix la informació d'altres. La informació sobre sortides professionals és incompleta i en alguns casos errònia. Hi ha nombroses faltes d'ortografia. Les pàgines en castellà no està actualitzades (i contenen menys informació que les que estan en català). L'apartat "No t'ho perdís" conté informació no rellevant i en molts casos obsoleta. La pàgina corresponent als cursos de l'Aula Professional no és gens atractiva i no permet la inscripció via web de les persones interessades. La informació operativa (com ara horaris, aules,...) no és fàcilment accessible a un o dos clics. Hi ha pàgines obsoletes que encara són accessibles.

D'altra banda, els coordinadors de les titulacions i el Vicedeganat Cap d'Estudis revisen i validen la informació de totes les titulacions per tal d'assegurar que aquesta és completa i fàcil d'accedir i entendre. De tota manera, aquesta tasca no està sistematitzada i no presenta evidències documentals.

Finalment, i sobretot per a les tasques de promoció, es detecta la necessitat de comptar amb una persona que faci les tasques de *community manager* i mantingui al dia les xarxes socials.

Revisió de la web

Un cop feta la primera gran revisió de la el 2018, ara és necessari fer la revisió del segon nivell de la web a fi de simplificar l'arbre i assegurar que tota la informació és correcta, fàcil d'accedir i fàcil d'actualitzar quan cal. Com a acció de millora es proposa la creació d'un grup de treball, amb representants de tots els grups d'interès, que analitzi la web a la cerca d'errors i aporti idees per al disseny i l'accés als diferents continguts (280.M.4.2019 Creació d'un grup de treball per millorar la web).

2.2 El centre docent publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'apartat de qualitat de la web de l'FNB es va refer el 2018 per tal d'incloure de manera centralitzada els indicadors de les titulacions (amb enllaços tant al llibre de dades de la UPC com als portals Winddat i EUC) i altres evidències com ara els resultats de les enquestes de satisfacció, els indicadors d'inserció laboral, les memòries de centre, els informes anuals de gestió i els informes anuals de qualitat (*Facultat > Qualitat > Evidències i indicadors del SAIQ*, veure <https://www.fnb.upc.edu/node/1692>). A tots els apartats la informació es mostra de manera clara i sintetitzada i tots els grups d'interès hi tenen fàcil accés.

2.3 El centre docent publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Publicació del SAIQ

La presentació del SAIQ de l'FNB està a l'apartat *Facultat > Qualitat > Presentació del Sistema de Qualitat*, veure <https://www.fnb.upc.edu/content/presentació-del-sistema-de-la-qualitat-de-lfnb>.

La política de qualitat està disponible a les instal·lacions i a la web, a l'apartat *Facultat > Qualitat > Política de Qualitat*, veure <https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/Política%20de%20qualitat%20FNB.pdf>, i ha estat comunicada a tots els col·lectius.

La totalitat dels processos i procediments del SAIQ estan disponibles a l'apartat *Facultat > Qualitat > Processos del SAIQ*, veure <http://www.fnb.upc.edu/node/1702>.

Els documents que són resultat dels SAIQ com ara els plans d'acció tutorial, orientació professional, acollida d'estudiants nous i promoció també estan disponibles a l'apartat *Facultat > Qualitat > Evidències i indicadors del SAIQ*, veure <https://www.fnb.upc.edu/node/1692>.

El Pla Estratègic 2019-2021 de l'FNB també es pot consultar a *Facultat > Qualitat > Pla Estratègic*, veure <https://www.fnb.upc.edu/content/plà-estratègic>.

Finalment, els Informes Anuals de Qualitat i de Revisió Anual del SAIQ també estan disponibles a *Facultat > Qualitat > Evidències i indicadors del SAIQ*, veure <https://www.fnb.upc.edu/node/1692>.

Publicació dels resultats del seguiment i l'acreditació

La documentació relacionada amb els processos de seguiment i Acreditació es mostra a l'apartat *Facultat > Qualitat > Marc VSMA de les titulacions*, veure <https://www.fnb.upc.edu/content/marc-vsma-de-les-titulacions>). Aquesta pàgina conté tots els informes de verificació, seguiment, modificació, acreditació i avaluació, així com les resolucions, segells i certificats.

A tots els apartats la informació es mostra de manera clara i sintetitzada i tots els grups d'interès hi tenen fàcil accés.

Per tot l'exposat, la Facultat de Nàutica de Barcelona considera que l'estàndard

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat

s'assoleix.

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

El centre docent disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1 El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.

ISO 9001:2015 i AUDIT

El SGIQ de l'FNB està certificat segons la ISO 9001:2015 per la *Lloyd's Quality Assurance Register*. L'FNB està certificada ininterrompudament segons la ISO 9001 des de l'any 2000 amb el següent abast: "Disseny dels plans d'estudi i accions formatives, i organització i desenvolupament de l'activitat docent, incloent el Codi de Formació del Conveni *Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers* STCW-2010". Addicionalment el SGIC té certificat el disseny per l'AQU amb data de 2010.

Marc VSMA

El procés estratègic 280.2.1 *Garantia de la Qualitat dels Programes Formatius* està estructurat en quatre subprocessos (280.2.1.1 *Verificació*, 280.2.1.2 *Seguiment*, 280.2.1.3 *Modificació* i 280.2.1.4 *Acreditació*).

L'aplicació del procés 280.2.1 implica la participació dels diferents grups d'interès ja que en l'elaboració dels diferents documents, plans i informes participen l'equip directiu, els/les coordinadors/es de les titulacions i el personal de la Unitat Transversal de Gestió (UTG). I en el debat i aprovació dels documents, plans i informes participen la resta de grups d'interès interns de l'FNB per mitjà dels seus representants a la Comissió de Qualitat, la Comissió Permanent i la Junta de Facultat. La darrera modificació aprovada a la Junta de Facultat dels nostres estudis ha estat el canvi a modalitat semipresencial dels màsters MUGOIEM i MUNGTM. Aquesta modificació és resultat del seguiment i diagnosi que ha fet l'FNB de la demanda d'aquests màsters.

Pla Estratègic

Cal destacar que, en el re-disseny, actualització i millora continua dels plans d'estudis, l'FNB també té en compte els grups d'interès externs a l'FNB com són els empleadors, *alumni*, institucions de l'entorn marítim i educatiu, i persones o institucions singulars. En aquest sentit, els responsables del Pla Estratègic han portat terme 4 reunions trimestrals, en les dates 10.04.19, 26.06.19, 09.10.19 i 11.12.19.

El debat en aquestes reunions ens permeten decidir quins canvis cal efectuar en els plans d'estudis per donar resposta a les necessitats reals de la societat i sector productiu marítim-portuari (com ara la introducció de nous àmbits de coneixement com la propulsió elèctrica, el gas natural líquid, o altres aspectes de sostenibilitat).

Una de les accions del Pla Estratègic serà la propera celebració d'una Jornada d'Empreses el 26.02.19 organitzada conjuntament amb el Barcelona Clúster Nàutic, on els estudiants podran contactar directament amb les empreses, i on es reflexionarà sobre els continguts dels plans d'estudis i la demanda present i futura del mercat.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Recollida de dades

La recollida d'informació i de resultats acadèmics i de satisfacció es contempla en el procés 6.1 *Recollida de dades i anàlisi de resultats*. I a tots els processos de la versió actual del SAIQ es llisten quins són els indicadors i evidències que cal recollir com a mínim.

La recollida de dades és imprescindible també per elaborar l'Informe Anual de Qualitat que requereix la ISO 9001, per tant, està molt sistematitzada.

Enquestes pròpies de l'FNB

A banda dels indicadors recollits als processos, i en funció del context en cada moment, l'FNB porta a terme enquestes pròpies. El març de 2018 es va passar una *my-enquesta* als estudiants dels tres màsters (el model d'enquesta es

mostra a l'Informe Anual de Qualitat 2018). Enguany, la mateixa enquesta s'ha passat, però en paper, per tal de millorar el nivell de participació.

A l'anterior informe de seguiment vam plantejar la millora **280.M.5.2018** (Preparació d'una enquesta pròpia als ocupadors del nostre sector). Aquesta acció va ser resultat del Pla Estratègic en el que vam constatar que no disposem de suficient informació objectiva sobre la satisfacció de les empreses que contracten els nostres egressats. Per manca de temps i recursos no es va poder portar a terme al llarg del 2019, però l'estem preparant per tal de passar-la a principis de 2020.

Elaboració dels informes

La recollida de la informació i indicadors dels diferents processos l'han de portar a terme els responsables de cada procés un cop a l'any de manera que els informes corresponents es puguin utilitzar directament en l'elaboració de la Memòria Anual del Centre, l'Informe Anual de Gestió, l'Informe Anual de Qualitat i l'Informe de Seguiment del Centre.

Tanmateix, l'elaboració de la memòria i els informes de gestió i seguiment no resulta fàcil ja que els informes dels responsables dels processos són molt diferents en funció del criteri de la persona que ocupa el càrrec en aquell moment.

Una dificultat afegida en la recollida de dades és que sovint ens trobem amb que els números que apareixen al llibre de dades de la UPC no coincideixen amb els publicats als portals EUC i Winddat, a banda de que cap dels tres portals s'actualitza amb l'agilitat necessària. Per exemple, al portal Winddat el nom de les titulacions GTM i GNTM encara no està actualitzat.

D'altra banda, en cursos anteriors hem detectat que les dades del llibre de dades de la UPC eren errònies. És, entre altres, el cas dels índexs de graduació (24%, 100%, 100%) que l'FNFB va presentar a l'autoinforme d'acreditació i que el Comitè d'Avaluació Externa va qüestionar. Efectivament eren erronis i el llibre de dades de la UPC ja no mostra aquests números. Tot i així tampoc és fàcil comprovar si les dades publicades actualment són correctes ja que el llibre de dades no mostra les dades originals a partir de les quals realitza els càlculs.

