



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la
Direcció



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. REVISIÓ DE LA POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT
3. REVISIÓ DEL SAIQ
4. INFORMES D'AUDITORIES
5. ACTES DE REUNIONS DE LA JUNTA DE FACULTAT I COMISSIÓ PERMANENT
6. PLA ANUAL DE FORMACIÓ
7. INCIDÈNCIES / SUGGERIMENTS / RECLAMACIONS / DESVIACIONS
8. SEGUIMENT DELS INDICADORS DE PROCESSOS
9. SEGUIMENT DELS PROVEÏDORS
10. INNOVACIÓ DOCENT
11. ACCIONS DE MILLORA / DOCÈNCIA

Signat: Rosa M. Fernández	Signat: Santiago Ordás
Preparat: Responsable SAIQ – Vicedegana de Qualitat	Aprovat: Degà
Data: 22/11/2016	Data: 23/11/2016



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



1. INTRODUCCIÓ

El Representant de la Direcció procedeix segons el procés 280.1.0.1 Definició Política i Objectius de Qualitat, a emetre el següent Informe de Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) corresponent l'any 2016, que contempla els aspectes identificats a l'índex del mateix. Es destaquen en negretes les observacions sobre els punts més febles i més forts trobats durant la revisió.

2. REVISIÓ DE LA POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT

- **Política de Qualitat**

S'ha revisat i es considera actualitzada la Política existent, per aquesta raó no s'han introduït canvis.

- **Objectius de Qualitat (I). Indicadors**

Indicador de captació d'estudiants a GTM. Per al proper any es proposa com a objectiu cobrir en primera preferència (convocatòria juny) el 50% de l'oferta de places a GTM. És a dir, si l'oferta és 40, es vol arribar a 20 estudiants. El punt de partida és el present curs 16/17 on en primera preferència de la convocatòria de juny només hem tingut 8 estudiants (20% de l'oferta de places).

Pel que fa als indicadors ISO 9001:2008, el registre de seguiment de la millora s'ha centrat els darrers anys en la taxa de rendiment a la fase inicial dels graus (ref. DOD nº5) i en la mobilitat *outgoing* i *incoming* (ref. 0115-FNB03). L'evolució i resultats d'enguany són els següents:

Rendiment a la fase inicial. Partint d'una situació de GTM=10%, GNTM=39%, GESTN=37%, en el curs 12/13 es va establir un objectiu de GTM>20%, GNTM>35%, GESTN>35% i es va assolir parcialment (DMN-GEM=10.8%, DNM-GENTM=42.2%, ETNPSV-GESTN=38.1%).

Per al curs 13/14 es va repetir l'objectiu, GTM>20%, GNTM>35%, GESTN>35%, i es va assolir (GEM=39%, GENTM=55%, GESTN=50%).

Per al curs 14/15 es va establir l'objectiu en GTM>30%, GNTM>50%, GESTN>50% i es va assolir (GEM=100%, GENTM=100%, GESTN=82.6%).

Per al darrer curs 15/16, es va establir un objectiu de GTM=80%, GNTM=95%, GESTN=85%. El percentatge d'aptes a la fase inicial ha estat GTM=67.39%, GNTM=83.33% i GESTN=91.04%. Aquests percentatges s'han calculat com el quocient del nombre d'aptes (31, 45, 61) entre el nombre de matrícules de nou accés (46, 54, 67).

Indicador de mobilitat. Partint d'una situació inicial de 2.5%, en el curs 14/15 es va establir un objectiu del 3% i es va assolir un 3.74%.

Per al darrer curs 15/16 es va establir un objectiu del 3.5% i s'ha obtingut un 5.06%. Aquests percentatges s'han calculat com el quocient de la suma d'estudiants *outgoing* (31) i *incoming* (6) entre el nombre total d'estudiants del curs (731).



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



• Objectius de Qualitat (II). Seguiment del Pla Estratègic

A continuació es llisten els fets més rellevants relacionats amb els objectius de qualitat des de l'últim informe. Per a més informació, veure el document de Seguiment del Pla estratègic 2014 – 2017.

Àmbit docència	
LE 1: Promoció i captació de talent LE 2: Vinculació dels estudis a l'entorn professional LE 3: Impuls de l'excel·lència docent Objectius: Promocionar la FNB. Millorar la docència del centre i fer-la més atractiva i de referència	
Assolits	<ul style="list-style-type: none"> • Les titulacions de grau GTM, GNTM i GESTN han obtingut un resultat FAVORABLE en el procés d'acreditació de titulacions de l'AQU. Tot i el resultat favorable l'ACREDITACIÓ és AMB CONDICIONS, condicionada a portar a terme accions de millora en la web i en la qualitat dels TFGs en un període màxim de 2 anys. • S'ha aprovat la doble titulació GESTN-GTM. • S'ha aconseguit la programació del Màster en Enginyeria Naval i Oceànica (MENO). • S'ha arribat a acords amb Baleària i ANAVE per a les pràctiques externes dels estudiants. • S'han signat nous convenis amb universitats de referència del sector: West Pomeranian University of Technology (Polònia) i Maritime University of Szczecin (Polònia). • S'ha enfortit i ampliat l'oferta formativa de l'Aula Professional, incloent'hi formació a mida per a empreses del sector. • A l'Aula Professional, s'ha ampliat l'ECDIS de 2 a 6 equips i s'ha adequat l'aula corresponent. S'han dut a terme millores en la resta de simuladors i al simulador de màquines s'ha adquirit un nou vaixell. Totes aquestes actualitzacions s'han fet amb fons provinents de la FNB i el projecte Mona Lisa-STM. • S'ha millorat el tractament de les enquestes de l'Aula Professional. • S'ha introduït un procediment per al control de l'assistència del professorat a la FNB.
A mantenir	<ul style="list-style-type: none"> • La convocatòria d'ajuts per a la realització de TFGs. • Les visites a IES (tot i que fins ara ha implicat una inversió important de temps i recursos, sense un retorn de resultats adient al esforç realitzat).
No iniciats	<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un grup de treball per a la millora de la qualitat dels TFGs. • Creació de grups de treball per a la captació d'estudiants (GTM, màsters).
En curs	<ul style="list-style-type: none"> • Abans de la fi de 2016 l'Aula Professional té previst d'homologar el simulador DP, i a principis de 2017 està previst comprar el MARLINS.

Àmbit Societat i Territori	
LE1: Millora de la visibilitat i presència de la FNB al seu entorn Objectiu: Promocionar la FNB	
Assolits	<ul style="list-style-type: none"> • El professor Antoni Isalgué ha rebut el Premi UPC a la Qualitat en la Docència Universitària 2016 en la modalitat de trajectòria docent. • Hem aconseguir patrocinadors per a l'Acte Acadèmic de Graduació i pels Premis als millors expedients. • Organització i presència a la Fira Inicia't a Badalona el juny de 2016. • Participació en el Barcelona Open House dels dies 22-23 d'octubre de 2016. • La FNB serà la seu de l'acte del Port de Barcelona el 15 de desembre de 2016.
A mantenir	<ul style="list-style-type: none"> • Presència al Saló de l'Ensenyament. • Presència al Saló Nàutic.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



	<ul style="list-style-type: none"> • Acte de Inauguració del Curs. • Acte Acadèmic de Graduació. • Premis als millors expedients. • Material propi de promoció.
En curs	<ul style="list-style-type: none"> • S'està promovent un equip femení de la FNB que participi a la propera edició de la Regata Edhec Sailing Cup.

