



Facultat de Nàutica de Barcelona



2º premi Fotomar' 2011. Autor: Iguazel Bartolome Lamarca

CARTA DE SERVEIS A L'ESTUDIANTAT



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA



Presentació

El canvi continu és un element permanent al nostre entorn del qual la FNB no n'està al marge.

En aquests moments conflueixen dos canvis importants en els que ja estem immersos: El procés d'integració en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i els canvis dels plans d'estudi que es reconverteixen a Graus.

Aquest any tenim el desafiament addicional de trobar-nos en un moment econòmic auster, amb les restriccions i el impacte que això suposa en el nostre funcionament diari.

La FNB assumeix aquests reptes amb la mateixa il·lusió que ho ha fet sempre i espera treure el millor de ella mateixa i de vosaltres, els estudiants i estudiantes que any rere any ens feu créixer.

Molt especialment vull agrair a totes les persones de la nostra comunitat els seus esforços i interès personal, perquè sense elles no podríem avançar.

Santiago Ordás Degà



Certificat de Qualitat
ISO-9001

Les nostres prestacions

Àrea de Gestió Acadèmica

- Matricular els estudiants i estudiantes
- Informar de les activitats acadèmiques de la Facultat
- Assessorar sobre la interpretació de la normativa acadèmica
- Informar sobre horaris, aules i calendari d'exàmens
- Informar sobre els plans d'estudis
- Tramitar les sol·licituds acadèmiques rebudes presencialment i via web
- Lliurar els títols acadèmics
- Expedir els certificats acadèmics, d'especialitat, d'embarcament i d'idoneïtat
- Acomplir el procés d'avaluació curricular

Biblioteca

- Donar accés a la informació electrònica: bases de dades, revistes i recursos web
- Prestar el fons i material que consta com a disponible a la Biblioteca
- Atendre l'usuari de forma personalitzada

Centre de Càlcul

- Resoldre les incidències informàtiques a les aules docents i als espais WI-FI
- Oferir un repositori de fitxers, una quota d'impressió i una adreça de correu electrònic
- Informar dels serveis i equipaments informàtics disponibles a la Facultat
- Accedir als serveis oferts a la intranet de la FNB i al Campus Digital

Àrea de Gestió Econòmica

- Informar dels ajuts per organitzar activitats culturals i esportives
- Informar la delegació d'estudiants sobre compres

Consergeria

- Informar sobre les activitats que es fan a la Facultat
- Canalitzar les sol·licituds als diferents serveis

Els nostres compromisos

- Tramitar les demandes acadèmiques presentades presencialment de manera immediata
- Expedir certificats acadèmics i d'embarcament, en un termini màxim de tres dies hàbils a partir de la data de pagament
- Donar resposta a les demandes acadèmiques presentades a través del web en un termini no superior a 48 hores
- Publicar al web i als taulers els resultats de l'avaluació curricular, com a màxim 24 hores després que s'hagi acabat la sessió de la Comissió d'Avaluació Curricular
- Donar a conèixer les novetats i els serveis de la Biblioteca amb una antelació mínima de 72 hores
- Accedir de manera immediata als fons documental i material disponible a la Biblioteca
- Resoldre les incidències informàtiques en un termini de 48 hores des de la comunicació
- Habilitar l'accés a la intranet i al Campus Digital en un màxim de 5 dies hàbils des de la data de matriculació
- Tramitar les compres de la Delegació d'Estudiants en un màxim de 48 hores des de la data de la sol·licitud
- Oferir, mitjançant la Consergeria, una atenció immediata durant l'horari d'obertura del centre

FACULTAT DE NÀUTICA DE BARCELONA

Pla de Palau, 18

08003 Barcelona

Tel.: 93 401 79 36

Fax: 93 401 77 98

<http://www.fnb.upc.edu>

Com arribar-hi:

- **En metro:** **L4**, estació Barceloneta.
- **En autobús:** les línies **14, 17, 36, 39, 40, 45, 51, 57, 59, 64** i **157** passen a prop de la Facultat.

Per a queixes, suggeriments i felicitacions:
cartadeserveis@fnb.upc.edu