Per aquests motius, al darrer informe es va plantejar com a proposta de millora **280.M.7.2018** el desenvolupament d'un aplicatiu a la intranet de l'FNFB que permetés introduir, el més automàticament possible i a mida que es generessin, els indicadors i evidències de tots els processos, que permetés calcular els índexs a partir de les dades de PRISMA (per tal de verificar que coincideixen amb el llibre de dades i, si no, esbrinar el motiu) i que permetés pautar els informes dels responsables dels processos, la memòria del centre i els informes de gestió i qualitat.

Aquest aplicatiu finalment no s'ha desenvolupat ja que el centre de càlcul ha estat ocupat en altres tasques. De tota manera, a la pràctica creiem que no és imprescindible, per tant no continuarem amb aquesta acció el proper any. En el seu lloc hem desenvolupat unes plantilles per realitzar els informes a mida que arriben les dades.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la millora continuada de la titulació.

Revisió del SAIQ

El SAIQ es revisa anualment segons el procés 280.8.1. *Desplegament, Seguiment i Revisió del SAIQ, i Control de la Documentació*. El detall de les modificacions introduïdes es llista a l'apartat "Revisió del SAIQ" de l'Informe Anual de Qualitat (https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/Informe_Anual_Qualitat_i_Revisió_SAIQ.pdf), que la Comissió de Qualitat eleva a la Junta de Facultat per a la seva aprovació.

Objectius de qualitat prioritaris

Addicionalment al pla de millora general, anualment l'FNFB dóna prioritat a uns 3 o 4 objectius de qualitat i en fa un seguiment exhaustiu al llarg de diversos cursos, mentre es considera necessari. Per a cadascun d'aquests objectius planteja unes accions (tot assignant responsable, recursos i termini d'execució) i a finals d'any revisa el valor resultant dels indicadors i valora l'eficàcia de les accions plantejades. Com a conseqüència d'aquesta anàlisi, es plantegen nous objectius prioritaris i accions per a l'any següent. Per al 2020 els objectius prioritaris de qualitat són: un índex de captació en primera opció a GTM del 35%, un rendiment a la fase inicial del 50% a GTM i del 75% a GNTM i GESTN, un nombre d'estudiants *incoming* igual o superior a 14, un nombre d'estudiants *outcoming* igual o superior a 23 i un nombre d'admissions als màsters de 40 per al MUENO, 20 per al MUNGTM i 12 per al MUGOIE. L'anàlisi de l'eficàcia de les accions de 2019 i les accions proposades per al 2020 es poden consultar a l'Informe Anual de Qualitat de 2019, a l'apartat "Objectius de qualitat".

Per tot l'exposat, la Facultat de Nàutica de Barcelona considera que l'estàndard

El centre docent disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

s'assoleix.

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Titulació del PDI de l'FNB

Els professors de l'FNB tenen una gran diversitat de titulacions (licenciats en màquines navals, en nàutica i transport marítim, matemàtiques, física, dret, enginyers tècnics navals, enginyers navals, industrials, de camins, de telecomunicacions, químics, arquitectes, psicologia, medicina i biologia).

Les titulacions de l'àmbit de la Marina Civil són titulacions altament orientades al món laboral i, tal i com s'ha esmentat, han de satisfer els requisits del conveni SCTW pel que fa a la formació i titulació del professorat. El desembre de 2019, el departament CEN compta amb 7 capitans/caps de màquines i 8 pilots/oficials i el departament ESAll amb un oficial.

Pel que fa al doctorat, al CEN hi ha 17 doctors (de 45 professors) i la totalitat dels professors dels departaments de EF, EE, EEL, MAT i EQ són doctors. La producció científica del professorat adscrit a l'FNB es pot consultar a l'enllaç <https://futur.upc.edu/FNB>. Considerem que el nivell de producció és adequat i destaquem el paper de l'FNB a nivell internacional, amb l'organització del congrés de la IAMU l'octubre de 2018 i la participació en projectes de recerca com el Mona Lisa STM.

Finalment, cal mencionar que un professor de l'FNB, el Sr. Antoni Isalgué Buxeda, va ser distingit amb el Premi UPC a la Qualitat en la Docència Universitària 2016, en la modalitat Premi a la Trajectòria Docent.

Professorat associat i conveni STCW

Aquest curs 19/20, es va jubilar un capità, un cap de màquines i el metge. En els dos primers casos ha calgut recórrer a la contractació de professors associats.

Considerem que el nombre de professors associats és excessiu. Sí que és un punt fort de la Facultat el fet que la docència estigui impartida per professionals en actiu, i més tenint en compte que el centre està molt orientat cap a l'empleabilitat. Però els professors associats no tenen el mateix grau d'implicació amb la Facultat que els professors permanents. I una bona part de la plantilla actual està propera a la jubilació, la qual cosa suposarà un problema els propers anys. Si en el futur no comptem amb una renovació de la plantilla de professors professionals permanents, el compliment del conveni SCTW es pot veure compromès.

L'origen d'aquesta situació, a banda de l'escassa contractació de nou professorat per part de totes les universitats públiques, és que la carrera docent no és atractiva per aquests professionals per dos motius: per les condicions retributives i, sobretot, per l'obligació de fer el doctorat per a establir-se. Per assolir el nivell de capità o cap de màquines, cal satisfer un període d'embarcament mínim de 3 anys i cal tenir en compte que són professions molt exigents, la qual cosa dificulta l'obtenció simultània del títol de doctor.

Aquesta problemàtica la comparteixen la resta de centres de l'estat espanyol i per aquest motiu a principi de curs, totes les escoles van consensuar el document Perfiles de Profesorado per fer-lo arribar al Ministeri de Fomento. L'objectiu és facilitar la contractació.

Hores impartides de docència als graus

GNTM	14/15	15/16	16/17	17/18
% HIDA del PDI amb tram de docència viu	46,5	45	43,2	39,4
% HIDA del PDI amb tram de recerca viu	24,7	21,9	12,2	17,2
% HIDA permanent	51,4	50,6	49,6	47,7
% HIDA no permanent	48,6	49,4	50,4	52,2
% HIDA doctor	55,7	61,4	61,8	59,5
% HIDA no doctor	44,3	38,6	38,2	40,4

HIDA: Hores impartides de docència

Taula 9. Composició del PDI. GNTM

GESTN	14/15	15/16	16/17	17/18
% HIDA del PDI amb tram de docència viu	54,9	60,5	48,7	54,9
% HIDA del PDI amb tram de recerca viu	27,7	26	19	29,5
% HIDA permanent	66,2	64,1	59,4	48,5
% HIDA no permanent	33,8	35,9	40,7	51,4
% HIDA doctor	57,9	62,5	71	70
% HIDA no doctor	42,1	37,5	29,1	29,9

HIDA: Hores impartides de docència

Taula 10. Composició del PDI. GESTN

GTM	14/15	15/16	16/17	17/18
% HIDA del PDI amb tram de docència viu	67,6	65,3	69	53,9
% HIDA del PDI amb tram de recerca viu	23,1	21,7	22,8	18
% HIDA permanent	73,6	69	57,9	66
% HIDA no permanent	26,3	31,1	41,9	34
% HIDA doctor	67	78	72,9	81,1
% HIDA no doctor	32,9	22,1	26,9	18,9

HIDA: Hores impartides de docència

Taula 11. Composició del PDI. GTM

Hores impartides de docència als màsters

Les següents taules mostren les dades dels darrers cursos pel que fa als màsters junt amb els percentatges especificats a les memòries de verificació.

MUGOIEM	16/17	17/18	verifica
% HIDA del PDI amb tram de docència viu	74,7	66,7	
% HIDA del PDI amb tram de recerca viu	67,6	33,3	
% HIDA permanent	83,1	66,7	
% HIDA no permanent	16,8	33,3	
% HIDA doctor	70,4	100	84,8
% HIDA no doctor	29,5	0	15,3

HIDA: Hores impartides de docència

Taula 12. Composició del PDI. MUGOIEM

MUNGTM	16/17	17/18	verifica
% HIDA del PDI amb tram de docència viu	46,9	44,4	
% HIDA del PDI amb tram de recerca viu	8,6	33,3	
% HIDA permanent	55,5	44,4	
% HIDA no permanent	44,4	55,6	
% HIDA doctor	48,3	44,4	74,5
% HIDA no doctor	51,6	55,6	25,5

HIDA: Hores impartides de docència

Taula 13. Composició del PDI. MUNGTM

MUENO	17/18	verifica
% HIDA del PDI amb tram de docència viu	52,8	
% HIDA del PDI amb tram de recerca viu	54,7	
% HIDA permanent	52,8	
% HIDA no permanent	47,3	
% HIDA doctor	81,7	65
% HIDA no doctor	18,4	35

HIDA: Hores impartides de docència

Taula 14. Composició del PDI. MUENO

Cal ajudar als professors a finalitzar la tesi, i a obtenir les acreditacions i títols professionals necessaris per a realitzar la seva tasca. D'altra banda, hem detectat que hi ha professors de nova incorporació que no saben molt bé què han de fer. Per aquest motiu proposem l'acció de millora **280.M.5.2019** (Millorar el Pla d'Acollida al PDI).

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l'apartat 4.1 ja s'ha reflexionat sobre la problemàtica de l'elevat nombre de professors associats. Addicionalment, amb la posada en marxa del nou màster també hem observat que alguns departaments ens envien molts professors per portar a terme poques hores de docència cadascun. Tal i com passa amb els professors associats, és difícil que professors que només vénen al centre a impartir unes poques hores i en un període molt curt de temps s'impliquin en el bon funcionament de la Facultat i seguiment dels nostres estudiants. Per aquest motiu la direcció demanarà als departaments que l'assignació de professors es faci amb una dedicació mínima (per exemple, que dediquin a l'FNBB el 50% de la seva capacitat lectiva).