Àmbit Transferència de Tecnologia i Recerca

LE 1: Estímul de la recerca i transferència de tecnologia en els àmbits propis de la FNB

Objectius: Promocionar la FNB. Implicar els departaments amb presència a la FNB en la recerca del nostre àmbit

Assolits	<ul style="list-style-type: none"> • La FNB serà la seu de la 19th Annual General Assembly (AGA) de la International Association of Maritime Universities (IAMU) el 2018.
----------	---

Àmbit Personal, Organització i Infraestructures

LE 1: Personal i organització

Objectius: Millora dels sistemes de comunicació i informació interns. Impulsar la e-administració en els processos i serveis interns. Implementació d'una UTG. Planificació anual dels processos del *back office* dels serveis. Millora i increment d'espais, d'equipament per a docència. Creació del Centre de Simuladors Marítim del Mediterrani. Consolidació i increment d'una plantilla de PDI-A i PAS que permeti assumir els reptes de millorar les titulacions actuals i implantar els nous màsters i titulacions

Assolits	<ul style="list-style-type: none"> • Creació de la Unitat Transversal de Gestió (UTG) de l'Àmbit de Nàutica • Inici de les obres de l'edifici NT2 a la nova bocana.
No iniciats	<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un grup de treball per a la millora de la web (informació professional).
A fer seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • L'ús de la bústia de suggeriments i reclamacions.

3. REVISIÓ DEL SAIQ

S'ha fet una revisió i actualització del Sistema i de la seva documentació, que introdueix millores derivades de l'Informe d'Avaluació Externa (data de visita 23/02/2016) per a l'Acreditació de Titulacions de l'AQU Catalunya i actualitzacions/incorporacions d'operatives de processos que milloren la comprensió i aplicació dels mateixos.

• Manual de Qualitat

En la revisió del Manual de Qualitat, s'han actualitzat els noms de les titulacions (a l'Annex II), s'ha inclòs el nou Màster en Enginyeria Naval i Oceànica (MENO), s'ha inclòs el canvi de pla d'estudis dels dos màsters ja existents (extinció del pla 2013 i posada en marxa del pla 2016), i s'ha introduït el nou organigrama arran de la creació de la Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit de Nàutica (UTGAN).

Els canvis es revisaran en la Junta de Facultat del 22/11/2015, conjuntament amb la revisió dels processos i procediments següents:



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la
Direcció



- **Processos**

S'han revisat 3 Processos:

- 280.1.1.1 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius
- 280.1.2.1 Orientació a l'estudiant i desenvolupament de l'ensenyament
- 280.1.2.5 Gestió de les pràctiques externes

- **Procediments**

S'han revisat 4 Procediments:

- PG 1.1.1/SG-01 Organització docent
- PG 1.1.1/SG-02 Matrícula
- PG-2.0.0/ED-01 Gestió i organització de cursos d'especialitat marítima de la FNB
- PE-1.4.1/SG-01 Operativa de compres

S'ha incorporat un nou Procediment (actualment en període de prova fins a la finalització del quadrimestre de tardor del curs 2016/2017, abans de decidir la seva inclusió o no al sistema):

PG-1.2.2/ED-01 Procediment Control Assistència Docent

Finalment, s'han introduït les corresponents actualitzacions només en els casos en que l'operativa ha tingut petit canvis i s'ha comprovat que la informació a la web està completa i actualitzada.

4. INFORMES D'AUDITORIA

- **Auditoria Externa ISO 9001:2008**

L'Auditoria Externa de seguiment del Sistema de Qualitat (SAIQ), certificat ISO 9001:2008 d'acord a l'àmbit de certificació "Disseny dels plans d'estudi i accions formatives, organització i desenvolupament de l'activitat docent, incloent el codi de formació del conveni STCW-2010", es va realitzar els dies 25, 26 i 27 de novembre de 2015. En la mateixa no s'indiquen No conformitats i no s'han detectat àrees que requereixin una atenció especial per part de la Direcció.

L'informe només planteja dues observacions,

El descenso de uso del buzón, tomándose medidas al respecto (sesiones de acogida). A realizar seguimiento.

El mantenimiento de los equipos de laboratorio de química puede ser objeto de mejora, optimizando, reduciendo y clarificando los registros generados, teniendo en cuenta la utilización de los mismos.

que, en el moment de l'elaboració d'aquest informe, ja han estat ateses.

El certificat actual té vigència fins setembre de 2018.

L'auditoria d'enguany està prevista per al 25 de novembre de 2016 i serà la darrera de la versió ISO 9001:2008. Per a la propera auditoria, el 2017, ja hauréu d'haver-nos adaptat als criteris de la nova versió, la ISO 9001:2015. En el moment de realitzar aquest informe ja hem començat a treballar en aquest sentit i un grup de PAS i PDI de la Facultat ha rebut formació *in company* sobre el canvi de versió.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



- **Auditoria Externa EMSA**

Els dies 29 i 30 de setembre, l'Agència Europea per a la Seguretat Marítima (EMSA) va fer la visita a la FNB dins d'una agenda que va incloure la Direcció General de la Marina Mercante a Madrid i diversos centres d'ensenyament a Gijón.

El primer esborrany de l'informe d'auditoria està previst tenir-lo el mes de desembre de 2016.

- **Auditoria Interna FNB**

Revisat el informe d'auditoria interna del 17 al 21 d'octubre de 2016, s'han trobat 5 No conformitats/Observacions, més algun document del sistema de qualitat que encara resta pendent d'aprovació. Al moment de l'elaboració d'aquest informe ja s'ha superat aquest tràmit i s'han tancat les observacions.

- **Acreditació de les titulacions**

L'Autoinforme d'Acreditació de les Titulacions de Grau substitutiu dels Informes de Seguiment de les Titulacions (IST) que es va començar a elaborar l'any 2015 va ser finalitzat i aprovat en Junta de Facultat Extraordinària el 3/12/2015, Acord 021/15.

El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) va realitzar la visita al centre el 23/02/16 i va emetre el seu Informe d'Avaluació Externa (IAE) amb data 23/05/2016. Com a resultat del IAE, l'Autoinforme d'Acreditació va ser revisat per a incloure les millores M.496.2016 (Millorar la facilitat d'accés a la informació professional de la web de la FNB) i M.497.2016 (Seguiment de la qualitat dels Treballs Fi de Grau), corresponents als dos estàndards qualificats amb *se alcanza con condiciones* en l'IAE. La FNB també va preparar un document d'Al·legacions i Resposta a l'Informe d'Avaluació Externa, que va ser aprovat en Comissió Permanent el 12/7/2016, Acord 005/16, ratificat en Junta de Facultat Ordinària el 21/09/16, Acord 016/16 i enviat a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

L'informe final de l'AQU, un cop resoltes les al·legacions, va arribar el 19/10/2016 amb un resultat **FAVORABLE** en les tres titulacions de grau: Grau en Tecnologies Marines (GTM), Grau en Enginyeria de Sistemes i Tecnologia Naval (GESTN) i Grau en Nàutica i Transport Marítim (GNTM). Tot i el resultat favorable es manté l'**ACREDITACIÓ AMB CONDICIONS**, condicionada a portar a terme accions de millora per a les dues observacions esmentades al paràgraf anterior en un període màxim de 2 anys.