El que sí que farem serà assignar un espai a tots els professors, especialment per al DECA, que actualment no té assignat cap espai. Aquest departament, d'altra banda, ens assigna molts professors però amb poques hores cadascun. Amb l'assignació d'espais, l'atenció als estudiants millorarà.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Formació contínua. ICE

Per a la formació contínua del PDI comptem amb l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UPC, que disposa d'un Catàleg de Formació a la seva web (<https://www.ice.upc.edu/ca>). L'ICE realitza una oferta continuada de cursos i el PDI va assistint a les diferents edicions segons els seus interessos, necessitats i compatibilitats horàries. El PDI també pot sol·licitar que s'ofertin cursos que són del seu interès i addicionalment, si cursa uns determinats cursos obligatoris i optatius, pot acabar obtenint el postgrau en Ensenyament Universitari en Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques (STEM),

La següent taula mostra l'evolució del nombre d'hores i membres del PDI de l'FNBB que han participat als cursos que ofereix l'ICE

Curs	Hores	Participants
15/16	110	12 (6 persones diferents)
16/17	1164	31 (23 persones diferents)
17/18	1369	60 (22 persones diferents)
18/19	426	44 (16 persones diferents)

Taula 15. Formació ICE per a PDI de l'FNBB

El 2018 la relació dels cursos sol·licitats per la direcció i que ha portat a terme l'ICE a les instal·lacions de l'FNBB són:

- "Recursos per a arribar a acords en els conflictes dels equips de treball" (19.02.18 – 05.03.19).
- "Coaching per a professorat universitari que imparteix docència en anglès (FNBB)" (09.05.19 - 28.06.18)

Pel que fa al curs de Formació de Formadors, aquest és un requisit del conveni STCW que aplica a tots els professors que han d'impartir assignatures que contenen alguna competència STCW. El curs de Formació de Formadors segons el curs model 6.09 de la Organització Marítima Mundial (OMI) s'ha ofert a la totalitat dels professors de l'FNB. Fins al moment s'han realitzat tres edicions (la segona organitzada per la Fundació Politècnica), a les quals han participat un total de 37 professors de la Facultat. Altres professors de l'FNB tenen formació relacionada amb la impartició de docència: el ProFI (6 professors), el Certificat d'Aptitud Pedagògica CAP (4), curs OMI del Ministerio de Fomento (1), màster en Formació de Professorat de Secundària (1).

Enquesta de satisfacció PDI

A la darrera enquesta de satisfacció del PDI de l'FNB (participació 44,6%, abril 2018), la pregunta "El suport institucional (formació, ajuts, mobilitat, etc.) per al desenvolupament de l'activitat docent" ha obtingut una mitjana de 3,4 (desviació 0,93) en una escala de 1 a 5. A l'enquesta anterior, de 2015, la mitjana va ser de 3,76 (però amb una desviació de 1,3 i una participació del 30%). Les enquestes estan disponibles a <https://www.fnb.upc.edu/node/1692>.

Per tot l'exposat, la Facultat de Nàutica de Barcelona considera que l'estàndard

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

s'assoleix.

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

El centre docent disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pla d'Acció Tutorial

El curs 18/19 amb motiu de la impartició simultània per primera vegada de les sis titulacions, es van incorporar nous tutors al Pla d'Acció Tutorial. Cada any es fa una crida per correu electrònic. El conjunt de tutors es reuneix amb la Cap d'Estudis a l'inici del curs acadèmic per tal de consensuar les línies d'actuació, intercanviar experiències i identificar les necessitats. Aquest any s'han consensuat els material per a l'acció tutorial.

En general els professors i estudiants estan satisfets amb les tutories.. A la darrera enquesta de satisfacció amb els serveis de l'FNB la mitjana de satisfacció del PDI amb les tutories és de 3.62 i per part dels estudiant és de 3.05 (escala de valoració de 1 a 5). Tot i que els tutors s'assignen per a tot el recorregut de la titulació, a la pràctica és a la fase inicial quan hi ha més activitat. Com que les tutories són una activitat voluntària, el PDI que hi participa ho fa molt motivat i repeteix curs rere curs. Els estudiants estan en general menys implicats que el professorat, i si bé assisteixen a les primeres reunions, a mida que avança el curs la seva assistència a les activitats de tutoria va disminuint. Al Pla d'Acció Tutorial es fa una recomanació sobre el nombre i contingut de cadascuna de les sessions de tutoria (<https://www.fnb.upc.edu/sites/default/files/qualitat/Pla%20d%27Acció%20Tutorial.pdf>).

Pla d'acollida. Padrins

Enguany hem posat en marxa els estudiants padrins. Es tracta d'estudiants de cursos superiors que fan l'acompanyament als estudiants de primer per tal de facilitar la seva integració a la Facultat (veure Pla d'Acollida a *Facultat > Qualitat > Evidències i indicadors del SAIQ*).

Gestió de les pràctiques externes

A la darrera enquesta de satisfacció dels titulats, la valoració de les pràctiques externes ha caigut de manera significativa.. La Taula 16 mostra la mitjana d'acord amb l'afirmació "Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació" (escala de 1 a 5, enquesta de satisfacció dels graduats).

	15/16	16/17	17/18	
GESTN	2,08	5	3,44	↓
GTM	1,67	3	0,0	↓
GNTM	3,43	3,75	2,64	↓
FNB	2,43	3,73	2,68	↓

Taula 16. Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes

Per tal d'identificar els motius d'aquesta baixada es proposa la realització d'una enquesta pròpia per part del professors de pràctiques externes ([280.M.6.2019](#), Enquesta sobre les pràctiques externes).

D'altra banda, el nombre de convenis amb empreses ha anat augmentant els darrers cursos:

Curs	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Nº de Convenis finalitzats	51	86	113	115	137	112
Total estudiants	45	75	84	100	128	130
Total en €	9.389,13	12.265,51	21.083,5	31.283,27	37.545,07	37.561,53
Total hores	20.931	37.535	42.104	43.505	54.177	55.320

Taula 17. Evolució temporal dels convenis amb empreses

De tota manera, hem detectat que podem millorar el procediment pel qual les empreses realitzen l'oferta de pràctiques externes i de feina. A més, pensem que pot ser interessant comptar amb una base de dades per fer un seguiment estadístic de diversos aspectes relacionats amb la relació de l'FNB amb les empreses (com ara el temps mig en trobar

embarcament, les empreses que contracten més estudiants, el grau de satisfacció de totes les parts implicades, ...), per la qual cosa l'any passat vam plantejar la proposta de millora [280.M.8.2018](#) (Millora de l'aplicatiu d'ofertes de feina i pràctiques externes). Per falta de temps i recursos aquesta acció encara no s'ha iniciat, per tant, la mantindrem per a l'any 2020.

Pla d'Orientació Professional

Enguany l'FNB ha estat la seu de la trobada anual d'Alumni UPC, <https://alumni.upc.edu/ca/comunitat/jornada-anual-upc-alumni>. La intenció és crear el Club d'alumni propi de l'FNB per tal de fer networking. Aquest any no s'han portat a terme els cursos d'orientació laboral organitzats pels Alumni UPC ("Prepara't i ves per feina" 10.04.17, "Ocupa't amb internet" 11.04.18) però es tornaran a demanar.

D'altra banda, en el marc del nou Pla Estratègic 2019-2021, l'FNB té com a objectiu enfortir els llaços amb les empreses properes del sector. De fet dos dels objectius estratègics ha estat assignats a professionals externs del sector i un altre objectiu estratègic consisteix en la creació d'un Consell Assessor Extern per a l'FNB. Amb l'ajut del clúster Nàutic proposem la millora [280.M.7.2019](#) (Organitzar un fòrum/jornada d'empreses).

Mobilitat

Pel que fa a la mobilitat aquesta està molt ben valorada pels estudiants que hi participen. Tanmateix, tot i que tenim signats acords amb els principals centres espanyols i europeus i amb Panamà, els nostres estudiants no van als centres de més prestigi degut al cost de la vida dels països de destí. I si surten a l'estranger sovint ho fan a països com ara Polònia, ja que són més barats. El detall del nombre d'estudiants *incoming* i *outgoing* és el següent:

Mobilitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
<i>Outgoing</i> Erasmus KA103	16	28	15	24	17
<i>Outgoing</i> SICUE-SÈNECA	6	3	4	1	2
<i>Outgoing</i> SMILE-MAGALHAES	2	0	3	5	3
Total <i>Outgoing</i>	24	31	22	30	22
<i>Incoming</i> Erasmus KA103	4	6	15	3	9
<i>Incoming</i> SICUE-SÈNECA	0	0	0	0	1
<i>Incoming</i> NINGBO	-	-	-	-	3
Total <i>Incoming</i>	4	6	15	3	13
Total	28	37	37	33	35

Taula 18. Detall dels estudiants *outgoing* i *incoming*

La següent taula mostra la satisfacció dels estudiants de l'FNB que han fet estades Erasmus.

	14/15	15/16	16/17	17/18
GESTN	4,6	4,9	4,7	4,9
GNTM	4,6	4,9	4,5	5
GTM	4	5	-	4,7

Taula 19. Satisfacció dels estudiants *outgoing* (Erasmus)

Per tal de conèixer amb més detall les percepcions dels nostres estudiants *outgoing* es proposa l'acció de millora [280.M.8.2019](#) (Anàlisi de les enquestes de l'Oficina Erasmus) i per incloure el tema de la mobilitat del PDI es proposa l'acció de millora [280.M.9.2019](#) (Incloure la mobilitat del PDI al procés de mobilitat).

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Enquesta de satisfacció amb els serveis

En general, la satisfacció dels estudiants amb els serveis és bona i ha augmentat des del 2015 del 3.23 al 3.46 l'octubre de 2018 (mitjanes, escala de valoració de 1 a 5). Els recursos digitals (campus virtual, intranet) han passat de 4.27 a 4.43 i la Biblioteca del 4.04 al 4.08. Pel que fa a les instal·lacions i equipaments la següent taula mostra les valoracions:

	2015	2018
Aules informàtiques (<i>hardware i software</i>)	3.14	3.45
Aules docents	2.71	3.46
Laboratoris docents	2.71	3.10
Taller	-	3.65
Aules d'estudi	-	2.37
Simuladors	-	3.33



Taula 20. Satisfacció am les instal·lacions i equipaments

La propera enquesta es portarà a terme el maig de 2020.

Laboratoris

Les dimensions dels laboratoris de l'FNB són petites degut a les dimensions de l'edifici històric on està ubicada. Això ens obliga a fer grups de pràctiques reduïts i repetir les sessions diverses vegades. També hi ha assignatures que han de realitzar les pràctiques als laboratoris de l'ETSEIB (laboratori d'alta tensió, laboratori de màquines tèrmiques).

D'altra banda trobem a faltar un laboratori específic per portar a terme treballs de fi de grau/màster. Dins el marc del nou Pla Estratègic hem definit el repte "Adequació dels recursos materials" en el qual es portarà a terme un estudi de la situació actual i de les necessitats presents i futures i s'actuarà en conseqüència i dins de les possibilitats pressupostàries. En aquests moments ja hem iniciat les reunions amb els responsables dels laboratoris. Per tant, plantegem la següent acció de millora [280.M.10.2019](#) (Millora dels laboratoris).

Simuladors

Hi ha competències STCW que s'assoleixen per mitjà d'exercicis de simulació. Els simuladors han d'estar actualitzats i homologats. Són molt cars. En aquests moments el simulador de càrregues líquides i el de màquines han quedat obsolets perquè ha sortit una nova versió. L'empresa, TRANSAS, només ha homologat la darrera versió. Cal doncs aconseguir finançament per actualitzar-los. Igualment, per tal de que els estudiants de la menció ETO del GTM puguin obtenir el certificat d'alta tensió cal adquirir el mòdul d'alta tensió junt amb l'actualització del simulador de màquines.

Ajuts

Els darrers anys l'FNB ve portant a terme dues convocatòries anuals d'ajuts "Convocatòria d'ajuts per a la realització de TFG/TFM innovadors" i "Convocatòria d'ajuts per a la millora d'equipaments docents i infraestructures de l'FNB". La convocatòria de "Renovació d'equipament docent obsolet de la UPC" de 2019 també ens ha permès renovar els equipaments dels laboratoris d'Electricitat, Electrònica i Química. Valorem molt positivament tots aquests ajuts ja que ens permeten mantenir els equipaments dels laboratoris al dia.

Per tot l'exposat, la Facultat de Nàutica de Barcelona considera que l'estàndard

El centre docent disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat

s'assoleix.

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Guies docents

En els àmbits de nàutica i marina, la revisió de continguts i competències dels GTM, GNTM, MUGOIEM i MUNGTM del mes de juny de 2018 va donar lloc a les taules matricials de correspondència competència SCTW-assignatura actualment disponibles a la web de l'FNBB. Actualment s'està treballant en les taules inverses assignatura-competència STCW per tal de donar resposta als requeriments de la DGMM.

Un percentatge significatiu de les fitxes de la Guia Docent presenten mancances com ara que no estan completament informades en els tres idiomes (català, castellà i anglès), tenen camps sense emplenar o emplenats deficientment (com ara la bibliografia o el mètode d'avaluació), presenten faltes sintàctiques i d'ortografia en anglès i no estan enlestides quan acaba el termini per a la seva revisió. Per aquest motiu l'any passat vam plantejar la millora **280.M.9.2018** (Millorar la qualitat de les fitxes de la guia docent). En aquests moments estem portant a terme una segona revisió exhaustiva tenint en compte, a més, les competències relacionades amb l'expedició dels certificats d'especialització marítima. Per tant, seguirem amb l'acció de millora de revisar les fitxes.

Enquestes als estudiants de satisfacció amb la docència

La següent taula mostra l'evolució de la satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb la tasca docent del professorat.

	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	
En conjunt estic satisfet amb aquesta assignatura								
GESTN	3.1	3.1	3.3	3.4	3.4	3.5	3.4	↓
GTM	3.3	3.2	3.2	3.4	3.4	3.5	3.4	↓
GNTM	3.3	3.4	3.3	3.6	3.4	3.5	3.7	↑
MENTM/MUNGTM	-	-	3.2	3.5	3.5	3.5		
MEM/MUGOIEM		-	3.2	3.3	3.4	3.6	3.8	↑
MUENO	-	-	-	-	-	3.3		
El/la professor/a que ha impartit aquesta assignatura és un/a bon/a docent								
GESTN	3.5	3.5	3.6	3.6	3.7	3.8	3.8	
GTM	3.6	3.6	3.4	3.6	3.7	3.7	3.8	↑
GNTM	3.4	3.5	3.6	3.8	3.7	3.7	4	↑
MENTM/MUNGTM	-	-	3.6	3.8	3.8	3.7		
MEM/MUGOIEM	-	-	3.4	3.6	3.7	3.8	4.1	↑
MUENO	-	-	-	-	-	3.9		

Taula 21. Evolució de la mitjana en les enquestes quadrimestrals de satisfacció amb la docència

Satisfacció dels graduats i titulats dels màsters

La següent taula mostra els resultats de valoració global de la darrera enquesta de satisfacció als graduats (en groc es mostren els nivells més alts de cada sèrie).

Observem un descens de la satisfacció dels graduats de GNTM i GESTN, del qual farem un seguiment especial a la propera enquesta. Cal notar, a més, que GNTM ha experimentat un descens per segon any consecutiu. Els resultats complets de l'enquesta estan disponibles a la web de l'FNBB i a l'Informe de Qualitat de 2019. Tot i que la baixa participació pot justificar en certa mesura aquests mals resultats, el cert és que cal analitzar a fons les causes d'aquests descensos i prendre mesures. Dins el Pla Estratègic estem considerant passar una enquesta pròpia als estudiants en el moment que presenten el TFGM.

D'altra banda, cal esmentar que no disposem de cap enquesta oficial sobre la satisfacció dels titulats dels màsters degut al baix nombre de titulats i encara més baix nombre de respostes. Per aquest motiu, ens plantejem l'acció de millora **280.M.11.2019** (Realitzar enquesta pròpia als titulats de màster).

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional						
GESTN	3,75	3,5	3,74	3,33	3,92	↑
GTM	-	4	2,33	3	3,0	=
GNTM	-	4	3,71	3,77	3,0	↓
FNB	3,75	3,83	3,59	3,57	3,36	↓
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)						
GESTN	4,25	4,5	3,53	4,33	3,8	↓
GTM	-	4	2,33	3,5	3,0	↓
GNTM	-	4	2,71	3,69	2,2	↓
FNB	4,25	4,17	3,21	3,86	2,44	↓
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives						
GESTN	4	4	3,5	3,67	3,44	↓
GTM	-	4	2,33	4	2,76	↓
GNTM	-	4,33	3,14	3,46	3,4	↓
FNB	4	4,17	3,3	3,57	3,32	↓

Taula 22. Satisfacció dels graduats amb els resultats

		15/16	16/17	17/18	
Estic satisfet/a amb la titulació					
	GESTN	3,28	3,83	3,64	↓
	GTM	2,33	2,5	2,52	↑
	GNTM	3,57	3,46	3,08	↓
	FNB	3,25	3,48	3,24	↓
Si tornés a començar triaria la mateixa titulació (% de respostes afirmatives)					
	GESTN	65	100	82	↓
	GTM	0	33,33	50	↑
	GNTM	85,71	76,92	75	↓
	FNB	63,33	77,27	74,1	↓
Si tornés a començar triaria la mateixa universitat (% de respostes afirmatives)					
	GESTN	45	66,67	72,7	↑
	GTM	33,33	33,33	50	↑
	GNTM	0	66,67	50	↓
	FNB	46,67	54,55	59,3	↑

Taula 23. Valoració global de la satisfacció dels graduats

Revisió dels continguts i competències dels graus i màsters

Al llarg de les diferents reunions amb professors i estudiants i dels òrgans de govern hem anat rebent informació sobre la necessitat d'actualitzar els continguts d'algunes assignatures.

D'altra banda, el pas a la semipresencialitat dels màsters MUGOIEI i MUNGTM i les auditories a les que estem sotmesos per part de la DGMM arrel de l'expedient sancionador a Espanya el 2018 justifiquen el fet d'haver de revisar els continguts.

Aprofitant que properament tenim que passar el procés d'acreditació dels màsters MUGOIEI i MUNGTM, començarem analitzant els continguts d'aquests i, si s'escau, demanarem un "modifica" de continguts a la propera convocatòria. Per tant proposem l'acció de millora **280.M.12.2019** (Revisió els continguts del MUGOIEI i MUNGTM).

Val a dir que aquesta acció no s'ha plantejat abans ja que calia esperar a la finalització de tot un cicle (Q1, Q2, Q3) de cada titulació.

Acreditació de MUGOIEI i MUNGTM

El fet de que la modalitat semipresencial sigui de recent implantació farà més difícil el procés d'acreditació. Aquest tipus de canvis impliquen usualment una re-verificació, no una modificació. Tot i així, es va optar per la modificació perquè aquests màsters ja havien passat per una re-verificació el 2016 i perquè era la via d'urgència per poder començar en la nova modalitat el curs 18/19. Cal tenir en compte que la biallitaltat va perjudicar moltíssim uns màsters que ja tenien poca demanda i calia prendre mesures de manera immediata.

La visita d'acreditació estava prevista per al febrer de 2020 i vam aconseguir retardar-la al juny de 2020 amb la següent argumentació.