5. ACTES DE REUNIONS DE LA JUNTA DE FACULTAT I COMISSIÓ PERMANENT

- **Junta de Facultat**

Es revisen les Actes (des del darrer Informe de Revisió del SAIQ) trobant-se els següents Acords de la Junta de Facultat:

Acords Junta Facultat Extraordinària		03/12/2015
ACORD JUNTA 021/15	Aprovació de l'autoinforme d'acreditació de les titulacions de grau de la FNB	
ACORD JUNTA 022/15	Aprovació de l'Informe de Seguiment del SAIQ	
ACORD JUNTA 023/15	Aprovació de les tarifes de la FNB per al any 2016	

**INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ****Any 2016**

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



Acords Junta Facultat Ordinària		10/02/2016
ACORD JUNTA 001/16	Aprovació de les modificacions de l'encàrrec docent personalitzat dels departaments amb docència a la FNB per al curs acadèmic 2015-2016	
ACORD JUNTA 002/16	Aprovació de l'informe de tancament de l'exercici econòmic de la FNB de l'any 2015	
ACORD JUNTA 003/16	Aprovació de la proposta de pressupost de funcionament de l'any 2016	
ACORD JUNTA 004/16	Aprovació de la Memòria anual de la FNB per al curs acadèmic 2013-2014	

Acords Junta Facultat Extraordinària		02/03/2016
ACORD JUNTA 005/16	Aprovació del Procediment de Control d'Assistència Docent a la FNB	
ACORD JUNTA 006/16	Aprovació de la inversió en millora d'equipaments a la FNB	

Acords Junta Facultat Extraordinària		18/03/2016
ACORD JUNTA 007/16	Proposta de comissions ATP per a l'any 2016 - ESAII	
ACORD JUNTA 008/16	Proposta de comissions ATP per a l'any 2016 - Enginyeria Electrònica	
ACORD JUNTA 009/16	Proposta de comissions ATP per a l'any 2016 - CEN	

Acords Junta Facultat Extraordinària		06/04/2016
ACORD JUNTA 010/16	Aprovació de l'encàrrec docent general dels Departaments amb docència a la FNB per al curs acadèmic 2016-2017	

Acords Junta Facultat Ordinària		12/05/2016
ACORD JUNTA 011/16	Aprovació de l'encàrrec docent personalitzat dels departaments amb docència a la FNB per al curs acadèmic 2016-2017	
ACORD JUNTA 012/16	Aprovació de la doble titulació del Grau en Tecnologies Marines i Grau en Enginyeria en Sistemes i Tecnologia Naval	
ACORD JUNTA 013/16	Aprovació de l'informe de gestió de la FNB de l'any 2015	

Acords Junta Facultat Extraordinària		12/09/2016
ACORD JUNTA 014/16	Aprovació de la proposta de programació dels màsters de la FNB	

Acords Junta Facultat Ordinària		21/09/2016
ACORD JUNTA 015/16	Aprovació de l'encàrrec docent personalitzat dels departaments amb docència a la FNB per al curs acadèmic 2016-2017	
ACORD JUNTA 016/16	Aprovació de l'informe d'al·legacions i resposta a l'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de grau de la Facultat	
ACORD JUNTA 017/16	Aprovació de les modificacions a la Normativa de Pràctiques Externes de la Facultat – FNB	
ACORD JUNTA 018/16	Nomenament de les vacants dels representants del professorat i estudiantat a la Comissió d'Avaluació Curricular de les titulacions de grau a la FNB	
ACORD JUNTA 019/16	Convocatòria d'eleccions dels representants del PDI, PAS i estudiantat a la Junta de Facultat i Comissió Permanent	



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



S'ha comprovat també que la informació a la web està completa i actualitzada.

- **Comissió Permanent**

Es revisen les Actes (des del darrer Informe de Revisió del SAIQ) trobant-se els següents Acords de la Comissió Permanent:

Acords Comissió Permanent Extraordinària		10/02/2016
ACORD COMISSIÓ PERMANENT 001-16	Nomenament del nou responsable Aula Professional FNB	
ACORD COMISSIÓ PERMANENT 002-16	Aprovació Informe Anual 2015 Aula Professional FNB	

Acords Comissió Permanent Extraordinària		06/04/2016
ACORD COMISSIÓ PERMANENT 003/16	Aprovació de la resolució de la Convocatòria extraordinària ajuts per a la millora equipaments docents i infraestructures FNB 2016	

Acords Comissió Permanent Ordinària		09/06/2016
ACORD COMISSIÓ PERMANENT 004/16	Aprovació del calendari acadèmic curs acadèmic FNB 2016-2017	

Acords Comissió Permanent Extraordinària		12/07/2016
ACORD COMISSIÓ PERMANENT 005/16	Aprovació informe al·legacions i resposta a Informe Avaluació Externa de les titulacions de grau de la Facultat (document pendent de ser ratificat per la Junta de Facultat)	
ACORD COMISSIÓ PERMANENT 006/16	Aprovació de les modificacions a la Normativa de Pràctiques Externes FNB (document pendent de ser ratificat per la Junta de Facultat)	

S'ha comprovat també que la informació a la web està completa i actualitzada.

6. PLA ANUAL DE FORMACIÓ

- **Personal Acadèmic (PDI)**

A petició de la FNB, l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) ha organitzat durant el mes de Novembre de 2016 un curs de formació de 16 hores sobre ISO 9001:2015 adreçat a tot el PDI i PAS de la FNB i obert a d'altres centres de la UPC. El nombre d'inscrits ha estat de 16. Aquest curs s'ha realitzat a les instal·lacions de la FNB els dies 9, 10, 14 i 15 de Novembre.