El Màster universitari en Gestió i Operació d'Instal·lacions Energètiques Marítimes (MUGOIE) i el Màster universitari en Nàutica i Gestió del Transport Marítim (MUNGTM), que s'imparteixen a la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB) de la UPC, es van verificar per primer cop el 2013 amb els noms de Màster universitari en Enginyeria Marina (MEM) i Màster universitari en Enginyeria Nàutica i Transport Marítim (MENTM). Degut a la baixa demanda es van re-verificar el 2016, fent comú per als dos el primer quadrimestre Q1.

El 2017 van haver de ser modificats a fi d'eliminar el nom "enginyeria" en aplicació de la Sentència núm. 2377/2016 del Tribunal Supremo. La pèrdua de la paraula "enginyeria" va agreujar la baixa demanda.

Aquell mateix any la UPC va forçar la biennialitat en l'accés a aquests dos màsters, de manera que el curs 2017/2018 no hi va haver entrada d'estudiants i per tant els quadrimestres Q1 i Q2 ja no es van impartir. Molts dels estudiats que van acabar aquell any els estudis de grau van anar a altres escoles de l'estat espanyol a fer aquests màsters.

Amb el canvi d'equip rectoral a la UPC el 2018, l'FNB va recuperar l'oferta anual dels màsters a canvi de passar a impartir-los en modalitat semipresencial, en un nou intent d'incrementar la demanda. La modificació es va portar a terme l'estiu de 2018. De moment, només s'han impartit Q1 i Q2 un cop en aquesta modalitat i Q3 s'impartirà per primera vegada el setembre de 2019.

Pel que fa a la demanda d'aquests ensenyaments, cal dir que efectivament són minoritaris. Ja ho eren en l'anterior ordenació diplomatura-licenciatura. Són els estudis obligatoris que han de cursar les persones que volen exercir la professió de Cap de Màquines i Capità de la Marina Mercant.

Però la baixa demanda no s'explica només per les dades històriques, sinó també per la competència dels altres centres de l'estat espanyol. Els màsters a Catalunya tenen una duració d'un any i mig enfront la duració d'un any que tenen a la resta d'escoles. El preu dels estudis i el cost de la vida també és molt més car a Catalunya que a la resta de l'estat. I, finalment, centres com ara el de Santander han pogut mantenir la paraula "enginyeria" en la denominació dels seus estudis.

Com que aquests màsters són únics a tot Catalunya i són els únics que habiliten per a les professions d'àmbit mundial de Cap de Màquines i Capità de la Marina Mercant, entenem que haurien de ser tractats de manera diferent i no ser penalitzats de la manera que ho han estat per la baixa demanda en comparació a d'altres estudis.

Per acabar, volem destacar que els títols de l'FNB tenen validesa mundial ja que satisfan el Conveni Internacional de Formació SCTW (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers). Per aquest mateix motiu els estudis de l'FNB no només han de passar les inspeccions de l'AQU sinó també les de la Direcció General de la Marina Mercant (DGMM) i l'Agència Europea de Seguretat Marítima (EMSA), organisme depenent de la Comissió Europea.

Sol·licitem per tant que la visita per a l'acreditació del Màster universitari en Gestió i Operació d'Instal·lacions Energètiques Marítimes (MUGOIE) i el Màster universitari en Nàutica i Gestió del Transport Marítim (MUNGTM) es porti a terme el 2021, ja que:

- (1) *Aquests dos màsters encara no tenen una docència estable. No hi va haver oferta el curs 2017/2018 i per tant només s'han impartit completament tres cursos i no quatre des de la re-verificació.*
- (2) *Encara no és possible disposar de prou dades per valorar la qualitat de la docència en la nova modalitat semipresencial, ja que les primeres classes en aquesta modalitat van començar el setembre de 2018 i de moment només s'han impartit Q1 i Q2.*

Optativitat

La poca oferta i varietat d'optatives de les titulacions són objecte de freqüents queixes per part dels estudiants i professorat. Per aquest motiu encetem la proposta de millora **280.M.13.2019** (Revisió de l'optativitat de les titulacions)

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Qualitat dels Treball Fi de Grau

L'Informe d'Avaluació Externa per a l'acreditació de 2016 va estimar que la qualitat dels Treballs Fi de Grau (TFG) als tres graus no assolía el nivell mínim requerit i per aquest motiu el resultat de l'avaluació va ser "Favorable amb condicions". Com a resposta, l'FNB va portar a terme diferents accions de millora. Aquestes estan documentades a l'informe de seguiment del centre 2018, junt amb els resultats obtinguts.

Enguany hem seguit en la línia de millora. Hem canviat la fitxa d'avaluació per tal de donar més pes a la opinió del tutor, que és qui ha fet el seguiment de l'estudiant al llarg de tot el curs i hem actualitzat les normatives de TFG i TFM a fi de simplificar-les i fer-les més clares. S'han establert les xerrades anuals per a explicar als estudiants i PDI en què consisteixen els TFGMs i com s'avluen.

També hem afegit un espai per poder pujar els pòsters i així fer el recull de pòsters al llarg de tot el curs i no només en les dates del concurs.

Qualitat dels Treball Fi de Màster

Amb motiu de la millora dels TFGs també es van portar a terme les mateixes accions en els TFGs. Ara bé, com que el nivell i objectius són diferents ens plantegem de modificar la graella d'avaluació per diferenciar entre TFGs i TFGMs. De fet, l'actual fitxa d'avaluació està més pensada per màster que per a grau ja que està basada en una guia AQU per a l'avaluació de TFGs.

Proves d'avaluació als màsters MUGOIEM i MUNGTM

Encara que la modalitat sigui semipresencial, les proves finals d'avaluació han de ser presencials. Tot i així, ens hem trobat amb dificultats pel fet de que alguns dels alumnes s'embarquen durant períodes prou llargs com per no poder venir a fer les proves en dates al voltant de l'examen final. Hi ha professors que han optat per fer l'avaluació abans de l'embarque, però depenent de les dates d'aquest, aquesta solució no és viable. Donat que el pas a la modalitat semipresencial es va fer precisament per facilitar cursar el màster a aquest tipus d'estudiants, caldrà estudiar possibilitats per portar a terme l'avaluació de manera no presencial en casos degudament justificats.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Graus

Per a cadascun dels tres graus, les següents gràfiques mostren els principals indicadors dels que disposem en el moment de elaborar aquest informe i la seva evolució temporal.

En general, a GNTM i GTM els valors es mantenen estables amb lleugeres pujades i baixades, destacant l'increment de la taxa de graduació a ambdues titulacions i la baixada de la taxa d'abandonament a GTM.

En canvi, la tendència de GESTN és negativa en els tres indicadors de que disposem del curs 17/18. Aquesta tendència és coherent amb l'observat als apartats previs del present informe de seguiment i ens referma en la nostra decisió d'intensificar les accions de millora a l'esmentat grau.

GTM	verifica	14/15	15/16	16/17	17/18	
Taxa d'èxit %		78,6	73,3	76,3	82,3	
Taxa de rendiment %		73,9	67,3	69,8	75,6	
Taxa d'abandonament %	38	55,3	36,1	34,9	30,6	↓
Taxa de graduació %	28	10,5	16,7	7	24,5	↑
Taxa d'eficiència %	75	95,8	86,9	87,9	86,7	↓
Titulats		7	10	8	26	

Taula 24. Indicadors del GTM

GNTM	verifica	14/15	15/16	16/17	17/18	
Taxa d'èxit %		94,0	88,4	93	90,2	
Taxa de rendiment %		90,2	84	88,7	84,6	
Taxa d'abandonament %	30	25,5	24,1	21,4	21,7	↑
Taxa de graduació %	33	36,2	50	42,9	51,7	↑
Taxa d'eficiència %	80	96,2	96,5	96,9	96,3	↓
Titulats		30	30	27	45	

Taula 25. Indicadors del GNTM

GESTN	verifica	14/15	15/16	16/17	17/18	
Taxa d'èxit %		85,2	82,9	88	88,6	
Taxa de rendiment %		78,4	79	83,3	85	
Taxa d'abandonament %	38	24,2	19,7	25,8	30,8	↑
Taxa de graduació %	28	24,2	36,6	56,1	42,3	↓
Taxa d'eficiència %	75	95	91,2	90,7	90,6	↓
Titulats		19	55	40	59	

Taula 26. Indicadors del GESTN

Màsters

Les dades disponibles al llibre de dades de la UPC sobre els estudis de Màster són:

MUGOIEM	verifica	17/18
Taxa d'èxit %		95
Taxa de rendiment %		86
Taxa d'abandonament %	75	
Taxa de graduació %	15	
Taxa d'eficiència %	85	98,2
Titulats		3

Taula 27. Indicadors del MUGOIEM

MUNGTM	verifica	17/18
Taxa d'èxit %		100
Taxa de rendiment %		100
Taxa d'abandonament %	75	
Taxa de graduació %	15	
Taxa d'eficiència %	85	100
Titulats		4

Taula 28. Indicadors del MUNGTM

MUENO	verifica	18/19
Taxa d'èxit %		96,4
Taxa de rendiment %		91,4
Taxa d'abandonament %	75	
Taxa de graduació %	15	
Taxa d'eficiència %	85	
Titulats		4

Taula 29. Indicadors del MUENO

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Cada tres anys AQU Catalunya enquesta a una mostra significativa de titulats del Sistema Universitari Català, per tal de conèixer dades sobre la seva inserció laboral i sobre la satisfacció de la formació rebuda. La darrera enquesta de la que disposem els resultats és la dels estudiants de grau que van finalitzar els estudis l'any 2013.

Els resultats complets a nivell general de la UPC així com a nivell desagregat per titulacions/centre pel que fa als estudis de grau es pot consultar a l'enllaç <https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/insercio-laboral/enquestes-als-titulats> y també a l'AQU, <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>.

La següent taula mostra els indicadors més rellevants de la inserció laboral dels nostres graduats. L'índex de qualitat ocupacional (IQO) es calcula a partir dels indicadors d'estabilitat (tipus contracte), satisfacció amb la feina, retribució i adequació de la feina als estudis cursats.

Titulació	%ocupat	IQO	%que repetirien carrera	%que repetirien universitat	%participació
GTM	92.9	65.5	71.4	64.3	51.9
GNTM	81.8	69.1	66.7	75.8	71.7
GESTN	76.7	68.8	63.3	80	56.6

Taula 30. Inserció laboral de la promoció de 2013

Pel que fa a la percepció de la qualitat dels estudis cursats, se'ls ha demanat per a diferents competències fins a quin punt els ha resultat útil a la feina (utilitat) i que valoressin la qualitat de l'ensenyament rebut a l'FNBB (nivell).

Competència	GTM		GNTM		GESTN	
	Nivell	Utilitat	Nivell	Utilitat	Nivell	Utilitat
Solució de problemes	5.8	7.0	5.6	6.8	5.9	8.0
Creativitat	3.7	4.6	3.6	4.3	4.2	6.0
Pensament crític	5.2	5.6	5.4	5.5	6.0	7.3
Expressió oral	4.0	4.3	5.2	4.9	4.8	6.1
Expressió escrita	4.5	4.0	5.2	5.2	5.3	7.0
Treball en equip	4.5	6.1	6.0	6.9	5.4	6.9
Gestió	3.9	4.6	4.8	5.3	4.7	6.9
Informàtica	4.5	3.7	5.9	5.8	4.2	6.6
Idiomes	2.4	5.0	3.7	6.0	2.7	6.9
Formació teòrica	6.3	4.6	6.3	5.0	6.0	5.7
Formació pràctica	3.2	4.3	3.8	4.6	3.1	4.0

Totes les dades són sobre 10

Taula 31. Valoració de les competències adquirides (promoció de 2013)

Els graduats valoren més positivament la formació teòrica que la pràctica. D'altra banda, segons la percepció dels graduats, la formació en idiomes és un dels punts febles de la formació. Per aquest motiu un dels objectius plantejats al proper Pla Estratègic 2019-2021 és augmentar el nombre d'assignatures impartides en anglès.

Com ja s'ha explicat anteriorment, enguany hem proposat com a acció de millora l'organització d'una Jornada d'Empreses el 26.2.19 amb la col·laboració de les empreses del Barcelona Clúster Nàutic (280.M.7.2019). També portarem a terme una enquesta als ocupadors dels nostres estudiants (280.M.5.018) i tornarem a demanar els tallers d'ocupabilitat d'UPC Alumni.

Per tot l'exposat, la Facultat de Nàutica de Barcelona considera que l'estàndard

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

s'assoleix.

3. Pla de Millora

Fruit de l'anàlisi i reflexió del desenvolupament de les titulacions, cal proposar un Pla de Millora del centre docent.

Relació de propostes de millora

280.M.499.2019	(280.M.1.2018) Suport i orientació al grup de GTM que fa l'accés el mes d'octubre	
	Responsable:	Vicedeganat Cap d'Estudis
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu
	Diagnòstic:	Cada any, a mitjans del mes d'octubre, es matriculen els estudiants que van aprovar la selectivitat el setembre i/o els que no han pogut accedir a altres estudis. La incorporació d'aquest grup d'estudiants és problemàtica tant per ells (ja que han perdut un mes de classes) com per a la resta de companys (ja que el grup es ressent de la brusca baixada de nivell).
	Identificació de les causes:	Baixa demanda al grau GTM
	Implica modificació de la memòria verificada?	No
	Objectius a assolir:	Augmentar el rendiment de la Fase Inicial a GTM.
	Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar classes de reforç per aquest grup • Posar en marxa mentories amb els estudiants de cursos superiors • Potenciar l'acció tutorial • Potenciar la promoció per augmentar la demanda i la nota de tall • Reconeixement amb crèdits a la tasca de reforç del professorat (quan hi hagi prou crèdits) • Implementació Aula Lliure
	Indicadors i valors esperats:	Valor inicial 16/17: 39.5% Valor actual 17/18: 46.5% Valor objectiu 18/19: 50% Valor objectiu 19/20: 60%
	Abast:	GTM
	Prioritat:	Alta
	Termini:	11.12.2020
Estat:	En curs	
Actuacions realitzades	Classes de reforç per part d'alguns professors de primer, sense reconeixement de crèdits (en curs) Potenciar l'acció tutorial (en curs) Potenciar la promoció per augmentar la demanda i la nota de tall (en curs)	

280.M.500.2019	(280.M.2.2018) Incrementar les conferències, activitats i actes de promoció en relació al GESTN	
	Responsable:	Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu
	Diagnòstic:	La demanda en primera opció a GESTN ha baixat de manera continuada els darrers 4 cursos: 68, 60, 55 i 51 (18/19). La darrera enquesta de serveis de l'FNB (2018) ha posat de manifest que no es fan prou xerrades i jornades d'interès per al seu àmbit, comparat amb el nombre d'activitats programades per als altres dos graus.
Identificació de les causes:	S'han dedicat la majoria d'esforços a la promoció del GTM.	

	<p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar la demanda de primera opció el curs 19/20. Fer un mínim de 4 activitats/xerrades en l'àmbit de l'enginyeria naval</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar la promoció el GESTN • Buscar ponents i temes que siguin d'interès per als estudiants de l'àmbit de l'enginyeria naval </p> <p>Indicadors i valors esperats: Assignació en primera opció > 55 Nombre xerrades àmbit enginyeria naval: 4 o més anuals</p> <p>Abast: GESTN</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: 11.12.2019</p> <p>Estat: Finalitzada</p> <p>Actuacions realitzades: Xerrades del màster MUENO obertes a GESTN Workshop Rhinoceros</p> <p>Resultats obtinguts: Després de quatre anys de baixada consecutiva, el curs 19/20 hem aconseguit tenir una assignació en primera preferència de 57</p>
--	---

	<p>(280.M.3.2018) Potenciar la promoció del MUGOIEM i el MUNGTM</p> <p>Responsable: Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu</p> <p>Diagnòstic: El MUNGTM i, especialment, el MUGOIEM tenen molt poca demanda</p> <p>Identificació de les causes: Tenen poca demanda degut a la demanda dels graus (especialment a la baixa demanda del GTM), a que els potencials estudiants treballen o estan embarcats, i a que la duració i preu dels màsters no poden competir amb la resta d'escoles de l'estat espanyol.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? Sí</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar el nombre d'admissions</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Suprimir els complements de formació per als Diplomats en Màquines Navals (estudis pre-EEES) • Aconseguir beques o patrocinadors • Potenciar la promoció (mailings a navilieres, egressats, visites, jornades, promoció als darrers cursos dels graus, a d'altres universitats (principalment de Llatinoamèrica) </p> <p>Indicadors i valors esperats: MUNGTM: 13/30 (16/17), 0/0 (17/18), 37/15 (18/19), 21/15 (19/20) MUGOIEM: 7/30 (16/17), 0/0 (17/18), 6/15 (18/19), 11/15 (19/20) Valor esperat MUNGTM 20/20 (20/21) Valor esperat MUGOIEM 12/15 (20/21)</p> <p>Abast: MUGOIEM, MUNGTM</p> <p>Prioritat: Alta</p> <p>Termini: 11.12.2019</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Ja s'ha demanat el modifica per eliminar els complements als diplomats. S'estan portant a terme accions de promoció (xerrades informatives)</p>
--	---

280.M.502.2019	<p>(280.M.4.2018) Millora de la coordinació horitzontal, vertical i entre titulacions de grau i màster</p> <p>Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis</p> <p>Origen: Seguiment</p>
----------------	--

	<p>Estàndard: Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu</p> <p>Diagnòstic: L'FNB no disposa d'indicadors que permetin mesurar l'eficàcia de les tasques de coordinació. Tampoc hi ha evidències documentades d'aquestes tasques ni pautes per portar-les a terme</p> <p>Identificació de les causes: Fins ara no s'han necessitat però l'actual nombre de titulacions en marxa ha canviat la situació</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Disposar d'indicadors i evidències que permetin fer un seguiment de les activitats de coordinació</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Establir indicadors: per exemple, nombre de fitxes de la guia docent correctament emplenades (al 100%, al 75% o al 50%) i nombre d'assignatures modificades com a conseqüència de les tasques de coordinació • Realitzar reunions plenàries amb els professors per titulacions • Establir pautes per una coordinació efectiva • Elaboració d'informes de coordinació per part dels coordinadors de titulacions </p> <p>Indicadors i valors esperats: Nombre de reunions Nombre d'assistents (valor esperat 85% del PDI de la titulació)</p> <p>Abast: Totes les titulacions</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: 11.12.2021</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Reunions amb PDI de MUNGTM i MUGOIE (2018 i 2019)</p>
--	---

	<p>(280.M.5.2018) Elaboració d'una enquesta als ocupadors</p> <p>Càrrec: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat</p> <p>Diagnòstic: No disposem de suficient informació objectiva sobre la satisfacció de les empreses que contracten els nostres egressats</p> <p>Identificació de les causes: No s'ha fet mai i les enquestes d'ocupació de l'AQU són massa generals</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Conèixer el grau de satisfacció dels ocupadors que contracten els nostres egressats. Conèixer quines són les seves necessitats. Disposar d'indicadors per poder fer el seguiment d'aquesta satisfacció</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar les empreses a les que caldrà passar l'enquesta • Dissenyar l'enquesta • Passar l'enquesta </p> <p>Indicadors i valors esperats: Participació >=90%</p> <p>Abast: Totes les titulacions</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: 11.12.2021</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Ja tenim el llistat de les empreses a contactar Un PAS ha rebut formació SDP per a elaborar enquestes amb el my-enquesta</p>
--	--

280.M.504.2019	<p>(280.M.6.2018) Elaboració d'un calendari de gestió</p> <p>Càrrec: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p>
----------------	---