- **Personal d'administració i serveis (PAS)**

El Pla de Formació 2016 i l'informe de Seguiment del Pla Formatiu 2015 estan actualitzats i basats en les accions formatives del Fons de Formació contínua de la UPC.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



7. INCIDÈNCIES / SUGGERIMENTS / RECLAMACIONS / DESVIACIONS

- **No conformitats**

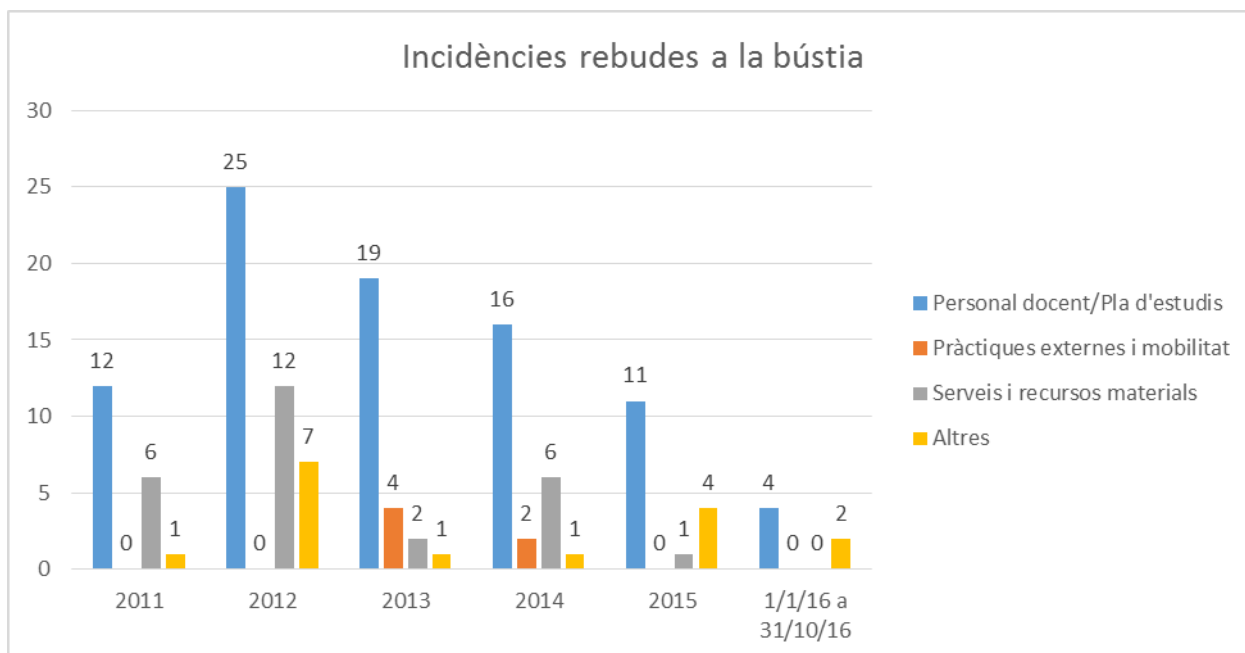
S'han obert 5 No Conformitats vinculades amb l'activitat acadèmica, la totalitat de les mateixes es corresponen amb modificació d'actes d'avaluació, una vegada finalitzat el termini oficial. Totes han estat analitzades, resoltes i tancades a la data d'aquest informe. S'ha comprovat el compliment de les accions correctives.

- **Bústia d'incidències i suggeriments**

La Bústia d'Incidències i Suggeriments ha tramitat des de Novembre de 2015 fins a Novembre de 2016 (data d'aquest informe) 6 sol·licituds vàlides (d'informació, incidències, reclamacions, etc.). La totalitat procedeixen del alumnat. De les 4 classificades com a "Personal Docent/Pla d'Estudis", les 3 primeres corresponen a queixes de 3 estudiants diferents corresponents a una mateixa situació de no assistència d'un professor i la darrera correspon a una queixa en la matriculació del TFG. De les 2 classificades com a "Altres", una fa referència a un mal funcionament puntual de la web de l'escola i l'altre al comportament incívic d'estudiants a la sala de *vending*.

A diferència d'altres anys, no hi ha hagut cap queixa referent a la manera d'impartir classes per part del professorat, a la seva qualitat, als mètodes de difusió de notes, a la falta d'oportunitats de revisió o als canvis de horaris de classes no consensuats.

D'altra banda, tot i que l'aplicatiu permet introduir incidències referents a l'Aula Professional, mai no s'ha enviat cap incidència d'aquest àmbit. Les incidències de l'Aula Professional es recullen i tracten en les enquestes semestrals que es duen a terme en la pròpia Aula Professional.



Pel que fa al seguiment de la **baixada progressiva de l'ús de la Bústia en els últims anys**, s'observa que enguany el seu ús ha estat el mínim des de la seva posada en funcionament el maig de 2011, tot i que s'han pres mesures de reforç informatiu a les sessions d'acollida i que s'ha emfasitzat la seva utilitat en les sessions de tutoria.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



Segons l'enquesta sobre els serveis que presta la FNB, el coneixement de l'existència de la bústia ha estat tradicionalment baix (valoracions: 2,78% (2015), 2,81% (2013) 2,94% (2011)) però com que el 2016 aquesta enquesta no s'ha realitzat no podem saber si les accions esmentades al paràgraf anterior han estat efectives per augmentar el nivell de coneixement o no.

El que sí que observem és que **l'ús de la bústia correspon majoritàriament als estudiants de grau en detriment dels de màster**. De totes les incidències penjades des de la seva posada en funcionament, 55 són d'estudiants de GESTN, 33 de GTM i 29 de GNTM; i només 2 són del màster MEM i 1 del màster MENTM.

Com a mesures per a augmentar el coneixement i ús es planteja la possibilitat d'enviar un correu a tots els estudiants de grau i màster a principi de cada quadrimestre, i de realitzar sessions d'acollida als estudiants de màster.

• Incidències de docència

L'aplicatiu d'incidències de docència es va posar en funcionament el juny de 2011. El nombre d'incidències per any ha estat: 1 (2011), 21 (2012), 14 (2013), 16 (2014), 14 (2015) i 199 en el que portem de 2016.

L'elevat nombre d'incidències d'enguany és degut a que el mes de març es va posar en marxa un procediment per al control de l'assistència docent que obliga al professorat a fer servir l'aplicatiu quan no s'ha signat correctament el full d'assistència.

El nombre d'incidències des del moment de posada en marxa fins a l'elaboració d'aquest informe ha estat:

Grau en Enginyeria de Sistemes i Tecnologia Naval	92
Grau en Nàutica i Transport Marítim	83
Grau en Tecnologies Marines	65
Màster en Enginyeria Nàutica i Transport Marítim	16
Màster en Enginyeria Marina	8
Titulacions Plans 2000	8

8. SEGUIMENT DELS INDICADORS DE PROCESSOS

Els punts de docència destinats a l'FNB per al curs 2016/2017 han estat

Curs	Punts de docència
2014/2015	3.250
2015/2016	3.285
2016/2017	3.483,9

S'ha estructurat i aprovat l'encàrrec docent del curs amb la corresponent assignació de professorat a les assignatures, incloses les dels màsters. Per altra banda, s'han produït diverses baixes de professors i els departaments corresponents han incorporat els substituïts respectius, sense que es produeixi cap afectació dels processos docents.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la
Direcció



8.1 Anàlisi de l'activitat docent

- **Enquestes als estudiants sobre els professors i les assignatures de grau**

L'anàlisi de l'activitat docent es fa amb el recull de dades obtingudes de les enquestes quadrimestrals realitzades per la UPC als alumnes sobre les assignatures i l'actuació docent del professorat que les imparteix. Els resultats són públics i poden ser consultades pel Centre i per l'estudiantat en la web de la UPC (e-enquestes.upc.edu).

- **Enquestes als estudiants sobre l'aula professional**

L'anàlisi de l'activitat docent a l'Aula Professional es fa amb el recull de dades obtingudes de les enquestes semestrals realitzades per la mateixa Aula Professional als alumnes sobre l'organització, les assignatures i l'actuació docent del professorat que les imparteix.