	<p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat</p> <p>Diagnòstic: Hi ha informes, enquestes i processos electorals que s'han elaborat i portat a terme fora de termini.</p> <p>Identificació de les causes: Relleu en l'equip de direcció</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Elaborar i presentar els informes de rendició de comptes dins el termini estipulat. Realitzar les accions de gestió en el moment corresponent.</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> Elaborar un calendari de gestió per tal de que les persones encarregades de la gestió l tinguin en compte i puguin planificar les tasques necessàries amb la suficient antelació </p> <p>Indicadors i valors esperats: Calendari [sí/no]</p> <p>Abast: Transversal al centre</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: 12.12.2021</p> <p>Estat: Finalitzada</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha elaborat un calendari de gestió i està disponible a l'espai col·laboratiu de l'equip de direcció</p> <p>Resultats obtinguts: Els acords periòdics que ha de prendre els òrgans de govern i la realització d'informes i enquestes han quedat pautats</p>
--	--

	<p>(280.M.7.2018) Desenvolupament d'un aplicatiu informàtic per a la recopilació de dades i elaboració dels informes de gestió</p> <p>Càrrec: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat</p> <p>Diagnòstic: Els diferents informes de gestió (memòria, qualitat, gestió, seguiment, acreditació) es nodreixen dels indicadors i evidències que han de recollir els responsables del processos. No està clar què ha de contenir cada informe. La recollida de dades de vegades es fa per duplicat. Elaborar els informes és una tasca feixuga per la necessitat d'anar recopilant les dades una a una.</p> <p>Identificació de les causes: La informació no està centralitzada</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Informes de gestió clars, complets, sense redundàncies i fàcils d'elaborar.</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> Decidir quin ha de ser el contingut de cadascun dels informes i preparar unes plantilles per a pautar a seva realització. Disposar d'un espai on es puguin introduir, a mida que es generen, les dades, indicadors i evidències necessaris per a l'elaboració dels informes de gestió Programar l'aplicatiu i penjar-lo de la intranet de l'FNB </p> <p>Indicadors i valors esperats: Aplicatiu [sí/no]</p> <p>Abast: Transversal al centre</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: 12.12.2021</p> <p>Estat: Finalitzada</p>
--	---

280.M.505.2019

	<p>Actuacions realitzades: El Centre de càlcul de la Facultat és deficitari i va molt carregat de feina. Es decideix no fer l'aplicatiu de gestió.</p> <p>Resultats obtinguts: En canvi, s'han preparat unes plantilles per als informes on cada responsable podrà anar introduint les dades a mida que les tingui.</p> <p>Plantilles per a l'elaboració dels informes i seguiment d'indicadors</p>
280.M.506.2019	<p>(280.M.8.2018) Millora del procediment d'ofertes de feina i pràctiques externes</p> <p>Càrrec: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: No tenim indicadors relacionats amb les ofertes de feina i pràctiques externes per part de les empreses. D'altra banda, l'aplicatiu per a que les empreses ens facin arribar les ofertes presenta algunes limitacions</p> <p>Identificació de les causes: L'aplicatiu actual és del 2011 i no funciona com una base de dades</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Facilitar a introducció de les ofertes Recollir dades i indicadors del procediment d'ofertes de les empreses</p> <p>Accions proposades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificar la informació de la que es vol disposar • Refer l'aplicatiu informàtic en conseqüència <p>Indicadors i valors esperats: Procediment revisat [sí/no] Aplicatiu actualitzat [sí/no]</p> <p>Abast: Transversal al centre</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: 12.12.2021</p> <p>Estat: No iniciada</p> <p>Actuacions realitzades:</p>

280.M.507.2019	<p>(280.M.9.2018) Millora de la qualitat de les fitxes de la Guia Docent</p> <p>Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Aproximadament un 10% de les fitxes de la Guia Docent encara presenten mancances com ara que no estan completament informades en els tres idiomes (català, castellà i anglès), que tenen camps sense emplenar o emplenats deficientment (com ara la bibliografia o el mètode d'avaluació), que presenten faltes sintàctiques i d'ortografia en anglès i que no estan enllestides quan acaba el termini per a la seva revisió.</p> <p>Identificació de les causes: Recent implantació del MUENO i assignació a l'FNB de molts professors a temps parcial. Els professors associats no estan familiaritzats amb el PRISMA</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Guia docent completa i de qualitat</p> <p>Accions proposades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar les fitxes amb mancances i els professors responsables • Demanar als professors responsables que actualitzin les fitxes. Si cal, donar-los el suport necessari <p>Indicadors i valors esperats: 100% de les fitxes completament i correctament emplenades (valor inicial 90%)</p> <p>Abast: Totes les titulacions</p>
----------------	--

	Prioritat: Baixa Termini: 12.12.2022 Estat: En curs Actuacions realitzades: El relleu de tres coordinadors de titulació ha retardat la revisió. S'ha contactat amb el PDI per mitjà de correu electrònic per a que facin la revisió de les competències i continguts de les fitxes docents.
--	--

	<p>(280.M.10.2018) Millora del procediment sorteig dels tribunals de TFG/TFM</p>
280.M.508.2019	Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis Origen: Seguiment Estàndard: Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Alguns professors associats i/o a temps parcial s'han queixat d'haver de formar part dels tribunals de TFG/TFM. En alguna ocasió no s'ha pogut constituir el tribunal i s'ha hagut de tornar a realitzar el sorteig Identificació de les causes: Els professors associats que tenen la seva activitat laboral principal fora de l'FNB i els professors a temps complet de la UPC que comparteixen docència amb altres centres i només vénen a l'FNB un quadrimestre o poques hores, troben que venir a l'FNB a avaluar 5 treballs seguits és un trasbals Implica modificació de la memòria verificada? No Objectius a assolir: Augmentar la satisfacció d'aquest col·lectiu Poder constituir els tribunals sense incidències <ul style="list-style-type: none"> • Demanar als professors associats i/o als professors a temps parcial que els que vulguin formar part dels tribunals ens ho comuniquin de manera explícita • Incloure al "bombo" dels sorteig només els professors associats i a temps parcial que ho hagin demanat de manera explícita • Ampliar el sorteig per tal de nomenar també membres suplents Accions proposades: Indicadors i valors esperats: Nombre de tribunals amb dificultat per constituir-se < 5% Abast: Totes les titulacions Prioritat: Baixa Termini: 12.12.2022 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: S'han eliminat del bombo els professors nous (amb menys d'un quadrimestre donant classes a l'FNB) L'equip directiu s'ha posat com a suplent d'ofici en aquells tribunals amb dificultat clara per trobar dates de defensa Resultats obtinguts: Enguany (2019) totes les lectures s'han pogut portar terme sense incidències degudes a la manca de constitució del tribunal

	<p>(280.M.11.2018) Noves bases per al concurs de pòsters</p>
280.M.509.2019	Càrrec: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat Origen: Seguiment Estàndard: Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: La primera edició del concurs de pòsters només van participar 10 treballs i alguns tenien mancances com ara falta de bibliografia, etc. Identificació de les causes: No s'havia fet mai una activitat d'aquest tipus a l'FNB i el premi (un diploma) no va engrescar els estudiants. Implica modificació de la memòria verificada? No

	<p>Objectius a assolir: Que el nombre de treballs presentats sigui suficient i compleixin amb un nivell de qualitat mínim</p> <p>Accions proposades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisió dels pòsters per part de la Biblioteca i modificacions proposades d'obligat compliment per a ser acceptat a la competició • Fer dues voltes (una oberta a tota la comunitat i una altra on el guanyador el decidirà un tribunal d'experts tècnics) • Fer diferents modalitats de competició (per titulacions,...) • Decidir el premi o premis <p>Indicadors i valors esperats: Nombre de treballs presentats igual o superior a 10</p> <p>Abast: Totes les titulacions</p> <p>Prioritat: Baixa</p> <p>Termini: 12.12.2022</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha modificat l'aplicatiu de dipòsit de TFGM per tal de que sigui possible pujar pòsters S'ha inclòs l'ítem "Qualitat del pòster (si escau)" a la fitxa d'avaluació</p>
--	---

	<p>Innovació docent a l'àmbit de l'Enginyeria de Sistemes i Tecnologia Naval</p> <p>Responsable: Vicedeganat Cap d'Estudis</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu</p> <p>Diagnòstic: Els estudiants del GESTN es queixen de que no hi ha prou activitats del seu àmbit</p> <p>Identificació de les causes: Percepció ja que hi ha força xerrades dels altres dos àmbits. Tot i que l'any 2019 hi ha hagut un nombre significatiu de xerrades sobre enginyeria naval, la participació acostuma a ser baixa</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Incrementar el grau de satisfacció dels estudiants de GESTN</p> <p>Accions proposades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concurs de maquetes de TFGs <p>Indicadors i valors esperats: Nombre maquetes (valor esperat 4 a l'any) Satisfacció graduats a la pregunta "Estic satisfet/a amb la titulació". Valor actual 3,64 (17/18). Valor objectiu 3,8 a el curs 19/20.</p> <p>Abast: GESTN</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: Desembre 2021</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Contacte amb una empresa per a l'organització del concurs</p>
--	--

	<p>Potenciar la promoció del MUENO</p> <p>Responsable: Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu</p> <p>Diagnòstic: El nombre de preinscrits al MUENO està en descens, 57 (17/18), 44 (18/19) i 30 (19/20) tot i que el nombre de graduats de GESTN s'ha incrementat 59 (17/18), 63 (18/19).</p>
--	---

	<p>Identificació de les causes: La bona acollida el primer curs s'explica pel fet de ser un màster emergent però els resultats del darrer curs demostren que per algun motiu no acaa de ser un màster atractiu per als graduats de l'FNB.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar el nombre d'admissions</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> Jornada informativa </p> <p>Indicadors i valors esperats: Valor esperat: 40 admissions curs 20/21</p> <p>Abast: MUENO</p> <p>Prioritat: Alta</p> <p>Termini: Desembre 2020</p> <p>Estat: No iniciada</p> <p>Actuacions realitzades:</p>
--	---