A continuació es mostren les conclusions de l'informe de Juliol de 2016:

Recollida de les dades de les enquestes

- És de destacar l'alt nivell de participació en les enquestes, afavorit pel fet que se'ls dona l'enquesta en format paper. Aquest és un punt fort que s'ha de mantenir.
- S'han elaborat unes plantilles (excel i word) per a introduir les dades i calcular els resultats de les enquestes. El propòsit de les plantilles és evitar confusions i facilitar l'elaboració dels informes.

Valoració dels cursos

- Tots els cursos analitzats presenten una valoració favorable (més de 3.5 de mitjana en totes les preguntes) o molt favorable (més de 4 de mitjana en totes les preguntes) en totes les edicions.
- Pels comentaris dels estudiants es conclou que en general estan molt satisfets i valoren molt el contingut pràctic dels cursos analitzats.
- La recomanació és seguir així i fixar un objectiu de qualitat. Per exemple, es pot intentar consolidar que el percentatge d'estudiants que responen 4 o 5 a totes les preguntes estigui per sobre del 90%.

Professorat

- Les valoracions són en conjunt favorables (més de 3.5 de mitjana en totes les preguntes) o molt favorables (més de 4 en totes les preguntes). Destaquen alguns professors que han obtingut la valoració de 5 en totes les preguntes.
- Seria desitjable que cada semestre els professors rebessin els resultats complets de les enquestes de les assignatures que imparteixen. I, en el cas de valoracions excepcionals, també seria una bona idea fer-los arribar una felicitació. Es recomana proposar-los un objectiu com ara consolidar que el percentatge d'estudiants que responen 4 o 5 a totes les preguntes estigui per sobre del 90%.
- Dels comentaris que fan els estudiants es conclou que valoren molt positivament els coneixements,

8.2 Anàlisi dels processos de matriculació

Els principals indicadors de les titulacions són públics i poden consultar-se als portals EUC (Estudis Universitaris de Catalunya, <http://estudis.aqu.cat/euc/>) i WINDAT (Indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions, <http://windat.aqu.cat/>). En el moment de fer l'informe cap dels dos tenen les dades corresponents al curs 2015/2016.

De l'anàlisi dels indicadors dels processos de matriculació disponibles a la UPC en el moment de fer l'informe podem destacar les següents dades:



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



• Demanda en primera preferència i nota de tall en els estudis de grau

Curs 2016-2017	Oferta de places preinscripció	Demanda (convoc. juny)		Assignació (juliol)		Demanda en 1a pref./oferta	Nota de tall (assignació juliol)
		1a pref.	Resta pref.	1a pref.	Resta pref.		
GTM	40	8	7	8	7	20%	5,000
GNTM	50	53	7	53	7	106%	6,355
GESTN	60	60	15	60	15	100%	5,970

GNTM: L'evolució de la demanda en primera preferència de GNTM ha estat la següent: 218% (curs 13/14, 45 places), 200% (14/15, 45 places), 148% (15/16, 50 places) i 106% (16/17, 50 places) corresponents a unes notes de tall (assignació juliol) de 7.7, 7.5, 6.8 i 6.36 respectivament.

GESTN: La mateixa estabilitat en la demanda s'observa en GESTN on els indicadors han estat: 103% (curs 13/14, 60 places), 90% (curs 14/15, 60 places), 115% (curs 15/16, 60 places) i 100% (curs 16/17, 60 places), corresponents a unes notes de tall (assignació juliol) de 6.5, 5.7, 5.4 i 5.97 respectivament.

GTM: Enguany la demanda en primera preferència respecte a l'oferta (assignació juliol) del Grau en Tecnologies Marines ha estat de només un 20% posant en perill la seva continuïtat donats els criteris de rendibilitat de titulacions que comparteixen la UPC i la Generalitat. L'evolució d'aquest indicador els darrers cursos ha estat la següent: 80% (curs 13/14, 40 places), 105% (curs 14/15, 40 places), 45% (curs 15/16, 40 places) i 20% (curs 16/17, 40 places), corresponents a unes notes de tall (assignació juliol) de 5.8, 5.8, 5 i 5 respectivament.

Els cursos amb més demanda a GTM coincideixen amb els anys en que el grau es denominava Grau en Enginyeria Marina, fet que sembla indicar que el canvi de nom l'ha fet menys atractiu als potencials estudiants.

De l'anàlisi anterior es conclou que **augmentar la demanda en primera preferència en el Grau de Tecnologies Marines ha de ser un objectiu prioritari**. És per aquest motiu que, com a objectiu de qualitat per a l'any vinent ens hem marcat l'objectiu de cobrir el 50% de les places en primera preferència (és a dir, aconseguir 20 estudiants en primera preferència a la convocatòria de juny).

Per tal de diagnosticar les causes de la baixa demanda a GTM i decidir accions de millora, s'han creat unes comissions de treball (assignatures específiques, assignatures transversals, PAS i direcció) les quals presentaran les seves ponències en la Junta de Facultat Extraordinària del proper 22 de novembre.

• Enquesta als estudiants de nou ingrés en els estudis de grau. Vies d'accés

La UPC realitza una enquesta biennal als estudiants de nou ingrés per conèixer perquè s'han matriculat en el grau en que ho han fet i per conèixer el seu centre de procedència (<http://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/>). En el moment d'elaborar aquest informe encara no es coneixen els resultats de l'enquesta del present curs 2016/2017.

• Estudis de Màster

A partir del curs 2016/2017 l'entrada als dos Màster és comuna (el que ha suposat una modificació del Pla d'estudis 2013 al Pla 2016) i, amb la posada en marxa del nou Màster en Enginyeria Naval i Oceànica (MENO), l'oferta a partir del curs 2017/2018 serà bianual. Totes dues mesures són conseqüència de la baixa demanda. **Cal doncs diagnosticar el motiu i valorar accions encaminades a augmentar el nombre d'estudiants.**



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



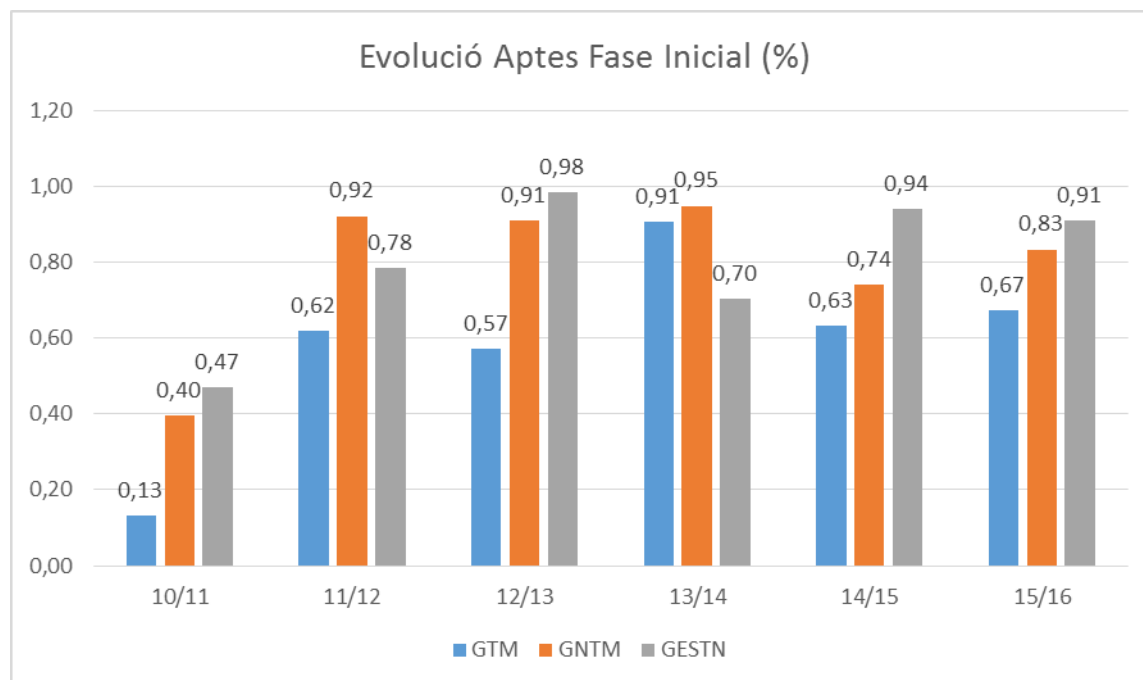
Les dades disponibles a la UPC sobre els estudis de Màster són:

	MEM		MENTM	
	14/15	15/16	14/15	15/16
Oferta de places	20	20	30	30
Preinscripció	17	19	16	28
Estudiantat nou	9	9	10	16
Estudiantat total	9	14	10	25
Crèdits ordinaris matriculats 1a vegada	459	486	550,5	1201,5
Crèdits ordinaris matriculats 2a vegada	0	13,5	550,5	1195,5
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	51	35,7	55	48,1
Taxa d'èxit (%)	92,6%	-	100%	-
Taxa de rendiment (%)	69,6%	-	98,9%	-

8.3 Resultats acadèmics

- **Evolució d'aptes a la fase inicial**

El següent gràfic mostra l'evolució d'aptes a la fase inicial per als darrers cursos. Els percentatges corresponen al quocient entre el nombre de aptes i el nombre d'estudiants de nou ingressats.



- **Principals indicadors**

Les taxes d'abandonament, d'eficiència, de rendiment, d'èxit i de graduació corresponents al curs 2015/2016 i anteriors són les següents:

**INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ****Any 2016**

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



GTM	12/13	13/14	14/15	15/16
Taxa d'abandonament %	-	-	56,8	36,1
Taxa d'eficiència %	-	92,5	95,8	86,9
Taxa de rendiment %	74,8	78,8	100	67,3
Taxa d'èxit %	80,4	81,8	87,4	73,3
Taxa de graduació %	-	-	100	16,7

GNTM	12/13	13/14	14/15	15/16
Taxa d'abandonament %	-	-	32,4	24,1
Taxa d'eficiència %	-	94,5	94,5	96,5
Taxa de rendiment %	92,4	93,9	100	84
Taxa d'èxit %	93,5	95,4	94,6	88,4
Taxa de graduació %	-	-	100	50

GESTN	12/13	13/14	14/15	15/16
Taxa d'abandonament %	-	-	24,2	19,7
Taxa d'eficiència %	-	94,8	95	91,2
Taxa de rendiment %	80,7	82	82,6	79
Taxa d'èxit %	83,3	84	86,7	82,9
Taxa de graduació %	-	-	24,2	36,6

- Satisfacció dels graduats**

La UPC fa una enquesta anual de satisfacció dels graduats. Encara no es disposa de les dades corresponents al curs 2015/2016. Amb una participació del 10,3% a GNTM, del 9% a GESTN i del 5,8% a GTM les mitjanes obtingudes el curs 2014/2015 en les següents qüestions han estat:

Satisfacció graduats	GNTM	GESTN	GTM
La titulació respon a les expectatives	-	3,3	-
Satisfacció general amb la titulació	3,3	3,8	4

Escala: de 1 (molt insatisfet) fins a 5 (molt satisfet)

Dels graduats que han contestat l'enquesta, el percentatge de respostes afirmatives a les següents dues preguntes ha estat:

Satisfacció graduats	GNTM	GESTN	GTM
Triaria la mateixa titulació si tornés a començar?	66,7%	50%	100%
Triaria la mateixa universitat si tornés a començar?	33,3%	50%	100%



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



8.4 Mobilitat

- **Convenis**

S'ha signat un nou acord bilateral ERASMUS+ amb la universitat West Pomeranian University of Technology de Polònia. I s'ha signat un conveni amb la Maritime University of Szczecin de Polònia.

D'altra banda, s'han renovat els acords bilaterals dins el marc ERASMUS+ amb les següents universitats: Università degli Studi di Genova (Itàlia), Maritime University of Szczecin (Polònia), Gdynia Maritime University (Polònia), Stord Haugesund University College (Noruega), Buskerundand Vestfold University College (Noruega), Antwerp Maritime Academy (Bèlgica), Karadeniz Technical University (Turquia), KTH The Royal Institute of Technology (Suècia), University of Zagreb (Croàcia), Latvian Maritime Academy (Letònia), Jade University of Applied Science (Alemanya), University of Strathclyde (Regne Unit), University of Zadar (Croàcia), Satakunta University of Applied Sciences (Finland), Universidad Tecnológica de Panamá (Panamá, programa SMILE).

- **Nombre d'estudiants i destinacions**

Respecte les dades del procés de mobilitat, aquestes continuen sent positives, amb un elevat nombre d'estudiants *outgoing* que s'acullen a les beques Erasmus, SICUE-SÈNECA i SMILE-MAGALHAES.

Mobilitat	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Outgoing Erasmus KA103	8	15	5	25	16	28	15
Outgoing SICUE-SÈNECA	2	1	3	5	6	3	4
Outgoing SMILE-MAGALHAES	0	4	1	3	2	0	3
Total Outgoing	10	20	9	33	24	31	22
Incoming Erasmus KA103	8	11	14	5	4	6	3
Incoming SICUE-SÈNECA	1	1	1	0	0	0	0
Total Incoming	9	12	15	5	4	6	3

Les dades del curs 16/17 fan referència només al primer quadrimestre

Els països de destinació més sol·licitats pels estudiants *outcoming* son Polònia i Noruega (4 estudiants cadascun), seguits de Bèlgica (3), Regne Unit (2), Suècia (1) i Letònia (1). Amb el programa SMILE aquest any aniran 3 estudiants a Panamá. I dins d'Espanya, hi ha 3 estudiants a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria i un estudiant a la Universidad Politècnica de Madrid.

Pel que fa als estudiants *incoming*, 2 provenen del Regne Unit, 1 de Polònia i el segon quadrimestre està prevista l'arribada de 3 estudiants més de Bèlgica com a mínim.