	<p>Implementar la perspectiva de gènere als màsters</p> <p>Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu</p> <p>Diagnòstic: El percentatge de dones als màsters és inferior al dels graus</p> <p>Identificació de les causes: Poca demanda dels màsters</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar la presència de dones als màsters</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> Incloure els màsters a la segona edició del projecte <i>Gènere i Docència. Introducció de la perspectiva de gènere en les titulacions</i> </p> <p>Indicadors i valors esperats: Percentatge de dones de nou ingrés: MUENO: valor actual 12% (18/19), valor esperat 15% (20/21) MUGOIEM: valor actual 0% (18/19), valor esperat 5% (20/21) MUNGTM: valor actual 18% (18/19), valor esperat 10% (20/21)</p> <p>Abast: MUENO, MUGOIEM, MUNGTM</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: Desembre 2021</p> <p>Estat: No iniciada</p> <p>Actuacions realitzades:</p>
--	---

280.M.4.2019	<p>Creació d'un grup de treball per millorar la web</p> <p>Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p>
--------------	--

	<p>Estàndard: Estàndard 2. Pertinença de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: La web presenta algunes mancances</p> <p>Identificació de les causes: Diferents revisions que s'han anat implementant els darrers anys</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Simplificar l'arbre de la web Eliminar errors i redundàncies Dotar-la de noves funcionalitats (inscripció via web als cursos d'especialitat) Facilitar i assegurar l'actualització de continguts Fer més atractiu el segon nivell</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Fer una crida a PDI, PAS i estudiants per formar el grup de treball • Analitzar els continguts i estructura actuals • Proposar millores • Implementar les millores </p> <p>Indicadors i valors esperats: Valoració de la web a la propera enquesta de serveis: 3.8 a tots els apartats Valors actuals: actualització=3.7, organització=3.6, utilitat=3.9, trobo el que busco = 3.7, estètica =3.6.</p> <p>Abast: Transversal al centre</p> <p>Prioritat: Alta</p> <p>Termini: Desembre 2020</p> <p>Estat: No iniciada</p> <p>Actuacions realitzades:</p>
--	---

	<p>Pla d'Acollida als Professors nous</p> <p>Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Hi ha professors de nova incorporació que no coneixen els recursos de la facultat ni saben ben bé què han de fer</p> <p>Identificació de les causes: Elevat nombre de PDI associat i poc temps de preparació abans d'impartir les classes</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Millorar l'acollida als professors nous</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Millorar el Pla d'Acollida al PDI </p> <p>Indicadors i valors esperats: Millorar la satisfacció del PDI nou</p> <p>Abast: Transversal al centre</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: Desembre 2021</p> <p>Estat: No iniciada</p> <p>Actuacions realitzades:</p>
--	---

280.M.6.2019	Enquesta als estudiants sobre les pràctiques externes
--------------	--

	<p>Responsable: Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: La satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes ha baixat el curs 17/18 respecte el 16/17</p> <p>Identificació de les causes: Les enquestes als graduats compten habitualment amb una baixa participació i per tant no són gaire fiables. Tot i així, per conèixer si hi ha cap causa al darrera, es planteja aquesta acció.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Millorar la satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Passar una enquesta pròpia als estudiants de pràctiques externes </p> <p>Indicadors i valors esperats: Grau de satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes. GESTN: Valor actual (17/18)=3,44, Valor esperat (20/21)=3,5 GTM: Valor actual (17/18)=0, Valor esperat (20/21)=3,5 GNTN: Valor actual (17/18)=2,68, Valor esperat (20/21)=3,5</p> <p>Abast: Graus</p> <p>Prioritat: Mitja</p> <p>Termini: Desembre 2021</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Ja s'han redactat les preguntes per a GTM i GNTM. L'enquesta la passaran els propis professors en paper a la finalització de les pràctiques</p>
--	--

	<p>Organització d'un Fòrum/Jornada d'Empreses</p> <p>Responsable: Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció</p> <p>Origen: Seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: El Pla d'Orientació Professional compta amb poques accions</p> <p>Identificació de les causes: Manca de temps i recursos</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? No</p> <p>Objectius a assolir: Millorar l'índex d'empleabilitat IQO</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Organitzar una Jornada d'Empreses </p> <p>Indicadors i valors esperats: GTM: Valor actual 65.5%, valor esperat 70% GNTM: Valor actual 69.1%, valor esperat 70% GESTN: Valor actual 68.8%, valor esperat 70%</p> <p>Abast: Transversal al centre</p> <p>Prioritat: Alta</p> <p>Termini: Desembre 2020</p> <p>Estat: No iniciada</p> <p>Actuacions realitzades: Ja s'ha contactat amb el Barcelona Clúster Nàutic i tenim data (26.2.19)</p>
--	--

280.M.7.2019

280.M.8.2019	Extracció i anàlisi de les enquestes de l'oficina Erasmus	
	Responsable:	Vicedeganat de Relacions Internacionals i Recerca
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	No coneixem el detall de la satisfacció dels nostres estudiats outgoing tot i que l'oficina Erasmus els passa una enquesta molt completa.
	Identificació de les causes:	L'Oficina Erasmus passa l'enquesta però no fa l'extracció
	Implica modificació de la memòria verificada?	No
	Objectius a assolir:	Conèixer el detall de la satisfacció dels estudiants <i>outgoing</i> per tal d'incrementar el nombre donant prioritat a les destinacions més satisfactòries
	Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Demanar enquestes sense tractar a l'oficina Erasmus • Fer l'extracció i anàlisi
	Indicadors i valors esperats:	Nombre <i>outgoing</i> : valor actual (18/19)=22, valor esperat (20/21)=30
	Abast:	Transversal al centre
	Prioritat:	Mitja
Termini:	Desembre 2021	
Estat:	No iniciada	
Actuacions realitzades:		

280.M.9.2019	Revisar el procés de mobilitat per incloure PDI	
	Responsable:	Vicedeganat de Relacions Internacionals i Recerca
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	La mobilitat del PDI no està inclosa al sistema
	Identificació de les causes:	El procés de mobilitat només fa referència als estudiants
	Implica modificació de la memòria verificada?	No
	Objectius a assolir:	Incrementar la mobilitat del PDI
	Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Procediments incoming, outcoming, PDI
	Indicadors i valors esperats:	Incoming: valor actual (18/19)=7, valor esperat (20/21)=10 Outcoming: valor actual (18/19)=0, valor esperat (20/21)=2
	Abast:	Transversal
	Prioritat:	Mitja
Termini:	Desembre 2021	
Estat:	No iniciada	
Actuacions realitzades:		

280.M.10.2019	Millora dels laboratoris	
	Responsable:	Vicedeganat de Relacions Institucionals i Promoció
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
	Diagnòstic:	Els laboratoris són petits
	Identificació de les causes:	Edifici històric
	Implica modificació de la memòria verificada?	No
	Objectius a assolir:	Incrementar l'espai i millorar els equipaments dels laboratoris docents
	Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el laboratori d'Assajos no destructius • Crear un laboratori d'Automàtica, comunicacions i projectes.
	Indicadors i valors esperats:	Satisfacció usuaris amb els laboratoris (enquesta de serveis) Valor inicial (2018)=3.1, valor esperat (2020)=3.5
	Abast:	Transversal al centre
	Prioritat:	Mitja
Termini:	Desembre 2021	
Estat:	En curs	
Actuacions realitzades:	Ja s'han assignat espais i demanat projecte a la UPC	

280.M.11.2019	Realitzar una enquesta de satisfacció als titulats del MUGOiem i MUNGTM	
	Responsable:	Vicedeganat de Planificació Estratègica i Qualitat
	Origen:	Seguiment
	Estàndard:	Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius
	Diagnòstic:	No disposem de les dades de satisfacció els titulats
	Identificació de les causes:	Pocs titulats. Poques respostes a les enquestes de satisfacció oficials.
	Implica modificació de la memòria verificada?	No
	Objectius a assolir:	Conèixer el grau de satisfacció dels titulats dels màsters de nàutica i marina
	Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar l'enquesta i fer-la arribar a tots els titulats del Pla 2016.
	Indicadors i valors esperats:	Tenir informació de la participació.
	Abast:	MUGOiem i MUNGTM
	Prioritat:	Alta
Termini:	Desembre 2020	
Estat:	No iniciada	

	Actuacions realitzades:
--	--------------------------------

280.M.12.2019	<p>Revisar els continguts del MUGOIEM i MUNGTM</p> <p>Responsable: Vicedeganat Cap d'estudis Origen: Seguiment Estàndard: Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Continguts desactualitzats</p> <p>Identificació de les causes: Pas a la semipresencialitat i noves resolucions de la DGMM</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? Sí</p> <p>Objectius a assolir: Adequació dels continguts</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Reunions amb el professorat per tal d'actualitzar/coordinar continguts </p> <p>Indicadors i valors esperats: Abast: MUGOIEM i MUNGTM Prioritat: Alta Termini: Desembre 2020 Estat: No iniciada Actuacions realitzades:</p>
----------------------	--

280.M.13.2019	<p>Revisar l'optativitat de les titulacions</p> <p>Responsable: Vicedeganat Cap d'estudis Origen: Seguiment Estàndard: Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Poca oferta i varietat</p> <p>Identificació de les causes: Manca de punts docents</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada? Sí</p> <p>Objectius a assolir: Més optatives i més adients</p> <p>Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> • Revisar l'oferta d'optatives </p> <p>Indicadors i valors esperats: Abast: Transversal Prioritat: Baixa Termini: Desembre 2022</p>
----------------------	--

	Estat: No iniciada
	Actuacions realitzades:

Priorització de les línies d'actuació

Atesa la propera visita d'Accreditació dels màsters MUGOIM i MUNGTM el juny de 2020, es donarà prioritat a totes les accions relacionades amb aquests màsters.