- **Resultat de l'enquesta de la sessió informativa**

La sessió informativa sobre els programes de mobilitat realitzada al 2016 ha estat molt ben valorada pels estudiants. Van contestar l'enquesta 23 estudiants. El 96% van estar d'acord o totalment d'acord en que la sessió va ser interessant, el 96% van estar d'acord o totalment d'acord en que la sessió havia satisfet les seves expectatives, el 96% van estar d'acord o totalment d'acord en que les explicacions van ser útils i interessants, el 91% van estar d'acord o totalment d'acord en que la sessió va resoldre dubtes i aclarir qüestions no conegudes i el 96% van estar d'acord o totalment d'acord en que la sessió informativa és necessària i útil.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



• Resultat de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat

Les darreres dades disponibles corresponen al curs 2014/2015 i mesuren la satisfacció general amb l'estada Erasmus dels estudiants *outgoing*. Amb una escala de l'1 al 5 (de totalment en desacord a totalment d'acrd), els resultats són els següents:

A GTM la mitjana de satisfacció és 4 (participació 20%). A GNTM la mitjana de satisfacció és 4.6 (participació 62,5%). A GESTN la mitjana de satisfacció és 4.6 (participació 90%)

8.5 Convenis amb empreses

• Acords per a pràctiques en vaixells

S'ha arribat a un acord amb **BALEÀRIA EUROLÍNEAS MARÍTIMAS,S.A**, per a que els nostres estudiants puguin fer les pràctiques acadèmiques en vaixells mercants operats per la companyia. També s'ha arribat a un acord amb la **Asociación de Navieros Españoles (ANAVE)** per a facilitar l'embarcament dels estudiants de l'FNB per a desenvolupar pràctiques acadèmiques en vaixells mercants operats per navilieres associades a ANAVE.

• Hores i remuneració dels convenis

Les dades de la taula següent, indiquen de forma clara, una tendència creixent en el nombre de convenis i hores.

Curs	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Nº de Convenis finalitzats	41	38	51	86	113
Total estudiants	34	33	45	75	84
Total en €	63.073,47	59.482,28	56.211,98	63.185,16	121.118,46
Total hores	15.893	13.927,5	20.931	37.535	42.104

8.6 Serveis

La UPC fa una enquesta triennial de satisfacció sobre els serveis als estudiants, al PDI i al PAS. Les últimes dades disponibles són del Novembre de 2015 i es mostren a continuació:

• Satisfacció dels estudiants amb el centre

Amb una participació del 15,3% a GNTM, del 9% a GESTN i del 5,8% a GTM les mitjanes obtingudes en les següents qüestions han estat:

Satisfacció estudiants	GNTM	GESTN	GTM
Les condicions generals dels laboratoris i tallers en els que s'imparteix classe (taules de treball, il·luminació,...)	3,4	2,6	2,7
La informació disponible a pla pàgina web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris d'exàmens,...)	3,8	3,7	3,2
Els espais informàtics del centre oberts als estudiants	3,4	3,5	2,7
La resta d'espais per a altres activitats d'estudi (aules d'estudi individuals i grupals,...)	3,8	2,9	2,8
La utilitat de les tutories	2,2	1,7	1,7
Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre (xerrades, fòrums, borsa de treball,...)	3,1	3,2	3,3
Valoració global dels serveis	3,3	3,3	2,5

Escala: de 1 (molt insatisfet) fins a 5 (molt satisfet)



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



• Satisfacció del PDI

Amb una participació del 30% els resultats han estat els següents:

Satisfacció PDI	mitjana	desv. tipus
Suport institucional (formació/consulta/aportacions dels serveis generals)	3,76	1,3
Coordinació docent entre assignatures a les titulacions en que participeu	3,76	1,2
Si són apropiats els mecanismes/sistemes interns d'informació	3,69	0,95
El perfil d'ingrés des estudiants	3,44	0,92
El treball i la dedicació dels estudiants	3,11	0,68
Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants en les matèries	3,72	0,46
L'estructura del pla d'estudis (assignatures) i matèries i el seu pes	3,39	1,09
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc)	4,06	1,16
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG/TFM	3,93	1,03
Els recursos docents disponibles	3,22	1'06
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	3,53	0,72
L'adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels laboratoris	3,33	1,18
Els equipaments necessaris (informàtics, materials, etc.)	3,28	1,23
La utilitat de les tutories	3,31	0,95
Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels graus	3,41	0,71
Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels màsters	3,56	0,73

Escala: de 1 (molt insatisfet) fins a 5 (molt satisfet)

• Satisfacció del PAS

Amb una participació del 33,3% els resultats han estat:

Satisfacció PAS	mitjana	desv. tipus
Els usuaris dels serveis de l'Escola/Facultat estan satisfets en com portem a terme la nostra feina		
Estudiantat	3,5	0,58
PDI	3,75	0,50
PAS	3,6	0,55
Altres usuaris/usuàries externes	3,67	0,58
Coordinació entre els diferents serveis i unitats de l'Escola/Facultat:	3,00	0,71
Hi ha una bona coordinació entre els responsables acadèmics i el personal d'administració i serveis pel que fa a		
L'aplicació de les normatives acadèmiques	2,67	1,15
La planificació acadèmica (calendaris, horaris, ús d'equipaments,...)	3,33	0,58
La gestió dels procediments acadèmics (matrícula, mobilitat, pràctiques, tractament d'incidències,...)	3,00	1,00
Estic assabentat/ada d'allò que passa a l'Escola/Facultat	3,40	0,55
Estic satisfet/a de treballar a l'Escola/Facultat	4,20	0,84

Escala: de 1 (molt en desacord) fins a 5 (molt d'acord)



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



• Serveis de l'aula professional

En l'enquesta semestral que se'ls passa als estudiants també se'ls pregunta pels serveis. A la darrera enquesta, de Juliol de 2016, es destaquen les següents consideracions:

Organització

- En la majoria dels cursos analitzats, l'organització presenta una valoració favorable (més de 3.5 de mitjana en totes les preguntes) o molt favorable (més de 4 de mitjana en totes les preguntes) en totes les edicions.
- La recomanació és fixar i consolidar un objectiu de qualitat. Per exemple, es pot intentar consolidar que el percentatge d'estudiants que responen 4 o 5 a totes les preguntes estigui per sobre del 90%.
- A diverses assignatures hi ha hagut unes incidències puntuals relacionades amb la comunicació d'informació als estudiants, horaris, expedició de certificats, logística i coordinació amb Fast Parc Motor i Yatch Point.
- D'altra banda, els estudiants fan suggeriments en relació al menjar (possibilitat de pica-pica en algunes activitats, pauses per menjar)

Instal·lacions i materials

- La manca d'aire condicionat a les aules ha estat una queixa recurrent.
- També algú ha fet esment de que no hi ha bar.
- També s'han queixat de la manca d'aigua calenta a les dutxes.
- En algun curs s'han queixat de la facilitat d'accés a l'aula.
- Es recomana incloure a l'enquesta preguntes concretes sobre les instal·lacions de Yatch Point i Fast Parc Motor ja que és on s'han rebut més comentaris negatius pel que fa a la logística, coordinació, transport i estat dels materials.
- Alguns estudiants han demanat també de programar les activitats aquàtiques en mesos de més calor.
- Els materials i equips de pràctiques és el que ha estat pitjor valorat del tot. A les pràctiques aquàtiques, els equips de supervivència han rebut moltes crítiques.
- En diverses assignatures els estudiants han trobat a faltar que no se'ls donés llibres o apunts electrònics.
- En diverses assignatures els estudiants han indicat fallades en el projector i en el so dels vídeos.
- Es recomana fer un recull de les incidències amb tots els equips i fer un pla de reparacions/compra de nous equipaments.

9. SEGUIMENT DELS PROVEÏDORS

S'ha revisat la informació de No Conformitats de l'any 2016. Pel que fa al Llistat de Proveïdors de compres el nivell d'incidències és insignificant. La totalitat de proveïdors del llistat han estat re-avaluats i es consideren aptes.

10. PROMOCIÓ I INNOVACIÓ DOCENT

El Vicedeganat de Promoció ha continuat amb les accions anomenades "Jornades Tecnològiques", que consisteixen en convidar a empreses i professionals destacats del món de l'empresa privada i pública, per a fer xerrades i taules rodones sobre temàtiques relacionades amb temes d'actualitat i aplicables en algunes assignatures de tipus tècnic-específic, dirigides a l'alumnat i professorat.

També ens han visitat diverses escoles de batxillerat i hem participat en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló Nàutic. I cal destacar la tasca de coordinació que ha fet la FNB en la Fira *Inicia't* de Badalona, que va comptar amb la presència de professionals i altres centres que imparteixen estudis de nàutica.

11. ACCIONS DE MILLORA/DOCÈNCIA

Com a resultat de procés d'Accreditació de Titulacions s'han afegit dues noves accions de millora al Pla de Millora i a l'Autoinforme d'Accreditació de la FNB:



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



- **M.496.2016 Millorar la facilitat d'accés a la informació professional de la web de la FNB**
- **M.497.2016 Seguiment de la qualitat dels Treballs Fi de Grau**

corresponents als dos estàndards qualificats amb *se alcanza con condiciones* de l'Informe d'Avaluació Externa corresponent a la visita del 23/02/2016. **Aquestes dues millores tenen un plaç de 2 anys per a ser implementades.**

M.496.2016	Millorar la facilitat d'accés a la informació professional de la web de la FNB
Diagnòstic	L'informe d'avaluació externa considera que l'accés a la informació de la web no és prou intuïtiu, el que pot provocar per exemple que els estudiants de l'àmbit de nàutica no trobin la informació relacionada amb les atribucions professionals i l'accés a les professions derivades d'aquests títols.
Objectiu a assolir	Millorar la facilitat d'accés a la web en general, eliminar duplicitats, ressaltar la informació relacionada amb la carrera professional.
Accions proposades	Convocar la Comissió WEB i la Comissió de Qualitat a fi d'estudiar i implementar possibles millores que facin encara més fàcil l'accés a la informació i donin més visibilitat als requeriments addicionals professionals en l'àmbit de les titulacions nàutiques. Crear un grup de treball transversal que analitzi de manera objectiva i exhaustiva el funcionament de la web per tal d'identificar les mancances i duplicitats i corregir-les.
Termini	8/7/2018

M.497.2016	Seguiment de la qualitat dels Treballs Fi de Grau
Diagnòstic	L'informe d'avaluació externa considera que la qualitat dels TFGs és millorable, en concret recomanen de reduir l'estat de l'art, incrementar l'aportació original dels estudiants i millorar els apartats de bibliografia i referències.
Objectiu a assolir	Implementar mètodes de seguiment i avaluació (com ara rúbriques) per tal de millorar la qualitat dels TFG en els aspectes esmentats. Impulsar un sistema de control que garanteixi que la qualitat, extensió i l'originalitat dels projectes s'ajusta a la càrrega dels crèdits ECTS segons la titulació. Incentivar l'ampliació de l'oferta de TFGs proposats als estudiants.
Accions proposades	Convocar la Comissió de Treballs Fi de Grau i la Comissió de Qualitat amb l'objectiu de realitzar una anàlisi crítica de la qualitat dels TFGs actuals. Potenciar l'ús de l'aplicació web de TFGs com a eina d'ajut i model per a la realització de projectes i s'estudiarà i definir la implementació d'una rúbrica amb la que validar que tots els TFGs compleixin amb uns continguts i estàndards de qualitat mínims.
Termini	8/7/2018

Per finalitzar, i a mode de resum, es destaquen les següents accions:

- Les titulacions de grau GTM, GNTM i GESTN han aconseguit un resultat FAVORABLE en el programa d'acreditació de titulacions de l'AQU. Tot i el resultat favorable, l'acreditació és amb condicions, condicionada a que en el termini de dos anys s'hagin implementat accions de millora en la web de la Facultat i la qualitat dels TFGs.



INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQ

Any 2016

Informe del Responsable SAIQ i representant de la Direcció



- S'ha aconseguit que la FNB sigui la seu de la 19th Annual General Assembly (AGA) de la International Association of Maritime Universities (IAMU) el 2018.
- S'ha aprovat la Doble Titulació Grau en Tecnologies Marines – Grau en Enginyeria de Sistemes i Tecnologia Naval.
- S'ha aconseguit la programació del Màster en Enginyeria Naval i Oceànica (MENO) per part de la UPC.
- S'ha arribat a un acord amb BALEÀRIA EUROLÍNEAS MARÍTIMAS,S.A, per a que els nostres estudiants puguin fer les pràctiques acadèmiques en vaixells mercants operats per la companyia.
- S'ha arribat a un acord amb la Asociación de Navieros Españoles (ANAVE) per a facilitar l'embarcament dels estudiants de l'FNB per a desenvolupar pràctiques acadèmiques en vaixells mercants operats per navilieres associades a ANAVE.
- S'ha signat un nou acord bilateral ERASMUS+ amb la West Pomeranian University of Technology de Polònia. I s'ha signat un conveni amb la Maritime University of Szczecin de Polònia.
- S'han iniciat les obres del nou NT2 a la nova bocana.
- S'ha creat la Unitat Transversal de Gestió (UTG) de l'Àmbit de Nàutica
- S'ha tornat a informar a les sessions d'acollida de nous estudiants de l'existència de la Bústia de Suggeriments i de la seva finalitat com a mitjà de vehicular queixes, incidències, opinions i propostes de millora, preservant la identitat de l'usuari.
- S'ha continuat amb la convocatòria d'ajuts econòmics a projectes TFG.
- S'ha mantingut el procés de professors tutors per els alumnes de fase inicial.
- S'ha continuat, amb caràcter anual, la celebració de l'Acte Acadèmic de Graduació, amb l'ajut econòmic de patrocinadors i la concessió d'un premi al millor expedient acadèmic.
- S'ha actualitzat la Normativa de Pràctiques externes, incloent el procediment de matrícula i els informes de valoració de l'empresa respecte l'estudiant i de l'estudiant respecte l'empresa.
- S'ha ampliat l'ECDIS de 2 a 6 equips i s'ha adequat l'aula corresponent. S'han dut a terme millores en la resta de simuladors i al simulador de màquines s'ha adquirit un nou vaixell. Totes aquestes actualitzacions s'han fets amb fons provinents de la FNB i el projecte Mona Lisa-STM.
- S'ha fet seguiment o donat continuïtat (donat el cas) a les accions previstes en informes anteriors.